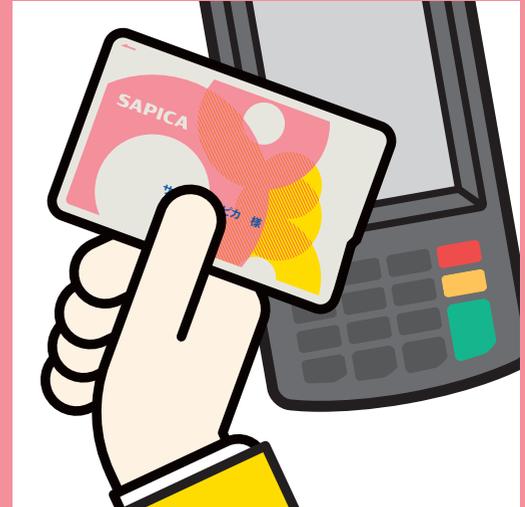


SAPICA

ご利用案内



ご利用案内の使い方

カテゴリーごとに色分けされています。



よくある質問はQ&Aページ(P33~)にまとめています。

こんなときは、どうするの？

Q&A

Q1 SAPICA 定期券でSAPICAポイントはつきますか

注意点は「ご注意ください」をご覧ください。

り越したきっぷなどを精算する際、ご利用金額の10%がSAPICAポイントとしてたまります。一回ごとに、お支払い額に応じたポイントがたまります。○1ポイント未満の端数は切り捨てられます。

ご注意ください

- 事前にチャージ(入金)したSAPICA 定期券で、定期券区間の乗り越し分を改札機や自動精算した場合やきっぷを購入した場合などは、SAPICAポイントはたまりませんが、入時および定期券区間内のみでのご利用時は、SAPICAポイントはたまりません。
- SAPICA以外のICカードにはポイントはたまりません。

難しい言葉は用語解説で分かりやすく説明。

発売場所：地下鉄 券売機 定期券発売所
バス バスターミナル 営業所窓口

用語解説

※1 デポジット(預かり金)

「デポジット」とは、新たにSAPICAを購入するときに、使い捨て防とをいいます。デポジットは運賃のお支払いには使用できません。な時に返金されます。(クレジットカード一体型SAPICAを除く。)

Index

SAPICAって何？

SAPICAの特長	1
SAPICAの利用可能エリア	2
SAPICAの種類	3
ご利用上の注意	6

どうやって買うの？

SAPICAを購入する	7
定期券を購入する	9
チャージする	11
オートチャージサービス	12

SAPICAポイントって？

ポイントがたまる	13
ポイントを利用する	14

どうやって使うの？

地下鉄で利用する	15
バス・市電で利用する	16
運賃の計算方法	17
きっぷを購入する	20
乗継割引	21

他にどんな機能があるの？

電子マネーサービス	23
電子マネーのご利用方法	24
利用履歴を確認する	25
その他の機能	26

こんなときは、どうするの？

紛失してしまったとき	27
使えなくなったとき	29
払い戻したい	31
Q&A	33

約款

SAPICA 取扱規則	37
札幌市ICカード乗車券取扱規程	40
一般財団法人札幌市交通事業振興公社 ICカード取扱規則	44
ICカード取扱規則 (バス)	47
SAPICA 電子マネー取扱規則	51
SAPICAポイントサービス取扱規則	52

SAPICAって何？

SAPICAの特長

SAPICA (サピカ) は、札幌圏の地下鉄・バス・市電で乗車券としてご利用いただけるICカード※1です。さらにSAPICAのロゴマークのある店舗や自動販売機などで電子マネーとしてご利用いただけます。

カード読み取り部にタッチするだけ

改札機や運賃箱で運賃を自動的に精算。定期券の乗り越し料金も、事前にチャージ※2(入金)しておけば、タッチするだけでご利用いただけます。



詳しくはP15・P16・P17

たまったポイントで地下鉄などに乗る

地下鉄・バス・市電の降車時にお支払いする運賃以上のポイントがたまっている場合は、ポイントから自動的に運賃を引きます。



○電子マネーでのお支払いにはご利用できません。

詳しくはP14

便利なオートチャージ

カード残額が所定の金額以下になったときに、改札機や運賃箱で自動的にチャージ(入金)するサービスです。



○事前のお申し込みとクレジットカードが必要です。

詳しくはP12

地下鉄・バス・市電でポイントがたまる

地下鉄・バス・市電では、SAPICAご利用金額の3% (1ポイント未満の端数は切り捨て) がSAPICAポイントとしてたまりません。面倒なお手続きは必要ありません。

3%

○定期券区間内のご利用では、ポイントがたまりません。

詳しくはP13・P14

繰り返し使えて環境にやさしい

チャージ(入金)することで、繰り返し使えます。定期券を継続購入する場合も、同じカードを繰り返し使えます。



詳しくはP9・P11

紛失しても再発行できます

万一紛失しても再発行できるので安心。所定の窓口でお手続きください。



○無記名SAPICAは再発行できません。

○紛失再発行には手数料などが必要です。

詳しくはP27

SAPICAって何？

SAPICAの利用可能エリア

地下鉄・バス・市電での利用

地下鉄	南北線／東西線／東豊線	
バス	ジェイ・アール 北海道バス	・札幌市内全路線 ・札幌市内を含む郊外路線（小樽、江別、北広島、長沼、南幌、日高方面） ・高速バス（小樽、新ひだか、浦河、樺似、えりも、広尾）
	じょうてつ 北海道中央バス	・札幌市内全路線 ・札幌市内を含む郊外路線（石狩、千歳、江別各方面） ・札幌近郊の郊外路線（北広島、江別、千歳） ・小樽市内全路線および小樽近郊の郊外路線（余市方面） ・高速バス（小樽、余市、岩内、積丹、ニセコ、苫小牧、室蘭、岩見沢、三笠、栗山、夕張、新千歳空港連絡バス、滝川、留萌、富良野）
市電	全線	

※2022年10月現在

- SAPICAを利用できない路線は、現金などをご利用ください。
- SAPICAは、Kitacaなど他のICカードのエリアではご利用いただけません。
- ご利用いただける路線は各事業者により異なります。詳しくは、ご利用になるバス事業者におたずねください。

電子マネーでの利用はこれらのマークが目印です

詳しくはP23・P24

これらのSAPICAマークのある店舗や自動販売機などをご利用いただけます。また、セイコーマートやサツドラなどでは、SAPICAのお支払い額に応じてSAPICAポイントがたまります。



SAPICA



ご利用いただける店舗には、このSAPICAマークが表示されています。

用語解説

※1 ICカード

「IC」とは「Integrated Circuit（集積回路）」の略称で、ICチップを埋め込んだカードのことで、電波にて情報のやりとりを行います。

※2 チャージ

SAPICAに入金することを「チャージ」といいます。チャージは地下鉄駅の券売機、精算機、入金専用機、バス・市電車内、セイコーマートやサツドラなどで行えます。

詳しくはP11

SAPICA って何？

SAPICAの種類

SAPICAには紛失しても再発行ができる**記名SAPICA**と**SAPICA 定期券**があります。また、お名前などを登録する必要がない**無記名SAPICA**もありますので、ご利用方法に合わせてお選びください。

大人用



無記名SAPICA

登録必要 **ポイント** 再発行可

どなたでもご利用できるカード

- ・大人用のみとなります。
- ・紛失した場合、再発行はできません。

地下鉄駅の券売機やバス営業所・ターミナル窓口などで、お客さまのお名前などを登録することにより「記名SAPICA」に変更することができます。(一部のカードを除く。)



記名SAPICA

登録必要 **ポイント** 再発行可

記名人のみがご利用できるカード

- ・購入時に、氏名・生年月日・性別・電話番号の登録が必要です。
- ・紛失した場合、再発行が可能です。(手数料などが必要です。)

「無記名SAPICA」に変更することはできません。

定期券を購入すると「SAPICA 定期券」になります。



SAPICA 定期券

登録必要 **ポイント** 再発行可

記名SAPICAに定期券機能を追加したカード

- ・事前にチャージ(入金)しておくことで、定期券の区間外からの乗車、区間外への乗り越し分も、地下鉄の改札機やバス・市電の運賃箱で自動的に精算できます。
- ・定期券の購入時および定期券区間内のみでのご利用時は、SAPICAポイントはたまりません。
- ・紛失した場合、再発行が可能です。(手数料などが必要です。)

SAPICA 定期券の定期券部分を払い戻すことにより「記名SAPICA」になります。

こども用



記名 SAPICA

登録必要 ポイント 再発行可

記名人のみがご利用でき、こども料金が適用されるカード

- ・購入時に、氏名・生年月日・性別・電話番号の登録のほか、お子さま本人の公的証明書(健康保険証など)が必要です。
- ・こども用 SAPICA の発行は 1 人 1 枚です。
- ・12 歳に達した日(誕生日の前日)以後の最初の 3 月 31 日まで使用することができます。4 月 1 日以降に記名 SAPICA(大人用)に変更することで、カードを引き続きご利用いただけます。
- ・紛失した場合、再発行が可能です。(手数料などが必要です。)

定期券を購入すると「SAPICA 定期券」になります。



SAPICA 定期券

登録必要 ポイント 再発行可

記名 SAPICA に定期券機能を追加したカード

- ・事前にチャージ(入金)しておくことで、定期券の区間外からの乗車、区間外への乗り越し分も、地下鉄の改札機やバス・市電の運賃箱で自動的に精算できます。
- ・定期券の購入時および定期券区間内のみでのご利用時は、SAPICA ポイントはたまりません。
- ・紛失した場合、再発行が可能です。(手数料などが必要です。)

SAPICA 定期券の定期券部分を払い戻すことにより「記名 SAPICA」になります。

福祉割引について、詳しくは P5



クレジットカード一体型 SAPICA

クレジットカードなどと SAPICA が 1 枚になったクレジットカード一体型 SAPICA もあります。詳細は提携会社(銀行など)へお問い合わせください。



ご注意ください

- 記名 SAPICA、SAPICA 定期券は記名人のみが使用することができます。
- お客さまのお名前などを登録する際は正確にご記入またはご入力ください。(紛失再発行などの際には、登録情報をもとに手続きを行いますので、誤った情報が登録されていますと、再発行ができません。)
- 記名 SAPICA、SAPICA 定期券は法人名義での購入はできません。
- 福祉割引 SAPICA やクレジットカード一体型 SAPICA のクレジットカードの有効期限が切れると、使用できなくなります。
- 無記名 SAPICA は、大人料金が自動的に適用となります。お子さまなどが利用する場合は、券売機できっぷをご購入いただくか、降車する際に事前に乗務員にお申し出ください。

福祉割引用



福祉割引 SAPICA (大人用・こども用)

登録必要 ポイント 再発行可 有効期限あり

身体障害者手帳・療育手帳・養護児童割引証をお持ちの方およびその介護人(付添人)のみがご利用でき、福祉割引料金が適用となるカード

- ・購入時に、氏名・生年月日・性別・電話番号の登録のほか、身体障害者手帳・療育手帳・養護児童割引証が必要です。
- ・介護人(付添人)用カードには、カードに氏名などを登録した介護人のみが利用できる特定介護人用と、カードに氏名などを登録した手帳などの保有者が指定した介護人が利用できる不特定介護人用(大人用のみ)があります。
- ・介護人(付添人)用カードの発行には、身体障害者手帳・療育手帳・養護児童割引証を所持した保有者本人の同行が必要です。また、特定介護人用の場合、介護人本人の公的証明書も必要です。
- ・福祉割引 SAPICA の発行は、1人1枚です。
- ・介護人(付添人)用カードは、介護時以外は利用できません。
- ・次回の誕生日まで使用することができます。なお、初回購入時は、次々回の誕生日まで使用できます。(こども用の場合は3月31日。)
- ・紛失した場合、再発行が可能です。(手数料などが必要です。)

「無記名 SAPICA」・「記名 SAPICA」に変更することはできません。定期券を購入すると「福祉割引 SAPICA 定期券」になります。(不特定介護人用には、定期券機能を追加できません。)



福祉割引 SAPICA 定期券 (大人用・こども用)

登録必要 ポイント 再発行可 有効期限あり

福祉割引 SAPICA に定期券機能を追加したカード

- ・事前にチャージ(入金)しておくことで、定期券の区間外からの乗車、区間外への乗り越し分も、地下鉄の改札機やバス・市電の運賃箱で自動的に精算できます。
- ・定期券の購入時および定期券区間内のみでのご利用時は、SAPICA ポイントはたまりません。
- ・紛失した場合、再発行が可能です。(手数料などが必要です。)

福祉割引 SAPICA 定期券の定期券部分を払い戻すことにより「福祉割引 SAPICA」になります。

有効期限の更新

有効期限を過ぎた福祉割引 SAPICA は利用できません。

有効期限の更新は、地下鉄駅窓口・定期券発売所、バス営業所・ターミナル窓口で1カ月前から可能です。なお、手続きの際は、身体障害者手帳・療育手帳・養護児童割引証が必要です。

介護人(付添人)用カードを更新する際には、身体障害者手帳・療育手帳・養護児童割引証を所持した保有者本人の同行が必要です。また、特定介護人用の場合、介護人本人の公的証明書も必要です。



ご注意ください

○福祉割引用カードの取扱いは、各事業者により異なります。詳しくは、各事業者へおたずねください。

SAPICAって何？

ご利用上の注意

SAPICAは1枚でご利用ください

別のSAPICA、他のICカードなどの併用はできません。



別のSAPICA



他のICカード



磁気カード



回数乗車券

他のICカードなどと一緒に タッチしないでください

パスケースに入れたままで、ご利用することは可能ですが、Kitacaなど他のICカードと一緒にタッチすると、正しく読み取ることができません。また、金属や銀紙など電波をさえぎるものやICカード運転免許証などと一緒にタッチすると、正しく読み取れない場合があります。

SAPICAエリア以外では 使用できません

SAPICAは、Kitacaなど他のICカードのエリアではご利用いただけません。

確実にしっかりタッチ

地下鉄の改札機やバスの乗車口、運賃箱のカード読み取り部に確実にタッチしてください。かざすだけでは読み取ることができず、次回ご利用できなくなる場合があります。

SAPICA 定期券も カード読み取り部にタッチ

乗務員への提示は必要ありません。
地下鉄・バスの場合は乗車時と降車時に、市電の場合は降車時にSAPICAをカード読み取り部にしっかりタッチしてください。

カードに衝撃を与えたり 折り曲げたりしないでください

カードに強い衝撃や熱を加えたり、折り曲げたりすると、カード破損の原因となります。

シールなどを貼らないでください

地下鉄駅の券売機や精算機などの故障、カードの破損の原因になることがあります。

どうやって買うの？

SAPICAを購入する

発売額は大人用、こども用ともに2,000円です。

発売額には、デポジット ※1 (預かり金) 500円が含まれていますので、カード残額 (ご利用可能額) は1,500円です。

$$\begin{array}{|c|} \hline \text{発売額} \\ \hline 2,000\text{円} \\ \hline \end{array} = \begin{array}{|c|} \hline \text{ご利用可能額} \\ \hline (1,500\text{円}) \\ \hline \end{array} + \begin{array}{|c|} \hline \text{デポジット} \\ \hline (500\text{円}) \\ \hline \end{array}$$

○デポジットは解約(払戻し)時にお返しいたします。

地下鉄駅のSAPICA 発売機能がある券売機や定期券発売所、
バス営業所・ターミナル窓口などで購入できます。

バス・市電車内での購入はできません。

無記名SAPICA(大人用) 詳しくはP3

2,000円

(うちご利用可能額1,500円・デポジット 500円)

発売場所：地下鉄

券売機

定期券発売所

バス

バスターミナル

営業所窓口



用語
解説

※1 デポジット (預かり金)

詳しくはP3

「デポジット」とは、新たにSAPICAを購入するときに、使い捨て防止のためお預かりする金額のことをいいます。デポジットは運賃のお支払いには使用できません。なお、デポジットは解約(払戻し)時に返金されます。(クレジットカード一体型SAPICAを除く。)

記名SAPICA(大人用)

詳しくはP3

2,000円

(うちご利用可能額1,500円・デポジット500円)

発売場所：地下鉄

券売機

定期券発売所

バス

バスターミナル

営業所窓口

○お客さまのお名前などを登録する必要があります。



記名SAPICA(こども用)

詳しくはP4

2,000円

(うちご利用可能額1,500円・デポジット500円)

発売場所：地下鉄

駅窓口

定期券発売所

バス

バスターミナル

営業所窓口

○お客さまのお名前などの登録と公的証明書(健康保険証など)が必要となります。



福祉割引SAPICA(大人用・こども用)

詳しくはP5

2,000円

(うちご利用可能額1,500円・デポジット500円)

発売場所：地下鉄

駅窓口

定期券発売所

バス

バスターミナル

営業所窓口

○お客さまのお名前などの登録と身体障害者手帳・療育手帳・養護児童割引証が必要となります。

○介護人(付添人)用カードの発行には、身体障害者手帳・療育手帳・養護児童割引証を所持した保有者本人の同行が必要です。また、特定介護人用カードの場合は、介護人の公的証明書も必要です。



ジェイ・アール北海道バス、北海道中央バスでは、旅客鉄道株式会社旅客運賃減額欄が第2種の手帳保有者の介護人に発行する福祉割引SAPICAは、お取り扱いしていません。

どうやって買うの？

定期券を購入する

SAPICAには、地下鉄・バス・市電の定期券や地下鉄とバス・市電を乗り継ぐ定期券などの定期券機能を追加することができます。

また、**SAPICA 定期券**は、万一紛失しても再発行できます。

新規購入（定期料金+デポジット）

新たに SAPICA 定期券を購入する場合は、定期料金のほかデポジット500円が必要です。また、すでにお持ちの SAPICA に定期券機能を追加することもできます。



継続購入（定期料金のみ）

SAPICA 定期券を継続する場合は、同じカードを繰り返しご利用いただけますので、定期料金のみのお支払いとなります。

○ご利用中の SAPICA 定期券を継続する場合



○有効期限切れの SAPICA 定期券と同じ経路の SAPICA 定期券を購入する場合



有効期限切れ

磁気や紙の定期券からSAPICA定期券への移し替え

現在使用している磁気や紙の定期券を、定期券を購入した事業者の定期券取扱い窓口でSAPICA定期券に移し替えることができます。

手続きの際にはデポジット500円が必要です。すでにお持ちのSAPICAに定期券を移し替える場合、デポジットは必要ありません。

主なSAPICA定期券の種類と発売場所

○地下鉄または市電の定期券（地下鉄と市電との乗継定期券を含む）

発売場所： 地下鉄駅の定期券発売所 地下鉄各駅の緑色の券売機

地下鉄駅の緑色の券売機では、通勤定期券の新規・継続購入、通学・三角定期券の継続購入が可能です。ただし、通学・小児・三角定期券では、有効期限が年度の変り目(4月1日)を越える購入や年度が変わってから初めての購入はできません。また、福祉割引SAPICA定期券、券面の定期券金額の前に「*」がある定期券や「仮」「認」「代」の印字がある定期券、義務教育助成定期券の購入もできません。

○バスの定期券

発売場所： バス営業所・ターミナル窓口 地下鉄駅の定期券発売所

バス営業所・ターミナル窓口では、自社のバス定期券のみ取り扱っております。地下鉄駅の定期券発売所では、一部のバス定期券のみ取り扱っております。詳しくは、定期券発売所におたずねください。

○地下鉄・市電とバスとの乗継定期券

発売場所： 地下鉄駅の定期券発売所

SAPICAを導入していない事業者へ乗り継ぐSAPICA定期券は、購入できません。



ご注意ください

- 定期券の取扱いは、各事業者により異なります。詳しくは、各事業者におたずねください。
- SAPICA定期券は記名人のみご利用いただけます。
- 定期券購入時に、SAPICAポイントはたまりません。
- SAPICAのカード残額で定期券を購入することはできません。
- 不特定介護人用カードには、定期券機能を追加できません。
- ご利用開始日が福祉割引SAPICAやクレジットカード一体型SAPICAの有効期限切れ後となる定期券は、新規・継続ともに購入できません。

どうやって買うの？

チャージする

カード残額が少なくなった場合は、チャージ（入金）することで同じカードを繰り返しご利用いただけます。

チャージ（入金）できる場所

○地下鉄

入場時

改札機を通る前にSAPICA
へチャージする場合



券売機・入金専用機・
定期券発売所で
チャージ

出場時

降車時に残額不足になり
SAPICAへチャージする場合



精算機・入金専用機で
チャージ

○バス・市電



バス営業所・ターミナル
窓口・運賃箱で
チャージ

○その他



セイコーマートや
サツドラなどで
チャージ

チャージ（入金）できる金額

○地下鉄駅・バス営業所など

1,000円単位で最高20,000円までチャージ
することができます。

○1回にチャージできる金額やご利用可能な紙幣は
SAPICA 対応機器により異なります。

○バス・市電車内

カード残額が10,000円以下の場合、1回
1,000円単位でチャージすることができます。

○ご利用可能な紙幣は1,000円札のみです。



ご注意ください

- 別のSAPICA、他のICカードなどからのチャージ（入金）はできません。
- 地下鉄駅の精算機でチャージする場合は、必ずチャージボタンを押してから、現金を投入してください。
- バス・市電車内でチャージする場合は、安全のため、停車中に乗務員へお申し出ください。なお、朝夕などの混雑時はできる限りご遠慮いただき、スムーズな降車へご協力をお願いいたします。

自動入金機能

オートチャージサービス

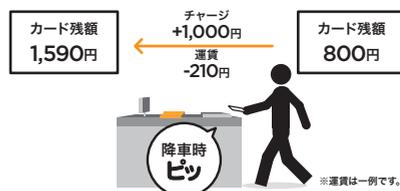
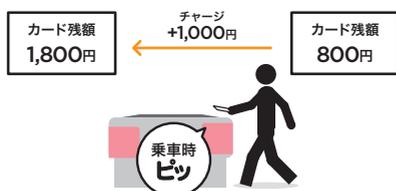
オートチャージサービスは、地下鉄の改札機やバス・市電の運賃箱のカード読み取り部にタッチしたとき自動的にチャージ（入金）される便利な機能。チャージ額はクレジットカードからのお支払いとなりますので、お申し込みが必要です。

オートチャージのしくみ

ご利用開始時 カード残額が1,000円以下の場合に、1,000円を自動的にチャージ（入金）します。

地下鉄乗車時：自動的に1,000円チャージ

バス・市電降車時：自動的に1,000円チャージ&運賃210円引き去り



○オートチャージを行うカード残額やチャージ額の条件は、地下鉄駅窓口・定期券発売所、バス営業所・ターミナル窓口で変更することができます。（公的証明書が必要です。）

○クレジットカード会社からの請求書には、1カ月単位で合算集計された利用金額が表示されます。

オートチャージ申込方法

1 記名SAPICAまたはSAPICA定期券のご用意

オートチャージサービスのお申し込みには、クレジットカードのほか、お名前などを登録したSAPICAが必要です。無記名SAPICAは、記名SAPICAに変更のうえお申し込みください。

○高校生および18歳未満の方などはお申し込みできません。

2 申込書の記入・送付

申込書に必要事項をご記入のうえ、ポストに投函してください。

3 受付完了通知書の受け取り

通常2週間以内でお手元に受付完了通知書が届きます。

4 地下鉄駅窓口・定期券発売所、バス営業所・ターミナル窓口で設定

上記窓口へ必要書類や登録したSAPICAをお持ちください。

5 ご利用開始

ご持参のSAPICAにオートチャージの情報を設定します。当日からご利用いただけます。

○クレジットカード一体型SAPICAには、カードのお申し込みと同時にオートチャージサービスのお申し込みができるものがあります。

地下鉄駅やバス営業所・ターミナル窓口などに備え付けの「オートチャージ申込書」にてお申し込みください。

詳しくは

SAPICAコールセンター

TEL011-210-3156 10:00～18:00（日曜日・祝日・年末年始（12/29～1/3）を除く）

SAPICAポイントって？

ポイントがたまる

地下鉄の改札機や券売機、バス・市電の運賃箱でSAPICAのカード残額を使うと、運賃の3%（1ポイント未満の端数は切り捨て）がSAPICAポイントとしてたまります。また、セイコーマートやサツドラなどでのお買い物にSAPICAのカード残高を使うと、お支払い額に応じてSAPICAポイントがたまります。ポイントをためるための登録や手続きは、一切必要ありません。

地下鉄やバス・市電で利用するとたまる

改札機や運賃箱でSAPICAのカード残額を使うと、SAPICAポイントが自動的にたまります。

（SAPICA 残ポイントが運賃未満の場合）



2022年10月1日時点の運賃です。
実際の運賃とは異なる場合があります。

きっぷ購入や 精算するとたまる

詳しくはP20

カード残額を利用して、きっぷを購入または乗り越したきっぷなどを精算する際、ご利用金額の3%（1ポイント未満の端数は切り捨て）がSAPICAポイントとしてたまります。

電子マネーを 利用するとたまる

詳しくはP23

セイコーマートやサツドラなどでのお支払い一回ごとに、お支払い額に応じてSAPICAポイントがたまります。

○1ポイント未満の端数は切り捨てられます。



ご注意ください

- 事前にチャージ（入金）したSAPICA定期券で、定期券区間の乗り越し分を改札機や運賃箱で自動精算した場合やきっぷを購入した場合などは、SAPICAポイントはたまりますが、定期券購入時および定期券区間内のみでのご利用時は、SAPICAポイントはたまりません。
- SAPICA以外のICカードにはポイントはたまりません。

SAPICAポイントって？

ポイントを利用する

降車するときに、お支払いする運賃以上のポイントがある場合は、ポイントが自動的に運賃のお支払いに使われます。(1ポイント=1円換算)

A ポイントが運賃未満の場合



カード残額から運賃を精算

B ポイントが運賃以上の場合



ポイントから運賃を精算

改札機や運賃箱でのポイント利用

SAPICA 残ポイントが運賃以上ある場合は、自動的にポイントが利用されます。



2022年10月1日時点の運賃です。
実際の運賃とは異なる場合があります。



ご注意ください

○SAPICAポイントは、改札機や運賃箱のみでのご利用となります。(きっぷの購入、精算や店舗でのお支払いなどにはご利用いただけません。)

どうやって使うの？

地下鉄で利用する

改札機のカード読み取り部にSAPICAをタッチするだけで改札機を通過することができます。改札機の投入口に入れる必要がないので、スピーディーに通過することができます。

1 タッチします

SAPICA 対応の改札機のカード読み取り部にSAPICAを確実にタッチしてください。

○かざすだけでは、読み取れない場合があります。

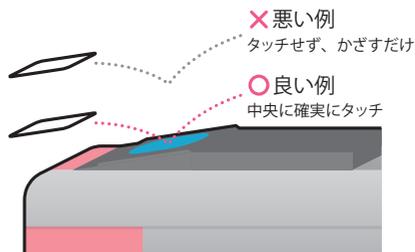
3 通過します

ディスプレイにカード残額、SAPICAポイントなどが表示されます。カード残額不足、入出場が正しく行われていないときなどは、「ピー」という音が鳴り、改札機を通過することができません。

2 ピッと音を確認

「ピッ」、「ピッピッ」または「ピピッ」、「ピピピッ」という音が鳴り、改札機を通過することができます。

○カードが読み取れなかった場合は、「ピピピピピ」と音が鳴りますので、再度、確実にタッチしてください。



ご注意ください

- 改札機に確実にタッチせず通過した場合、次回ご利用いただけないことがあります。
- カード残額不足で改札機を通過できない場合は、精算機や入金専用機などでチャージ（入金）するか精算機で不足額を現金でお支払いください。別のSAPICA、他のICカードなどで精算することはできません。
- 乗車の際に改札機にタッチしたSAPICAと磁気定期券を組み合わせた精算などは精算機ではできませんので、駅係員をお呼びください。
- パスケースに入れたままで、ご利用することは可能ですが、Kitacaなど他のICカードと一緒にタッチすることはできません。
- 福祉割引SAPICAやクレジットカード一体型SAPICAのクレジットカードの有効期限が切れると、改札機にタッチしても通過できません。
- 福祉割引SAPICAもタッチするだけで利用できますが、手帳の提示を求められる場合がありますので、手帳は必ず携帯してください。

どうやって使うの？

バス・市電で利用する

バスは乗車時と降車時、市電は降車時に、SAPICAをカード読み取り部にタッチするだけでスピーディーにご利用いただけます。スムーズな乗降のため、おひとり様につき1枚のSAPICAをご利用ください。

1 バス乗車時

乗車口にあるカード読み取り部にSAPICAを確実にタッチしてください。「ピッ」という音が鳴り、カード残額が表示されます。

○整理券は必要ありません。



2 バス降車時

運賃箱のカード読み取り部に、SAPICAを確実にタッチしてください。「ピピッ」という音が鳴り、ディスプレイに引き去った運賃とカード残額などが表示されます。

○SAPICA 定期券は乗務員への提示は必要ありません。



市電降車時

降車時に運賃箱のカード読み取り部に、SAPICAを確実にタッチしてください。

「ピピッ」という音が鳴り、ディスプレイに引き去った運賃とカード残額などが表示されます。

○市電の乗車口にカードの読み取り部や整理券はありません。

SAPICA定期券についてもバスの乗車時と降車時、市電の降車時にカード読み取り部に必ずタッチしてください。

ジェイ・アール北海道バス、北海道中央バスでは、旅客鉄道株式会社旅客運賃減額欄が第2種の手帳保有者の介護人に発行する福祉割引SAPICAは、お取り扱いしていません。



ご注意ください

- カードのタッチ時間が短く正しく読み取れなかった場合は、「ピー」という音が鳴り、赤く光ってお知らせしますので、再度、確実にタッチしてください。
- カード残額が不足している場合は、乗務員にお申し出いただき、運賃箱でチャージ（入金）するか不足額を現金でお支払いください。別のSAPICA、他のICカードなどで精算することはできません。
- 複数人分の運賃をお支払いするときなどは、乗務員にお申し出ください。
- 福祉割引SAPICAやクレジットカード一体型SAPICAのクレジットカードの有効期限が切れると、運賃箱にタッチしても通過できません。
- 福祉割引SAPICAもタッチするだけで利用できますが、手帳の提示が必要となる場合がありますので、手帳は必ず携帯してください。

どうやって使うの？

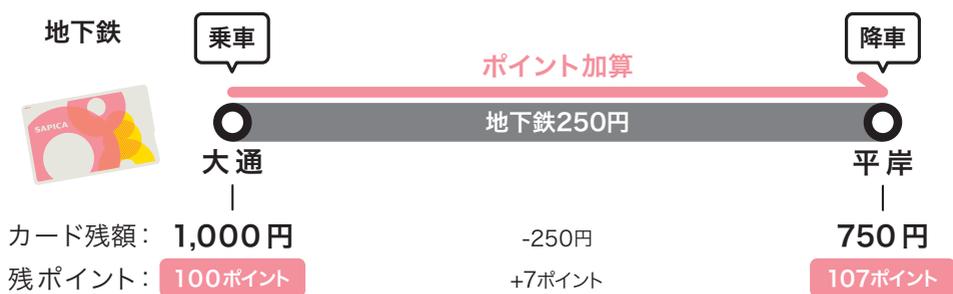
運賃の計算方法

SAPICAにチャージ（入金）しておけば、降車するときに改札機や運賃箱でカード残額から運賃を減額します。

また、乗継割引も自動的に適用されます。SAPICA 定期券で定期券区間を乗り越した場合や定期券区間外から乗車した場合は、カード残額またはSAPICAポイントで自動的に精算します。

例1 カード残額で乗車した場合

SAPICA 残ポイントが運賃(250円) 未満のため、カード残額1,000円から250円が引かれ、7ポイントが加算されます。



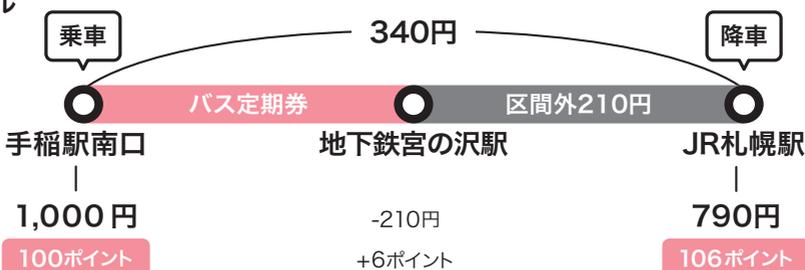
2022年10月1日時点の運賃です。
実際の運賃とは異なる場合があります。

例2 定期券区間内(手稲駅南口)から乗車し、定期券区間外(JR札幌駅)で降車した場合

乗り越した区間(地下鉄宮の沢駅～JR札幌駅)の運賃210円をカード残額またはポイントで精算します。この場合、残ポイントは運賃(210円)未満のため、カード残額1,000円から210円が引かれ、6ポイントが加算されます。

SAPICA 定期券 (大人)
手稲駅南口ー地下鉄宮の沢駅

ジェイ・アール
北海道バス



2022年10月1日時点の運賃です。
実際の運賃とは異なる場合があります。

例3 定期券区間外(札幌駅)から乗車し、定期券区間内(上町1丁目)で降車した場合

乗車駅から定期券区間まで(札幌駅～西11丁目駅前)の運賃210円をカード残額またはポイントで精算します。この場合、残ポイントは運賃(210円)未満のため、カード残額1,000円から210円が引かれ、6ポイントが加算されます。

SAPICA 定期券 (大人)
西11丁目駅前ー上町1丁目

じょうてつ



2022年10月1日時点の運賃です。
実際の運賃とは異なる場合があります。

例4 定期券区間外（三里塚小）から乗車し、 定期券区間外（豊平郵便局）で降車した場合

乗車駅から降車駅までの区間(三里塚小～豊平郵便局)の運賃240円をカード残額またはポイントで精算します。この場合、残ポイントは運賃(240円)未満のため、カード残額1,000円から240円が引かれ、7ポイントが加算されます。

SAPICA定期券(大人)

真栄一福住駅



2022年10月1日時点の運賃です。
実際の運賃とは異なる場合があります。



ご注意ください

- 降車時、SAPICA残ポイントが運賃未満で、かつ、カード残額が運賃を満たしていない場合は、地下鉄駅の精算機や入金専用機などでチャージ(入金)するか精算機で不足額を現金でお支払いください。また、バス・市電車内では、運賃箱でチャージするか不足額を現金でお支払いください。
- こども用SAPICAで乗車された場合はこども料金を、福祉割引SAPICAで乗車された場合は福祉割引料金をカード残額またはSAPICAポイントから減額します。
- 不正に使用した場合は、SAPICAを無効として回収します。この場合、SAPICAに記録されているカード残額やデポジットなどは返却いたしません。
- 運賃以上のポイントがある場合、カード残額に優先してポイントが自動的に利用されます。

どうやって使うの？

きっぷを購入する

SAPICAのカード残額を使って地下鉄駅の券売機できっぷを購入することができ、ご利用金額の3%（1ポイント未満の端数は切り捨て）のポイントもたまります。

きっぷの購入

SAPICA対応の券売機では、カード残額を利用して、きっぷを購入することができます。また、ご利用金額の3%（1ポイント未満の端数は切り捨て）のポイントもたまります。



- 1 画面のメニューから「地下鉄のみ」「市電乗継」「バス乗継」のいずれかを選択
- 2 ご希望の乗車券(金額)を選択
- 3 券売機にSAPICAを挿入
- 4 きっぷ、SAPICAを受け取ります

きっぷや磁気定期券の乗り越し精算

SAPICA対応の精算機では、カード残額を利用して、きっぷや磁気定期券の精算をすることができます。また、ご利用金額の3%（1ポイント未満の端数は切り捨て）のポイントもたまります。

○精算機で精算できない場合は、駅係員をお呼びください。



- 1 ご乗車の際に改札機に通したきっぷ、または磁気定期券を精算機に挿入
- 2 不足額を確認してSAPICAを精算機に挿入
- 3 精算券、磁気定期券、SAPICAを受け取る
- 4 受け取った精算券を改札機に入れて通過



ご注意ください

- カード残額を使ってドニチカキップなどの一日乗車券は購入できません。
- SAPICAポイントできっぷなどの購入や精算はできません。また、別のSAPICA、他のICカードなどとの併用はできません。

どうやって使うの？

乗継割引

1枚のSAPICAで地下鉄とバスまたは市電を定められた地下鉄駅、停留所などで乗り継いで利用された場合、2回の利用を1組として乗継割引を適用し、2回目のご利用時に運賃を割り引きます。SAPICA 定期券で定期券区間外を利用した直後に連続してバスや市電を利用した場合にも乗継割引が適用されます。

例1 カード残額での乗り継ぎ

第1利用の地下鉄では、カード残額1,000円から290円が引かれ、8ポイントが加算されます。また、第2利用のバスでは、乗継割引が適用されるため、カード残額710円から130円(通常運賃210円－80円)が引かれ、3ポイントが加算されます。



2022年10月1日時点の運賃です。実際の運賃とは異なる場合があります。

例2 定期券区間を乗り越した場合の乗り継ぎ

第1利用の地下鉄では、カード残額1,000円から乗り越した区間(白石～新さっぽろ間)の運賃290円が引かれ、8ポイントが加算されます。また、第2利用のバスでは、乗り越した区間とバスの利用について、乗継割引が適用されるため、カード残額710円から130円(通常運賃210円－80円)が引かれ、3ポイントが加算されます。



2022年10月1日時点の運賃です。実際の運賃とは異なる場合があります。

例3 定期券区間外から利用した場合の乗り継ぎ

第1利用の地下鉄では、カード残額1,000円から乗車駅から定期券区間(大通～福住間)までの運賃250円が引かれ、7ポイントが加算されます。第2利用のバスでは、環状通東～大通間の定期券区間外の運賃250円とバスの運賃210円の合計460円と、定期券を使用しないで環状通東～福住～真栄間を利用した場合の運賃420円(乗継割引適用)を比較してより安い運賃となるよう運賃を計算します。この場合、定期券を使用しないで乗継割引を適用した場合の運賃420円のほうが安いので、カード残額750円から第1利用の地下鉄で引かれた運賃250円との差額170円(420円-250円)が引かれ、5ポイントが加算されます。



2022年10月1日時点の運賃です。実際の運賃とは異なる場合があります。

第2利用のバスでの運賃計算

第2利用の降車時、バスの運賃を引く際、第1利用の地下鉄を含めて定期券を利用した場合の運賃と定期券を利用しない場合の運賃を比較して、安いほうの運賃となるように運賃を計算します。



2022年10月1日時点の運賃です。実際の運賃とは異なる場合があります。



ご注意ください

- カード残額を利用して地下鉄駅の券売機できっぷを購入した場合、精算機できっぷなどの精算をした場合、改札機を通過した後で入場の記録が取り消された場合やバス・市電車内で複数人分の運賃をお支払いいただいた場合、2枚以上のSAPICAなどのICカードで乗り継いだ場合などについては、乗継割引が適用されません。
- 運賃以上のポイントがある場合、カード残額に優先してポイントが自動的に利用されます。

他にどんな機能があるの？

電子マネーサービス

SAPICA 電子マネーサービスは、地下鉄・バス・市電の乗車だけでなく、お買い物にもご利用いただけるサービスです。小銭いらずのため毎日のお買い物に便利で、さまざまなシーンで活躍します。



電子マネーでの利用はこれらのマークが目印です

これらの SAPICA マークのある店舗や自動販売機などでご利用いただけます。また、セイコーマートやサツドラなどでは、SAPICA のお支払い額に応じて SAPICA ポイントがたまります。



ご利用いただける店舗には、この SAPICA マークが表示されています。

電子マネーのご利用可能な店舗は、順次拡大していく予定です。
加盟店舗情報については、SAPICA 公式ホームページでご確認ください。

URL

www.sapica.jp

2次元バーコード



SAPICA 電子マネー機能の停止について

- 地下鉄駅窓口・定期券発売所、バス営業所・ターミナル窓口で、電子マネー機能を停止することができます。
- 上記窓口において、電子マネー機能の停止状態を解除することもできます。

他にどんな機能があるの？

電子マネーのご利用方法

電子マネーの使い方はとても簡単。カード読み取り部にタッチするだけで、お支払いを手軽に済ませることができます。

コンビニや店舗の場合

1 SAPICAを用意

お会計時、SAPICAでお支払いする旨を店員にお申し出ください。

2 タッチします

表示される金額を確認し、カード読み取り部に、SAPICAをしっかりとタッチします。

3 お支払い完了

「ピピッ」または「ピピピッ」と音がしたらお支払いは完了です。お支払い後のカード残額が表示されますので、ご確認ください。

不足額を現金などでお支払い可能！

※店舗によって、現金との併用ができない場合もあります。事前にご確認ください。
※自動販売機などは現金との併用ができません。

自動販売機の場合

1 商品を選びます

購入する商品のボタンを押します。

2 カードを選択します

ボタンを押してSAPICAを選択します。
(SAPICA専用自動販売機の場合、選択は不要です。)

3 タッチします

表示される金額を確認し、カード読み取り部に、SAPICAをしっかりとタッチします。

4 お支払い完了

「ピピッ」または「ピピピッ」と音がしたらお支払いは完了です。商品をお受け取りください。



ご注意ください

- SAPICAをカード読み取り部に確実にタッチしないと正しく読み取れない場合がありますので、「ピピッ」または「ピピピッ」と音が鳴るまでしっかりとタッチしてください。
- 電子マネー利用対象外の商品が一部あります。公共料金のお支払いや切手などの購入はできません。
- セイコーマートやサツドラなどのお支払い一回ごとに、お支払い額に応じたSAPICAポイントがたまります。
- SAPICAポイントは、改札機や運賃箱での運賃のお支払いのみでのご利用となりますので、店舗でのお支払いにはご利用いただけません。

他にどんな機能があるの？

利用履歴を確認する

カード残額やSAPICAポイントの利用履歴は、履歴表示・印字機能がある地下鉄駅の券売機やバス営業所・ターミナル窓口で確認することができます。

券売機などで利用履歴の表示・印字

SAPICAの利用履歴は、地下鉄駅の券売機やバス営業所・ターミナル窓口などで、直近のご利用分20件が表示・印字されます。

- SAPICA定期券区間内でのご利用については、履歴は表示・印字されません。
- バスに乗車された場合は、「バスの事業者名」が表示・印字されます。
- 電子マネーとしてお買い物をした場合は「物販」と表示・印字され、店舗名や商品名は表示・印字されません。
- SAPICAを再発行した場合、再発行前の履歴は、表示・印字できません。



ICカードご利用明細									
カード番号：SP*****0570 (最新20件)									
月日	種別	利用駅	利用駅	残額	乗車	降車	残高	残高	残高
1101	オート	大通		*3000	0	0	*100		
1102	入	大通	さっぽろ	*2790	6	0	*106		
1103	入	さっぽろ	大通	*2580	6	0	*112		
1104	物販			*900	0	0	*112		
1105	オート	大通		*3900	0	0	*112		
1106	入	大通	出	*3650	7	0	*119		
1107	入	北中ノ	出	*3500	3	0	*122		
1108	入	北中ノ	出	*3310	6	0	*128		
1109	入	福住	出	*3140	5	0	*133		
1110	入	大通	出	*2850	8	0	*141		
1111	入	汐留	出	*2550	0	130	*11		
1112	入	汐留	出	*2640	6	0	*17		
1113	入	真駒内	出	*2430	6	0	*23		
1114	入	札本電	出	*2230	6	0	*29		
1115	入	札本電	出	*2030	6	0	*35		
1116	入	J北ノ	出	*1800	6	0	*41		
1117	入	J北ノ	出	*1610	6	0	*47		
1118	入	大通	出	*1360	7	0	*54		
1119	入	五等	出	*1110	7	0	*61		
1120	入	大通	出	*900	6	0	*67		

2022年11月20日13:00すぎ駅券 5201 発行
ご利用ありがとうございます。

札幌市交通局

イメージ図です。実際の印字内容とは異なる場合があります。

SFCard Viewerで履歴を確認できます



FeliCaポート内蔵またはPaSoRi (パソリ) が接続されたパソコンで「SFCard Viewer」を利用し、SAPICAをタッチすると履歴を確認することができます。使用方法については、ソニー株式会社のホームページで確認できます。

- ・ダウンロード版
<https://www.sony.co.jp/Products/felica/consumer/app/sfcardviewer2.html>
- ・WEB版
https://www.sony.co.jp/Products/felica/consumer/app/sfcardviewer_web.html



ダウンロード版



WEB版

○ご利用にあたっては、上記サイトにて「必要な機器とソフトウェア」「使い方」「ソフトウェアの使用許諾」「免責事項」をよくご確認のうえ、ご利用ください。また、「FeliCaポート/PaSoRi(パソリ)」「SFCard Viewer」によって生じた損害などについては、札幌総合情報センター株式会社および札幌ICカード協議会はその責めを負いません。

- FeliCaはソニー株式会社が開発した非接触型ICカードの技術方式です。
- FeliCa、PaSoRi(パソリ)はソニー株式会社の登録商標です。

他にどんな機能があるの？

その他の機能

定期券有効期間外のカード残額の利用を停止する

SAPICA 定期券の有効期限が切れていることに気づかないまま、カード残額から運賃が引かれることを防ぐため、地下鉄の改札機、バスや市電の運賃箱でのカード残額の利用を停止することができます。

○この機能を設定すると、定期券の有効期間開始前も地下鉄の改札機やバス・市電の運賃箱でカード残額の利用ができなくなります。

○電子マネーなどでのカード残額の利用を停止することはできません。

なお、一部の地下鉄の定期券については、バス・市電の運賃箱でカード残額の利用を停止することができません

無記名SAPICA

記名SAPICA

SAPICA 定期券

地下鉄駅窓口・定期券発売所、バス営業所・ターミナル窓口にお申し出ください。

カード残額不足・定期券の有効期限切れを予告する

カード残額が1,000円以下になったとき、地下鉄の改札機やバス・市電の運賃箱でのご利用の際に通常とは異なる電子音でお知らせすることができます。また、SAPICA 定期券の有効期間が10日以下になったとき、改札機や運賃箱をご利用する際に通常とは異なる電子音でお知らせすることができます。

無記名SAPICA

記名SAPICA

SAPICA 定期券

購入時の状態

カード残額でのご利用時

ピピッ

定期券区間内のご利用時

ピッ

予告機能を設定した場合

カード残額でのご利用時

ピピッ

(残額が1,000円を超えるとき)

ピピピッ

(残額が1,000円以下のとき)

定期券区間内のご利用時

ピッ

(有効期間が10日を超えるとき)

ピッピッ

(有効期間が10日以下のとき)

地下鉄駅窓口・定期券発売所、バス営業所・ターミナル窓口にお申し出ください。

こんなときは、どうするの？

紛失してしまったとき

記名SAPICA・SAPICA定期券は、万一紛失しても再発行することができます。紛失再発行のお申し込み手続き後、カード残額とポイント、定期券を移行した新しいカードをお渡しします。

記名SAPICA、SAPICA定期券を紛失した場合

1 地下鉄駅窓口・定期券発売所、バス営業所・ターミナル窓口などにて、紛失再発行のお申し込み

所定の申込書にご記入 + 公的証明書(運転免許証など)をご呈示
紛失による再発行登録・紛失したSAPICAの使用停止手続き
紛失再発行整理票のお受け取り



再発行お申し込み日の翌営業日から14日以内
14日を過ぎますと再度お申し込みが必要です。



2 紛失再発行整理票に記載された窓口にて、新しいSAPICAの再発行手続き

持参するもの 紛失再発行整理票 + 公的証明書 + 再発行手数料500円 + デポジット500円



手続き完了



紛失したカードを発見した場合

再発行手続きが完了した後、デポジット500円を返却いたしますので、地下鉄駅窓口・定期券発売所、バス営業所・ターミナル窓口などにお申し出ください。デポジット返却の際には、発見されたSAPICA、公的証明書(運転免許証など)が必要です。

クレジットカード一体型SAPICAは、デポジットの返却はありません。

クレジットカード一体型SAPICAを紛失した場合

1

お客さまにて提携事業者(銀行など)へご連絡
ご連絡いただけない場合、クレジット機能の利用停止が行われず、新しい一体型SAPICAも送付されません。



2

地下鉄駅窓口・定期券発売所、バス営業所・ターミナル窓口などにて、紛失再発行のお申し込み

所定の申込書にご記入+ 公的証明書(運転免許証など)をご呈示
紛失による再発行登録・紛失した一体型SAPICAのSAPICA機能の使用停止手続き
紛失再発行整理票をお受け取り

有効期間内の定期券(有効期間の最終日のものを除く。)を搭載している場合は、再発行登録日の翌営業日から有効期限までに紛失再発行整理票に記載された窓口で、紛失再発行整理票と公的証明書をご呈示いただくと定期券に代わる代用証を発行することができます。



3

提携事業者(銀行など)から新しい一体型SAPICAが到着
到着した時点ではSAPICA機能はご利用いただけませんので、すみやかに以下の手続きを行ってください。



4

紛失再発行整理票に記載された窓口にて、新しい一体型SAPICAの再発行手続き

持参するもの 紛失再発行整理票 + 新しい一体型SAPICA + カードと同封された案内状
+ 公的証明書 + 再発行手数料500円 + 代用証(発行された場合のみ)



手続き完了



ご注意ください

- SAPICA購入時にご登録いただいた氏名・生年月日・性別などの情報をもとに該当するSAPICAを特定し手続きを行いますので、購入時に誤った情報が登録されていますと再発行ができません。
- 一度紛失再発行のお申し込みをしますと、取り消すことができません。
- お渡しした再発行整理票を紛失すると、再発行できませんので、大切に保管してください。
- SAPICAの種類により再発行窓口が異なりますので、必ず紛失再発行整理票をご確認願います。
- 紛失したSAPICAの使用停止手続きが完了するまでの間に使用された場合の損害については、補償いたしかねます。
- 提携事業者(銀行など)においても、再発行手数料がかかる場合がございますので、提携事業者にご確認ください。

こんなときは、どうするの？

使えなくなったとき

カードの不具合などでSAPICAが使用できなくなったときは再発行することができます。障害再発行のお申し込み手続き後、カード残額とポイント、定期券を移行した新しいカードをお渡しします。

無記名SAPICA、記名SAPICA、SAPICA定期券が 使えなくなった場合

1 地下鉄駅窓口・定期券発売所、バス営業所・ターミナル窓口などにて、障害再発行のお申し込み

所定の申込書にご記入 + 使えなくなったSAPICAをご呈示
障害による再発行登録・使えなくなったSAPICAの使用停止手続き
障害再発行整理票のお受け取り



再発行お申し込み日の翌営業日から14日以内
14日を過ぎますと再度お申し込みが必要です。



2 障害再発行整理票に記載された窓口にて、新しいSAPICAの再発行手続き

持参するもの 障害再発行整理票 + 使えなくなったSAPICA



手続き完了



クレジットカード一体型SAPICAが使えなくなった場合

1

お客さまにて提携事業者(銀行など)へご連絡
ご連絡いただけない場合は、新しい一体型SAPICAが送付されません。



2

地下鉄駅窓口・定期券発売所、バス営業所・ターミナル窓口などにて、障害再発行のお申し込み

所定の申込書にご記入 + 使えなくなった一体型SAPICAをご呈示
障害による再発行登録・使えなくなった一体型SAPICAの使用停止手続き
障害再発行整理票のお受け取り

有効期間内の定期券(有効期間の最終日のものを除く。)を搭載している場合は、再発行登録日の翌営業日から有効期限までに障害再発行整理票に記載された窓口で、障害再発行整理票・使えなくなった一体型SAPICAをご呈示いただくと、定期券に代わる代用証を発行することができます。



3

提携事業者(銀行など)から新しいカードが到着
到着した時点ではSAPICA機能はご利用いただけませんので、すみやかに以下の手続きをしてください。



4

障害再発行整理票に記載された窓口にて、新しい一体型SAPICAの再発行手続き

持参するもの 障害再発行整理票 + 使えなくなった一体型SAPICA + 新しい一体型SAPICA
+ カードと同封された案内状 + 代用証(発行された場合のみ)



手続き完了



ご注意ください

- SAPICAの裏面に記載されているカード番号をもとに該当するSAPICAを特定し手続きを行いますので、カード番号が判読できない場合は、再発行することができません。
- 一度障害再発行のお申し込みをしますと、取り消すことができません。
- お渡しした再発行整理票を紛失すると、再発行できませんので、大切に保管してください。
- SAPICAの種類により再発行窓口が異なりますので、必ず障害再発行整理票をご確認願います。
- 使用できなくなった原因がお客さまにある場合は、再発行手数料500円、新しいSAPICAのデポジット500円が必要となります。なお、使えなくなったSAPICAのデポジットを返却することはできません。(クレジットカード一体型SAPICAはデポジット500円をいただきません。再発行手数料のみとなります。)

こんなときは、どうするの？

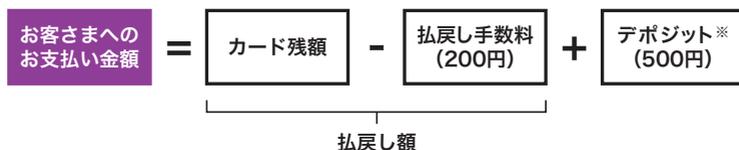
払い戻したい

SAPICAが不要になったときは、払い戻しすることができます。

また、定期券機能のみを払い戻し、引き続き記名SAPICAとしてご利用いただくこともできます。

無記名SAPICA・記名SAPICAが不要になったとき

カード残額から払戻し手数料(200円)を差し引いた金額とデポジット[※]500円を払い戻しますの
で、地下鉄駅窓口・定期券発売所、バス営業所・ターミナル窓口などでお手続きください。記名
SAPICAの払い戻しには、カードの記名人ご本人であることを確認するため、公的証明書(運転免
許証など)が必要です。



○カード残額が200円以下の場合、払戻し額は0円となります。その場合は、デポジット[※]500円のみ返却いたします。
※クレジットカード一体型SAPICAの場合は、デポジットの返却はございません。



ご注意ください

- カードを返却せずに、カード残額のみを払い戻すことはできません。
- SAPICAポイントは、払い戻しできません。失効いたします。
- クレジットカード一体型SAPICAのSAPICA機能の払い戻しを行う場合は、先に提携事業者(銀行など)にてクレジット機能の解約手続きを行ったうえ、有効期間内に払い戻しを行ってください。
- 1円単位のカード残額がある場合は、10円単位に切り上げて払い戻しいたします。

SAPICA 定期券が不要になったとき

定期券の払戻し可能額とカード残額の合計から払戻し手数料(500円)を差し引いた金額とデポジット※500円を払い戻します。定期券を購入した事業者の定期券取扱い窓口でお手続きください。払い戻しの際には、カードの記名人ご本人であることを確認するため、公的証明書(運転免許証など)が必要です。

$$\begin{array}{c} \text{お客さまへのお支払い金額} = \text{定期券の払戻し可能額} + \text{カード残額} - \text{払戻し手数料(500円)} + \text{デポジット※(500円)} \\ \hline \text{払戻し額} \end{array}$$

○定期券の払戻し可能額とカード残額の合計が少額の場合、払戻し額が0円となる場合があります。

その場合は、デポジット※500円のみ返却いたします。

※クレジットカード一体型SAPICAの場合は、デポジットの返却はございません。

SAPICA 定期券の定期券機能のみが不要になったとき

定期券の払戻し可能額から払戻し手数料(500円)を差し引いた金額を払い戻します。定期券を購入した事業者の定期券取扱い窓口でお手続きください。払い戻しの際には、カードの記名人ご本人であることを確認するため公的証明書(運転免許証など)が必要です。定期券機能を払い戻した後も、引き続き、記名SAPICAとしてご利用いただけます。カード残額はそのまま残ります。

$$\begin{array}{c} \text{お客さまへのお支払い金額} = \text{定期券の払戻し可能額} - \text{払戻し手数料(500円)} \\ \hline \text{払戻し額} \end{array}$$

クレジットカード一体型SAPICAのクレジット機能のみを解約したい時は…

先に提携事業者(銀行など)にてクレジット機能の解約手続きを行ってください。

その後、地下鉄駅窓口・定期券発売所、バス営業所・ターミナル窓口にて解約した一体型SAPICA、公的証明書(運転免許証など)、デポジット500円をご持参のうえ、通常のSAPICAへ情報の移し替えをお申し出ください。

なお、定期券機能(有効期限切れのものを含む)を搭載した一体型SAPICAの移し替えは、定期券を購入した事業者の定期券取扱い窓口でのお手続きとなります。

こんなときは、どうするの？

Q&A

Q1 SAPICA定期券でSAPICAポイントはつきますか？

A

定期券区間内のみでのご利用の場合はSAPICAポイントはつきません。事前にチャージ(入金)したSAPICA定期券で、定期券区間の乗り越し分を改札機や運賃箱で自動精算した場合やきっぷを購入した場合などは、SAPICAポイントがたまります。

Q2 SAPICAが使用できません。どうしてでしょうか？

A

次のことを確認していただき、それでもご利用いただけない場合は、地下鉄駅窓口またはバス営業所・ターミナル窓口にご相談ください。

- ①改札機や運賃箱のカード読み取り部へゆっくりと確実にタッチする。
- ②改札機や運賃箱のカード読み取り部とSAPICAの間に、Kitacaなどの他のICカードや、金属・銀紙・ICカード運転免許証など電波をさえぎるものがないか確認する。
- ③カード残額が不足していないか確認する。
- ④クレジットカード一体型SAPICAの有効期限を確認する。
- ⑤福祉割引SAPICAの有効期限を確認する。
- ⑥こども用SAPICAの有効期限を確認する。

Q3 チャージ(入金)をした場合、領収書は発行されますか？

A

地下鉄駅の券売機でのSAPICAの購入、地下鉄駅の券売機・精算機・入金専用機でのチャージの際は、機器で領収書の発行ができますので現金を投入する前または投入直後に領収書ボタンを押してください。地下鉄駅の定期券発売所、バス営業所・ターミナル窓口やチャージ可能な店舗のレジでは、領収書の発行について係員または店員へお申し出ください。なお、バス・市電の運賃箱では領収書は発行できません。

Q4

1,000円チャージ(入金)するつもりが、
誤って5,000円チャージしてしまいました。
返金は可能ですか？

A

誤ってチャージした場合は、チャージした当日、未使用の場合に限り、直前のチャージを手数料なしで返金いたします。連続してチャージ操作を行った場合は、最後に行ったチャージ分のみが返金の対象となります。例えば、3,000円チャージした直後に5,000円チャージした場合、5,000円のみが返金できます。返金は、チャージを行った事業者の窓口のみの対応となります。なお、バス・市電の運賃箱で誤ってチャージした場合は、返金できません。

Q5

定期券の有効期限が切れた後も利用できますか？

A

有効期限切れのSAPICA定期券もチャージ(入金)することによりご利用いただけます。なお、地下鉄駅の定期券発売所、バス営業所・ターミナル窓口で券面の定期券の情報を消して記名SAPICAに変更することもできます。

Q6

中学生になりました。
こども用SAPICAをそのまま使えますか？

A

使用することはできません。大人用SAPICAに変更する必要があります。記名SAPICAは地下鉄駅の券売機で変更を行うか、定期券発売所またはバス営業所・ターミナル窓口にお申し出ください。SAPICA定期券の場合は、有効期限切れの場合も含め、定期券を購入した事業者の定期券取扱い窓口にお申し出ください。

Q7

記名SAPICA・SAPICA定期券を、
記名人以外が使用することは可能ですか？

A

使用することはできません。
記名SAPICA・SAPICA定期券は、記名人のみご利用いただけます。

Q8

**SAPICAに登録している名前や電話番号が変わった
(または、間違えて登録した)のですが、
どうすればよいですか？**

A

お客さまご本人であることを確認するための公的証明書(運転免許証など)をご用意のうえ、記名SAPICAの場合は地下鉄駅窓口・定期券発売所、バス営業所・ターミナル窓口、SAPICA定期券の場合は、有効期限切れのものを含め、定期券を購入した事業者の定期券取扱い窓口にお申し出ください。登録の際にお客さまのお名前や生年月日などに誤りがありますと、再発行や払い戻しができない場合があります。また、他人への名義変更はできません。なお、クレジットカード一体型SAPICAの氏名変更の場合は、あらかじめ提携事業者(銀行など)への手続きをお願いいたします。

Q9

**カード残額で別のSAPICAや
定期券などを購入することはできますか？**

A

購入することはできません。
お買い求めの際は、現金でご購入ください。

Q10

磁気や紙の定期券をSAPICAに移し替えることはできますか？

A

SAPICAに移し替え可能です。
定期券を購入した事業者の定期券取扱い窓口にお申し出ください。

Q11

**携帯電話やスマートフォンを
SAPICAとして利用することはできますか？**

A

ご利用いただけません。

Q12

SAPICAの券面印字が薄くなってきましたが、
どうすればよいですか？

A

再印字を行いますので、記名SAPICAにつきましては、地下鉄駅窓口・定期券発売所、バス営業所・ターミナル窓口、SAPICA定期券につきましては、定期券を購入した事業者の定期券取扱い窓口にお申し出ください。

Q13

2人分のバス運賃を1枚のSAPICAで
支払うことはできますか？

A

スムーズな乗り降りのため、おひとり様1枚のご利用をおすすめいたしますが、バス・市電では複数人分のお支払いについて、乗務員にお申し出いただくことでご利用いただけます。なお、地下鉄への乗り継ぎをご希望の方は、乗継券をご購入ください。

Q14

KitacaやSuicaなどを使用することはできますか？

A

札幌圏の地下鉄・バス・市電でのご利用やチャージ(入金)はSAPICA同様行えます。(一部取り扱えない機器があります。)乗継割引も自動的に適用されますが、SAPICAポイントはたまりません。また、SAPICA電子マネー加盟店で電子マネーとしてはご利用いただけません。(ただし、SAPICA電子マネー加盟店がKitacaやSuicaなどの電子マネー加盟店にもなっている場合を除きます。)

なお、SAPICA以外にご利用いただけるカードは、KitacaやSuicaの他、PASMO、manaca(マナカ)、TOICA、PiTaPa、ICOCA、はやかけん、nimoca、SUGOCAです。

- 「Kitaca」は、北海道旅客鉄道株式会社の登録商標です。
- 「Suica」は、東日本旅客鉄道株式会社の登録商標です。
- 「PASMO」は、株式会社パスモの登録商標です。
- 「manaca」・「マナカ」は、株式会社名古屋交通開発機構および株式会社エムアイシーの登録商標です。
- 「TOICA」は、東海旅客鉄道株式会社の登録商標です。
- 「PiTaPa」は、株式会社スルッとKANSAIの登録商標です。
- 「ICOCA」は、西日本旅客鉄道株式会社の登録商標です。
- 「はやかけん」は、福岡市交通局の登録商標です。
- 「nimoca」は、西日本鉄道株式会社の登録商標です。
- 「SUGOCA」は、九州旅客鉄道株式会社の登録商標です。

SAPICA 取扱規則

第1章 総則

(目的)

第1条 この規則は、札幌総合情報センター株式会社（以下「当社」という。）が発行する金銭的価値等を記録することができるICカード（以下「SAPICA」という。）のサービス内容と使用条件を定め、もって使用者の利便性向上と業務の適正な遂行を図ることを目的とする。

(適用範囲)

- 第2条 SAPICAに関する取扱いについては、この規則の定めるところによる。
- 第3条 SAPICA取扱事業者におけるSAPICAを媒体とする乗車券等の交通乗車証券（以下「乗車券」という。）としての使用については、SAPICA取扱事業者の旅客営業規則等の定めるところによる。
- 第4条 SAPICA加盟店における商品・サービス等の決済手段としてのSAPICAの使用（以下「電子マネー取引」という。）については、SAPICA電子マネー取扱規則等の定めるところによる。
- 第5条 当社と提携した当社以外の者（以下「提携先」という。）が発行する一体型SAPICAにおける提携先のサービスの取扱いについては、当該提携先の取扱規則等の定めるところによる。
- 第6条 SAPICA利用者に対して提供するSAPICAポイントサービスの内容及び適用条件については、SAPICAポイントサービス取扱規則の定めるところによる。
- 第7条 この規則が改定された場合、以後のSAPICAに関する取扱いについては、改定された規則の定めるところによる。
- 第8条 この規則及びこの規則に基づいて定められた規程を相当な範囲で変更することができる。この場合、変更の時期及び変更内容をSAPICA公式ホームページに掲載する。
- 第9条 この規則に定めのない事項については、法令等の定めるところによる。

(用語の定義)

- 第3条 この規則における主な用語の定義は、次の各号に掲げるとおりとする。
- (1) 「SAPICA取扱事業者」とは、別表1に規定する事業者をいう。
 - (2) 「SAPICA加盟店」とは、SAPICA電子マネー取扱規則に規定する加盟店をいう。
 - (3) 「無記名SAPICA」とは、券面に使用者の記名を行わない持参人の使用に供するSAPICAをいう。
 - (4) 「記念SAPICA」とは、当社が特に認めた場合に発行する無記名SAPICAで、第25条に規定するSAPICAの種類の変更ができないものをいう。
 - (5) 「記名SAPICA」とは、券面に使用者の記名を行い、かつ、カード及び当社のシステムに使用者の氏名、性別及び生年月日等を記録した記名本人の使用に供するSAPICAをいう。
 - (6) 「大人用SAPICA」とは、記名人が大人である記名SAPICAをいう。
 - (7) 「小児用SAPICA」とは、記名人が小児であって券面に小児の表示を行った記名SAPICAをいう。
 - (8) 「一体型SAPICA」とは、提携先のサービス機能と一体となった媒体で発行する記名SAPICAをいう。
 - (9) 「福祉割引SAPICA」とは、SAPICA取扱事業者の旅客営業規則等により福祉割引料金が適用される者本人（以下「福祉割引対象者本人」という。）又はその介護人若しくはその付添人（以下「介護人等」という。）の使用に供する記名SAPICAをいう。
 - (10) 「他社カード」とは、当社との契約等に基づき、SAPICA取扱事業者においても乗車券等として使用できるICカードであって、別表2に規定するものをいう。
 - (11) 「バリュー」とは、専らSAPICA取扱事業者が定める旅客運賃の支払いや乗車券類との引換え、SAPICA加盟店における電子マネー取引に充当する当社が相当の対価を得てSAPICAに記録した金銭的価値をいう。
 - (12) 「チャージ」とは、SAPICAに入金してバリューを積み増しすることをいう。
 - (13) 「デポジット」とは、返却することを条件に当社が受取るSAPICAの使用権の代金をいう。
 - (14) 「SAPICAポイント」とは、SAPICAポイントサービス取扱規則の規定に基づきSAPICA利用者に付与され、SAPICAに記録されるポイントをいう。
 - (15) 「失効」とは、SAPICAが乗車券等として使用することができなくなることをいう。

(契約の成立)

第4条 SAPICAの使用に関する契約は、当社が使用者にSAPICAを交付したときに両者の間において成立する。

2 前項にかかわらず、一体型SAPICAの契約の成立については、当該SAPICAにかかわる契約の定めによる。

(使用者の同意)

第5条 使用者は、この規則及びこれに基づいて定められた規程を承認し、かつ、これに同意したものとする。

(SAPICAの所有権)

- 第6条 SAPICAの所有権は、当社に帰属する。
- 第7条 使用者は、SAPICAが不要となったとき又は失効したときは、SAPICAを返却するものとする。
- 第8条 前2項にかかわらず、一体型SAPICAの所有権について、当該SAPICAにかかわる契約に別段の定めがあるときは、その定めによる。

(使用方法及び制限事項)

- 第7条 SAPICAは、SAPICA取扱事業者における乗車券等としての使用、SAPICA加盟店において電子マネー取引としての使用又は当社が別途認める拠点において当社が認めるサービスに使用できる。
- 2 SAPICAは、SAPICA取扱事業者、SAPICA加盟店又は当社が別途認める拠点においてSAPICAを処理する機器（以下「所定の機器」という。）により使用しなければならない。
- 3 所定の機器においてSAPICAを使用する際に生じる利用履歴情報については、当該機器の運用主体が取得者として取り扱うものとする。
- 4 記名SAPICAは、当社が特に認める場合を除き、当該記名SAPICAに記録された記名人本人以外が使用することはできない。
- 5 小児用SAPICA（福祉割引SAPICAを除く。）及び福祉割引SAPICAは、SAPICA取扱事業者においては、有効期限終了後は使用することができない。
- 6 一体型SAPICAは、券面に表示された有効期限（年月をもって表示されているときはその末日）終了後は使用することができない。ただし、有効期限終了後においても、第22条に規定するSAPICAの機能を別の媒体へ移替えることができる。
- 7 次の各号のいずれかに該当するときは、SAPICAを所定の機器で使用できないことがある。
- (1) SAPICAの破損、所定の機器の故障又は天災等によりSAPICAの内容の読取りが不能となったとき
 - (2) 一体型SAPICAにおいては、提携先の都合により当該SAPICAで使用できない状態となったとき
- 8 偽造、変造又は不正に作成されたSAPICA又は「バリュー」を使用することはできない。

(個人情報の取扱い)

- 第8条 使用者が記名SAPICAの購入、無記名SAPICAから記名SAPICAへの変更又は記名SAPICAの個人情報の変更を申し込むときに提出した氏名、生年月日、性別及び電話番号（以下「個人情報」という。）は、当社が管理する。
- 2 当社は、取得した個人情報を、次の目的で利用する。
- (1) 記名SAPICAの購入、変更、再発行又は、払戻し等の申込内容の確認
 - (2) 業務運用上必要な範囲内で記名SAPICAの利用等の確認
 - (3) 使用者に連絡する必要がある場合の連絡先の確認
- 3 当社は、取得した個人情報 を前項の範囲内でSAPICA取扱事業者、SAPICA加盟店又は当社が別途認める拠点からの照会に応じて、その事業者に提供することができる。
- 4 当社は、業務運営上必要な範囲内で、当社による適正な管理のもと、業務の一部を第三者へ委託する場合がある。
- 5 購入希望者が16歳未満の場合は、保護者の同意を得た上で個人情報を提出するものとする。
- 6 記名SAPICAの購入希望者又は変更希望者が、前各項に同意しないときは、記名SAPICAの発売、記名SAPICAへの変更又は記名SAPICAの個人情報の変更を行わない。
- 7 前各項にかかわらず、一体型SAPICAにおける提携先の都合により取得する個人情報の管理について、当該SAPICAにかかわる契約に別段の定めがあるときは、その定めによる。

(取扱箇所)

- 第9条 SAPICAの取扱箇所は、当社、SAPICA取扱事業者、SAPICA加盟店又は当社が別途認める拠点とする。
- 2 各取扱箇所において取り扱う内容については別に定める。

(制限又は停止)

- 第10条 当社は以下の場合、SAPICA取扱事業者及びSAPICA加盟店におけるSAPICAの取扱いを制限又は停止することができる。
- (1) 天災、停電、通信事業者の通信設備異常又は当社のシステム異常等の不可抗力によりSAPICAの取扱いが困難であると当社が認めた場合
 - (2) 当社のシステムの保守その他の運用上やむを得ない事情により当社がSAPICAの取扱いを中止する必要があると判断した場合
- 2 前項に基づくサービスの制限又は停止に対し、当社はその責めを負わない。

(デポジット)

- 第11条** 当社はSAPICAを発売する際に、デポジットとしてSAPICA1枚につき500円を受取る。
- 2 前項にかかわらず、一体型SAPICAにおいては、当社はデポジットを受取らない場合がある。
- 3 使用者がSAPICAを返却したときは、第20条第11項又は第24条第4項の定めにより当社は受取したデポジットを返却する。
- 4 デポジットは運賃及び電子マネー取引等に充当することはできない。

(SAPICAの失効)

- 第12条** カードの発売、交換、バリューの使用、バリューのチャージ又は払戻し等の取扱いを行った日の翌日を起算日として、10年間これらの取扱いが行われない場合には、SAPICAは失効する。ただしこの場合、使用者は、当該SAPICAについて、カード交換及び払戻しの請求を行うことができる。なお、当該SAPICAが破損等の原因によりカード交換及び払戻しができない場合は、第20条及び第21条の定めにより、再発行の請求ができる。
- 2 前項にかかわらず、一体型SAPICAにおいては、当該SAPICAにかかわる契約に別段の定めがあり、使用者に一体型SAPICAを交付できない場合、一体型SAPICAは失効する。なおこの場合、使用者は、SAPICAに記録されている一切の金銭的価値等の返却を請求することができない。
- 3 第1項にかかわらず、遺失物法の適用により公告期間を経過した記名SAPICAは失効し、使用者は当該記名SAPICAの返却を受けることができる。ただしこの場合、使用者は、第20条(第11項を除く。)の定めにより、紛失再発行の請求を行うことができる。

第2章 発売

(発売額)

- 第13条** SAPICAの発売額は2,000円(デポジット500円を含む。)とする。
- 2 前項にかかわらず、当社又はSAPICA取扱事業者は発売額を変更して発売することができる。ただし、発売額は1,000円単位とし、20,000円を超えることはできない。
- 3 第2項にかかわらず、当社が特に認めた場合は、発売額を500円(デポジット500円を含む。)として発売することができる。
- 4 前各項にかかわらず、一体型SAPICAにおいては、当該SAPICAにかかわる契約に別段の定めがある場合、発売額を変更して発売することができる。

(SAPICAの発売)

- 第14条** 無記名SAPICAの購入希望者が購入を請求したときは、無記名SAPICAを発売する。
- 2 記名SAPICA(一体型SAPICA及び福祉割引SAPICAを除く。以下この項において同じ。)の購入希望者が購入申込書に個人情報を記入して提出したときは、記名SAPICAを発売する。ただし、記名SAPICA(小児用SAPICAを除く。)の購入希望者がSAPICA取扱事業者の所定の機器により購入申込書に記載すべき事項を入力した場合は、購入申込書の提出を省略し発売することができる。
- 3 小児用SAPICA(福祉割引SAPICAを除く。以下この項において同じ。)の購入希望者が購入申込書に個人情報を記入して提出し、かつ、別に定める公的証明書を提示したときは、当該小児が12歳に達する日以後最初の3月31日までを有効期限とする小児用SAPICAを発売する。
- 4 福祉割引SAPICAの購入を希望する福祉割引対象者本人が購入申込書に個人情報を記入して提出し、かつ、別に定める福祉割引対象者本人であることを示す公的証明書等(以下「福祉割引証明書等」)を提示したときは、大人用の福祉割引SAPICAについては、発売日以後のその者の2回目の誕生日、小児用の福祉割引SAPICAについては発売日以後の2回目の3月31日(当該小児が12歳に達する日が属する年度に福祉割引SAPICAを購入する場合は、当該年度の3月31日)までを有効期限とする福祉割引SAPICAを発売する。
- 5 福祉割引SAPICAの購入を希望する介護人等が購入申込書に個人情報を記入して提出し、かつ、福祉割引対象者本人が福祉割引証明書等を提示し、介護人等は本人であることを示す公的証明書等を提示したときは、大人用の福祉割引SAPICAについては、発売日以後のその者の2回目の誕生日、小児用の福祉割引SAPICAについては発売日以後の2回目の3月31日(当該小児が12歳に達する日が属する年度に福祉割引SAPICAを購入する場合は、当該年度の3月31日)までを有効期限とする福祉割引SAPICAを発売する。
- 6 小児用SAPICA(福祉割引SAPICAを除く。)は、当社が特に認める場合を除き、同一使用者に対し2枚以上の発売を行わない。福祉割引SAPICAについても、同様とする。
- 7 一体型SAPICAの発売においては、当該SAPICAにかかわる契約に別段の定めがあるときは、その定めによる。

(チャージ)

- 第15条** SAPICAは、所定の機器によってチャージすることができる。
- 2 SAPICAは、当社が特に認めた場合を除き、1,000円単位の金額をチャージすることができる。ただし1枚当たりのバリューの残額は20,000円を超えることはできない。

3 前2項にかかわらず、別のICカードのバリューによるチャージはできない。

(バリュー残額の確認)

- 第16条** SAPICAのバリュー残額は、所定の機器により確認することができる。
- 2 SAPICAのバリュー残額履歴の表示又は印字は所定の機器により最新のバリュー残額履歴から20件までさかのぼり確認することができる。
- 3 前項にかかわらず、次の各号に掲げるバリュー残額履歴は表示又は印字による確認を行うことができない。
- (1) 出場処理がされていないバリュー残額履歴
 - (2) 所定の機器による処理が行われなかったときのバリュー残額履歴
 - (3) 第20条又は第21条の規定によりカードを再発行したときの再発行前のバリュー残額履歴

第3章 効力

(記名SAPICAの再表示)

- 第17条** 記名SAPICAは、その券面に表示すべき事項(以下「券面表示事項」という。)が不明となったときは、使用することができない。使用者は速やかに当該SAPICAをSAPICA取扱事業者に差し出して券面表示事項の再表示を請求しなければならない。

(個人情報変更によるSAPICAの書替え)

- 第18条** 使用者が記名SAPICA(一体型SAPICAは除く。)に記録された個人情報を変更した場合は、当該記名SAPICAを使用することができない。
- 2 前項の場合において、使用者は速やかに別に定める申込書を提出し、かつ、個人情報変更後の公的証明書等を提示して個人情報の書替えを請求しなければならない。
- 3 第1項にかかわらず、一体型SAPICAに記録された氏名を改めた場合は、第22条第2項に規定する一体型SAPICAの交換が完了するまでの間、当該SAPICAを継続して使用することができる。
- 4 一体型SAPICAにおいては、第2項に加え、当該SAPICAにかかわる契約に別段の定めがあるときはその定めによる手続きを行わなければならない。

(無効となる場合)

- 第19条** SAPICAは、次の各号のいずれかに該当する場合は、無効として回収される。この場合、デポジット及びSAPICAに記録されている一切の金銭的価値及び乗車券等は返却しない。
- (1) 記名SAPICAを記名人以外の者が使用した場合
 - (2) 券面表示事項が不明となった記名SAPICAを使用した場合
 - (3) 使用資格、個人情報その他の事実を偽って購入した記名SAPICAを使用した場合
 - (4) 券面表示事項をぬり消し、又は改めて使用した場合
 - (5) 偽造、変造若しくは不正に作成されたSAPICA又はバリューを使用した場合
 - (6) 使用者の故意又は重大な過失によりSAPICAが障害状態となったと認められる場合
 - (7) その他不正行為と認められる場合
- 2 提携先の都合により、一体型SAPICAが無効として回収された場合、デポジット及びSAPICAに記録されている一切の金銭的価値及び乗車券等を返却しない。
- 3 前2項にかかわらず、一体型SAPICAにおいては、当該SAPICAにかかわる契約に別段の定めがあるときは、その定めによる。

第4章 再発行・交換

(紛失再発行)

- 第20条** 無記名SAPICAの盗難又は紛失等による再発行はできない。
- 2 記名SAPICA(一体型SAPICAは除く。以下この項において同じ。)の記名人が当該記名SAPICAを紛失した場合は、次の各号の条件を満たすときに限り、当社は記名人のSAPICA取扱事業者に対する再発行の請求に基づいて、紛失した記名SAPICAの使用停止措置を行い、記名人に対し再発行するために必要な帳票(以下「再発行整理票」という。)を発行する。
- (1) 使用者が別に定める申込書を提出し、かつ、公的証明書等を提示して当該記名SAPICAの記名人本人であることを証明できること。
 - (2) 記名人の氏名、生年月日及び性別の情報が当社のシステムに登録されていること。
- 3 前項により使用停止措置を行った記名SAPICA(一体型SAPICAは除く。)は、前項の手続きを行った記名人が再発行整理票発行日の翌日から14日以内に、次の各号の条件を満たし、再発行を請求した場合に限って、当該記名SAPICAの裏面に刻印されたカード番号と異なる別記様式のデザインの記名SAPICAを再発行する。
- (1) 使用者が公的証明書等を提示して当該記名SAPICAの記名人本人であることを証明できること。
 - (2) 使用者が前項により発行された再発行整理票を提出すること。
- 4 一体型SAPICAにおいて、記名人が当該一体型SAPICAを紛失した場合は、

提携先に対して再発行の請求を行うとともに、第2項に規定したSAPICA取扱事業者に対する再発行の請求を行わなければならない。

- 前項の請求により再発行の取扱いを受けるには、第3項各号の条件に加え、提携先より送付された再発行用の一体型SAPICA及び再発行にかかわる通知を持参し、再発行を請求した場合に限って、当該再発行用の一体型SAPICAにSAPICAの機能を再発行する。
- 第3項より再発行する記名SAPICA1枚につき再発行手数料500円とデポジット500円を現金で収受する。
- 第5項より再発行する一体型SAPICA1枚につき再発行手数料500円を現金で収受する。なお、提携先が収受する再発行手数料については、当該SAPICAにかかわる契約の定めによる。
- 記名SAPICAの再発行の請求を受け付けた後、使用者はこれを取り消すことはできない。
- 第3項に規定した期間内に、再発行する記名SAPICA（一体型SAPICAは除く。）の引き取りが行われない場合、当該請求に基づくSAPICAの交付は行わない。
- 第2項又は第4項より使用停止措置を行った記名SAPICAは、再び使用することはできない。
- 第2項、第3項及び第6項の取扱いを行った後に紛失した記名SAPICAが発見され、当該記名SAPICAのデポジットを当社が収受している場合に限り、使用者は、デポジットの返却を請求することができる。この場合、使用者が当該記名SAPICAとともに別に定める申込書を提出し、かつ、公的証明書等の提示により記名本人であることを証明したときに限って、返却の取扱いを行う。

（障害再発行）

第21条 SAPICA（一体型SAPICAを除く。）の破損等によって所定の機器で使用できない場合で、別に定める申込書をSAPICA取扱事業者に出し、かつ、当該SAPICAを提示したとき、当社はSAPICA取扱事業者に対する再発行の請求に基づいて、当該SAPICAの使用停止措置を行い、再発行整理票を発行する。

- 前項より使用停止措置を行ったSAPICA（一体型SAPICAは除く。）は、前項の手続きを行った記名人が再発行整理票発行日の翌日より14日以内に、当該SAPICA及び再発行整理票を提示し、再発行を請求した場合に限って、当該SAPICAの裏面に刻印されたカード番号と異なる別記様式のデザインSAPICAを再発行する。なお、再発行の際、当該SAPICAは回収する。
- 一体型SAPICAにおいて、当該SAPICAの破損等によって所定の機器で使用できない場合は、提携先に再発行の請求を行うとともに、第1項に規定したSAPICA取扱事業者に対する再発行の請求を行わなければならない。
- 前項の請求により再発行の取扱いを受けるには、提携先より送付された再発行用の一体型SAPICA、再発行にかかわる通知、当該SAPICA及び再発行整理票を持参し、再発行を請求した場合に限って、当該再発行用の一体型SAPICAにSAPICAの機能を再発行する。
- 第2項よりSAPICAを再発行する場合において、破損等の原因が当社又はSAPICA取扱事業者の責に帰するものと認められる場合は、再発行手数料及びデポジットは収受しない。破損等の原因が当社又はSAPICA取扱事業者の責に帰さない認められる場合は、再発行するSAPICA1枚につき再発行手数料500円とデポジット500円を現金で収受する。
- 第4項より一体型SAPICAを再発行する場合において、破損等の原因が当社又はSAPICA取扱事業者の責に帰するものと認められる場合は、再発行手数料及びデポジットは収受しない。破損等の原因が当社又はSAPICA取扱事業者の責に帰さない認められる場合は、再発行する一体型SAPICA1枚につき再発行手数料500円を現金で収受する。なお、提携先が収受する再発行手数料については、当該SAPICAにかかわる契約の定めによる。
- 前項にもかかわらず、SAPICA裏面に刻印されたカードの番号が判読できない場合は、理由の如何を問わず再発行の取扱いを行わない。なお、この場合、収受の有無にかかわらずデポジットを返却しない。
- SAPICAの再発行の請求を受け付けた後、使用者はこれを取り消すことはできない。
- 第2項に規定した期間内に、再発行するSAPICAの引き取りが行われない場合、当該請求に基づくSAPICAの交付は行わない。
- 使用停止措置を行ったSAPICAは、再び使用することはできない。

（SAPICAの交換及び移替え）

第22条 当社及びSAPICA取扱事業者の都合により、使用者が使用しているSAPICAを当該SAPICA裏面に刻印されたカード番号と異なる別記様式のデザインSAPICAに予告なく交換し、かつ、異なる一体型SAPICAにおいては提携先の都合による場合を含む。

- 一体型SAPICAの使用者が、有効期限の到来又は登録されている個人情報の変更等により一体型SAPICAの交換を希望する場合、提携先から交換用の一体型SAPICAの交付を受け、一体型SAPICAの交換ができるSAPICA取扱事業者へ現在使用している一体型SAPICAと当該交換用の一体型SAPICAを提出し、SAPICAの機能を当該交換用の一体型SAPICAへ移替える手続きをしなければならない。この場合、提携先からの交換用の一体型SAPICAにかかわる通知を提示するものとする。
- 一体型SAPICAの使用者が、一体型SAPICAの移替えができるSAPICA

取扱事業者に申し出て、現在使用している一体型SAPICAにおける記名SAPICAの機能を当該取扱箇所が発売できるSAPICAに移替える場合で、使用者が別に定める申請書を提出し、かつ公的証明書等の提示により記名本人であることを証明したときは、一体型SAPICAの払戻し及びSAPICAの発売を行うものとして取り扱う。なお、一体型SAPICAにかかわる契約に別段の定めがあるときは、その定めによる。

- 第2項の交換又は第3項の移替えを行った後、交換先もしくは移替え前の一体型SAPICAの機能停止の取消し若しくは、機能の復元又は移替えたSAPICAの機能を別の一体型SAPICAへ移替えることはできない。

（免責事項）

- 第23条** SAPICAの再発行又は交換によりSAPICA裏面に刻印されたものと異なるカード番号のSAPICAを発行したことによる使用者の損害等については、当社はその責を負わない。
- 紛失した記名SAPICAの再発行の請求から使用停止措置が完了するまでの間に、当該記名SAPICAの払戻しやバリュウの使用等があった場合、当社はその責を負わない。
- 一体型SAPICAについて、提携先に起因する使用者の損害又は提携先のサービス機能にかかわる使用者の損害等については、当社はその責を負わない。

第5章 払戻し

（払戻し）

- 第24条** 使用者は、SAPICAが不要となった場合は、当該SAPICA（SAPICA取扱事業者の旅営業規則等により定める定期乗車券の機能を付与された記名SAPICA（以下「SAPICA定期券」という。）を除く。）の返却又は機能停止（一体型SAPICAの場合に限る。）を条件にバリュウ残額（バリュウ残額に10円未満の端数があるときは、バリュウ残額を10円単位に切り上げるための必要額を付与した額をバリュウ残額とする。）の払戻しを請求することができる。この場合、使用者は、手数料としてSAPICA1枚につき200円（残額が200円未満のときはその残額の同額を手数料とする。）を支払うものとする。
- 使用者は、SAPICA定期券が不要となった場合は、当該SAPICAの返却を条件に、SAPICA取扱事業者の定めるところによりバリュウ残額（バリュウ残額に10円未満の端数があるときは、バリュウ残額を10円単位に切り上げるための必要額を付与した額をバリュウ残額とする。）の払戻しを請求することができる。この場合、使用者は、SAPICA取扱事業者の定める手数料をSAPICA取扱事業者に支払うものとする。
- 前2項の規定によりSAPICAの払戻しが請求された場合、当社は、無記名SAPICAにあっては持参人に払戻しを行い、記名SAPICAにあっては、払戻しを請求する使用者が別に定める申込書を提出し、かつ、公的証明書等の提示により当該記名本人であることを証明したときに限って払戻しを行う。
- 前各項の規定により払戻しを行う場合、当社が当該SAPICAのデポジットを収受している場合は、あわせてデポジットを返却する。
- SAPICAの払戻しの請求を受け付けた後、使用者はこれを取り消すことはできない。
- 第22条第3項に規定する一体型SAPICAの払戻しについては、手数料を収受しない。
- 前各項のほか、一体型SAPICAの払戻しについて、当該SAPICAにかかわる契約に別段の定めがある場合、その定めによる。

第6章 特殊取扱い

（SAPICAの種類の変更）

- 第25条** 使用者が無記名SAPICAを差し出して、記名SAPICA（福祉割引SAPICAを除く。）への変更を申し出た場合は、第14条第2項、第3項及び第6項に規定する記名SAPICAの発売の取扱いを準用しSAPICAの変更を行う。なお、記名SAPICAから無記名SAPICAへの変更はできない。
- 使用者が有効期限終了後の小児用SAPICA（福祉割引SAPICAを除く。）を差し出して、大人用SAPICAへの変更を申し出た場合、大人用SAPICAに変更する。
- 使用者が有効期限終了後の小児用の福祉割引SAPICAを差し出して、大人用の福祉割引SAPICAへの変更を申し出た場合、第14条第4項及び第5項に規定する福祉割引SAPICAの発売の取扱いを準用し、大人用の福祉割引SAPICAに変更し、その有効期限を設定する。
- 使用者が無記名SAPICA又は記名SAPICA（一体型SAPICA及び福祉割引SAPICAを除く。）を差し出して、福祉割引SAPICAへの変更を申し出た場合は、第14条第4項から第6項に規定する福祉割引SAPICAの発売の取扱いを準用しSAPICAの変更を行う。

（福祉割引SAPICAの有効期限の更新）

- 第26条** 使用者が福祉割引SAPICAの有効期限の更新を申し出た場合は、第14条第4項及び第5項に規定する福祉割引SAPICAの発売の取扱いを準用し、大人用の福祉割引SAPICAにあっては有効期限の翌日以後の最初の誕生日、小児用の福祉割引SAPICA（有効期限が12歳に達する日が属する年

度の3月31日のものを除く。) あっては有効期限の翌日以後の最初の3月31日まで有効期限を更新する。なお、有効期限更新の申し出は有効期限の1か月前から可能とする。

第7章 他社カードの取扱い

(他社カードの取扱い)

- 第27条** 他社カードについては、当社が別に定めるものを除き、SAPICA取扱事業者において取り扱うものとする。
- 2 SAPICA取扱事業者における他社カードを媒体とする乗車券等としての使用については、SAPICA取扱事業者の旅客営業規則等の定めるところによる。
- 3 第2条、第14条、第17条、第18条、第20条、第21条、第22条、第24条、第25条の規定にかかわらず、SAPICA取扱事業者は、他社カードについてSAPICAポイントサービスの取扱い、他社カードの発売、券面表示事項の再表示、個人情報情報の書換え、紛失再発行、障害再発行、交換、移替え、払戻し、種類の変更を行わない。
- 4 他社カード使用者への連絡を目的として、契約等に基づき、他社カードの発行事業者が取得し当社へ提供された個人情報、当社からSAPICA取扱事業者へ開示することがある。

附則

この規則は、2008年11月20日から施行する。

附則

この規則は、2011年3月1日から施行する。

附則

この規則は、2013年6月22日から施行する。

附則

この規則は、2014年2月20日から施行する。

附則

この規則は、2014年4月1日から施行する。

附則

この規則は、2017年4月1日から施行する。

附則

この規則は、2020年3月1日から施行する。

附則

この規則は、2020年4月1日から施行する。

附則

この規則は、2020年9月1日から施行する。

別表1 SAPICA取扱事業者

SAPICA 鉄道・軌道事業者
札幌市交通局

SAPICA バス事業者

ジェイ・アール北海道バス株式会社
株式会社じょうてつ
北海道中央バス株式会社

別表2 他社カード

「Kitaca」<北海道旅客鉄道株式会社>
「PASMO」<株式会社パソモ>
「Suica」<東日本旅客鉄道株式会社>
「モノレール Suica」<東京モノレール株式会社>
「りんかいSuica」<東京臨海高速鉄道株式会社>
「マナカ」<株式会社名古屋交通開発機構>
「manaca」<株式会社エムアイシー>
「TOICA」<東海旅客鉄道株式会社>
「PiTaPa」<株式会社スルッと KANSAI>
「ICOCA」<西日本旅客鉄道株式会社>
「はやかけん」<福岡市交通局>
「nimoca」<株式会社ニモカ>
「SUGOCA」<九州旅客鉄道株式会社>
※< >内は、他社カードの発行者を示す。

様式



札幌市ICカード 乗車券取扱規程

(趣旨)

第1条 この規程は、本市の高速電車事業におけるICカードを媒体とした乗車券(以下「ICカード乗車券」という。)の取扱い等に関して必要な事項を定めるものとする。

(定義)

第2条 この規程において、次の各号に掲げる用語の意義は、当該各号に定めるところによる。

- 札幌圏ICカード 本市の高速電車事業における高速電車の乗車及び乗継乗車(札幌市乗継乗車料金規程(昭和48年交通局規程第24号。以下「乗継料金規程」という。)第1条の2第1号に規定する乗継乗車料金が適用される乗車をいう。以下同じ。)に使用することができるICカード乗車券のうち、札幌総合情報センター株式会社(以下「ICカード発行事業者」という。)が発行するもの及び一体型ICカードをいう。
- 無記名ICカード 券面に使用者の記名を行わない、持参人(大人に限る。)の使用に供する札幌圏ICカードをいう。
- 普通記名ICカード 券面に使用者の記名を行い、かつ、ICカードに当該使用者の氏名、性別、生年月日等を記録した、記名本人の使用に供する札幌圏ICカードをいう。
- の2 特殊記名ICカード 券面に札幌市高速電車乗車料金条例(昭和46年条例第38号。以下「高速電車料金条例」という。)別表2に規定する特殊料金の適用を受ける身体障害者、知的障害者又は養護児童(以下「身体障害者等」という。)について記名を行い、かつ、ICカードに当該身体障害者等の氏名、性別、生年月日等を記録した、当該身体障害者等の介護又は付添いを行うために同行する者(以下「介護人等」という。)の使用に供する札幌圏ICカードをいう。
- 一体型ICカード ICカード発行事業者が提携する事業者(以下「提携先」という。)が提携先のサービス機能を提供するために発行する媒体に、ICカード発行事業者がICカード乗車券としての機能を付加することを交通事業管理者(以下「管理者」という。)が認めた普通記名ICカード(福祉割引ICカードを除く。)をいう。
- 大人用ICカード 大人の使用に供する普通記名ICカード(大人用福祉割引ICカードを除く。)をいう。
- 小児用ICカード 小児の使用に供するものであって、券面に小児の表示を行った普通記名ICカード(小児用福祉割引ICカードを除く。)をいう。
- IC定期券 普通定期券等の機能を付加した普通記名ICカードをいう。
- 2福祉割引ICカード 身体障害者等又は介護人等の使用に供する普通記名ICカードをいう。
- の3 大人用福祉割引ICカード 大人の使用に供する福祉割引ICカードをいう。
- の4 小児用福祉割引ICカード 小児の使用に供するものであって、券面に小児の表示を行った福祉割引ICカードをいう。
- 他社ICカード 本市の高速電車事業における高速電車の乗車及び乗継乗車に使用することができるICカード乗車券のうち、札幌圏ICカード以外のものをいう。
- SF ICカード乗車券に記録された車料料金の支払及び乗車券類との引換えに充当することができる金銭的価値をいう。
- チャージ カード対応車載機又はカード対応券売機に現金を投入することその他の方法によりICカード乗車券のSFを積み増しすることをいう。
- カード対応車載機 本市との協定により高速電車と連絡運輸を行う地域公共交通の活性化及び再生に関する法律(平成19年法律第59号)第10条第2項に規定する軌道運送事業を実施する者(以下「軌道運送事業者」という。)の経営する電車(以下「電車」という。)又は他の企業の経営する自動車(以下「他企業自動車」という。)に設置するICカード乗車券を使用することができる出札装置及びその携帯型端末機器をいう。
- カード対応改札機 地下鉄各駅に設置するICカード乗車券を使用することができる自動出改札装置をいう。
- カード対応券売機 地下鉄各駅に設置するICカード乗車券を使用することができる自動券売機をいう。
- カード対応精算機 地下鉄各駅に設置するICカード乗車券を使用することができる精算機をいう。
- 普通定期券等 次に掲げる定期券をいう。
 - 札幌市高速電車乗車料金条例施行規程(昭和46年交通局規程第31号。以下「高速電車料金規程」という。)別表3に規定する普通定期料金、特殊定期料金、三角定期料金及び全線定期料金に係る通用期間内の定期券
 - 乗継料金規程第1条の2第2号に規定する乗継定期料金に係る通用期間内の定期券

- (16) IC定期券の定期券機能 IC定期券の普通定期券等としての機能をいう。
(17) 指定区間 IC定期券の定期券機能における高速電車料金規程第13条の規定による指定区間をいう。

(ICカード乗車券による乗客の輸送)

- 第3条 ICカード発行事業者が発行するICカード乗車券は、「SAPICA」とする。
2 札幌ICカードによる乗客の輸送等については、この規程の定めるところによる。
3 他社ICカードは、別表左欄に掲げる交通事業者等が発行する同表右欄に掲げるICカード乗車券とする。
4 他社ICカードによる乗客の輸送等については、札幌ICカードに関する規定(発行(再発行を含む。)、IC定期券、第18条第1項に規定する交通利用ポイント、再印字、書換え、交換及び払戻しに関する規定を除く。)の例による。

(制限又は停止)

- 第4条 札幌ICカードに係る業務を処理する電子情報処理組織に障害が発生したことからこの規程の規定による取扱いが不可能となったときその他乗客の輸送の円滑な遂行を確保するために管理者が必要であると認めたときは、札幌ICカードに係る取扱いに関し次に掲げる制限又は停止をすることができる。
(1) 発売、再発行等の箇所、枚数、時間又は方法の制限又は停止
(2) 乗車区間、乗車方法又は乗車する列車の制限
2 前項の規定による制限又は停止については、本市は、その責めを負わない。

(発行等)

- 第5条 札幌ICカードとして乗客の使用に供する事業者の発行及び札幌ICカードに係るチャージについては、ICカード発行事業者又は提携先が定める規程(以下「IC事業者規程」という。)の定めるところによる。
2 札幌ICカードに係る発行、再発行、払戻し等の取扱い場所は、別に定める。

(札幌ICカードの使用及びその制限)

- 第6条 札幌ICカードは、当該札幌ICカードのSFの残額(以下「SF残額」という。)から乗車料金を差し引くことにより、高速電車料金条第8条に規定するカード乗車券(以下「カード乗車券」という。)及び乗継券(乗継料金規程第3条第1項に規定する乗継券をいう。以下同じ。)として使用することができるほか、乗車券又は乗継券との引換え等に使用することができる。
2 札幌ICカードは、破損その他の理由により記録された情報に毀損を生じたものその他カード対応読取機、カード対応改札機、カード対応売機、カード対応精算機その他の札幌ICカードの対応機器において記録された情報の検知が不可能となったものは、使用することができない。
3 一体型ICカードは、提携先が発行する媒体の有効期限が経過した物その他提携先の都合により当該媒体が使用できなくなった物は、使用することができない。
4 普通記名ICカードは、記名人本人以外の者は、使用することができない。
5 特殊記名ICカード又は福祉割引ICカード(介護人等が記名人であるものに限る。)は、介護又は付添いを行うために身体障害者等(特殊記名ICカードにあっては、記名人である身体障害者等)に同行する場合以外は、使用することができない。
6 10円未満のSFは、乗車料金等に充当することができない。

(電車の係る使用方法等)

- 第7条 削除

(高速電車に係る使用方法等)

- 第8条 札幌ICカードをカード乗車券又は乗継券として使用するにより高速電車に乗車する者は、カード対応改札機による改札を受けて、入場し、及び出場しなければならぬ。この場合においては、札幌ICカード1枚につき、1人が1回につき1回について使用することができる。
2 前項の規定による入場の際に使用した札幌ICカードを出場の際に使用しなかった場合は、当該札幌ICカードの出場処理(当該札幌ICカードのSF残額を差し引くべき乗車料金を差し引くことその他のカード対応改札機による改札を受けて出場する際に行われる処理に相当する処理をいう。以下同じ。)を受けなければ、当該札幌ICカードを再び高速電車の乗車のために使用することができない。

(電車の乗車)

- 第9条 削除

(高速電車の乗車)

- 第10条 札幌ICカードをカード乗車券として使用するにより高速電車に乗車する場合(第16条第1項各号、第28条第1項第1号及び第2項第1号から第3号まで並びに第29条第1項に規定する場合を除く。)は、高速電車カード料金(高速電車料金条別表2に規定するカード乗車料金をいう。以下同じ。)の適用を受けるとし、出場の際、カード対応改札機により、当該札幌ICカードのSF残額から当該乗車料金の区間に係る高速電車料金(高速電車料金規程別表3に規定する普通料金又は特殊料金をいう。以下同じ。)を差し引くものとする。
2 前項の規定にかかわらず、札幌ICカードをカード乗車券として使用する者が、さっぽろ駅の方の路線のカード対応改札機による改札を受けて出場し、当該出場(次項に規定する精算を行う場合にあつては当該精算)から30分以内に他

方の路線のカード対応改札機による改札を受けて入場した後、高速電車料金規程第14条の2第1項第1号に定める経路又は路線の組合せで乗換え(以下「さっぽろ乗換え」という。)を行った場合にあつては、当該出場の際に当該札幌ICカードのSF残額からさっぽろ駅までの当該乗車料金の区間に係る高速電車料金の額(以下この項において「さっぽろ駅までの乗車料金」という。)を差し引いた上で、最終の下車駅において出場する際に当該最終の下車駅までの当該乗車料金の区間に係る高速電車料金の額とさっぽろ駅までの乗車料金の差額を当該札幌ICカードのSF残額から差し引くものとする。

3 前2項の場合において、当該札幌ICカードのSF残額が当該乗車より差し引くこととなる額に不足するときは、第18条第2項に規定するポイント減算を行うときを除き、カード対応精算機により当該不足する額を現金で支払い、精算しなければならぬ。

(乗継乗車)

- 第11条 札幌ICカードを乗継券として使用することにより乗継乗車をする場合(次項に該当する場合を除く。)は、カード対応改札機により当該札幌ICカードのSF残額から当該乗継乗車に係る乗継料金規程別表1に規定する高速電車の料金(以下「乗継高速電車料金」という。)の額を差し引くものとする。
2 IC定期券を乗継券として使用するにより乗継乗車をする場合(当該乗継乗車に係る高速電車の乗車区間が指定区間外の駅相互間(指定区間を経由する場合を含む。)であるときを除く。)は、次の各号に掲げる場合に定む、カード対応改札機により当該IC定期券のSF残額から当該各号に定める額を差し引くものとする。
(1) 当該乗継乗車を開始した駅が指定区間外の駅である場合 別途乗車区間(当該乗継乗車に係る高速電車の乗車区間のうち指定区間以外の区間)をいう。以下同じ。)に係る乗継高速電車料金の額
(2) 当該乗継乗車を開始した駅が指定区間内の駅である場合 当該乗継乗車に係る乗継高速電車料金の額
3 前条第2項の規定は、第1項の場合について準用する。この場合において、同条第2項中「カード乗車券」とあるのは「乗継券」と、「高速電車料金の額」とあるのは「乗継高速電車料金の額」と読み替えるものとする。
4 前条第3項の規定は、前3項の場合について準用する。

(乗車券との引換え)

- 第12条 第8条第1項及び第17条に規定する場合のほか、札幌ICカードを使用して高速電車に乗車しようとする者は、カード対応売機により、当該札幌ICカードのSF残額から、当該乗車区間に係る高速電車料金を差し引き、高速電車料金規程別表3に規定する普通券又は特等券と引き換えることができる。
2 前項の場合において、当該札幌ICカードのSF残額が、当該乗車区間に係る高速電車料金に不足するときは、当該不足する額を現金で支払うことにより、同項の普通券又は特等券と引き換えることができる。
3 前2項の規定により引き換えられた普通券又は特等券により高速電車に乗車する場合は、高速電車カード料金の適用を受けるものとする。

(乗継券との引換え及び乗継精算券の発行)

- 第13条 第8条第1項に規定する場合のほか、札幌ICカードを使用して高速電車から電車又は他企業自動車に乗継乗車しようとする者は、カード対応売機により、当該札幌ICカードのSF残額から、当該乗継乗車に係る乗継高速電車料金と当該乗継乗車に係る軌道運送事業者が定める電車の料金又は他企業自動車1区間の区間(乗継料金規程第6条第1項に規定する他企業自動車1区間の区間をいう。第3項において同じ。)に係る料金を合算した額を差し引くことにより、乗継券と引き換えることができる。
2 前項の場合において、当該札幌ICカードのSF残額が引き換えることとする乗継券に係る料金に不足するときは、当該不足する額を現金で支払うことにより、乗継券と引き換えることができる。
3 前2項に規定する場合のほか、札幌ICカードを使用して高速電車から電車又は他企業自動車に乗継乗車しようとする者は、高速電車の乗車を終えた時に、当該札幌ICカードのSF残額が当該高速電車の乗車区間に係る高速電車料金に不足するときは、第18条第2項に規定するポイント減算を行うときを除き、カード対応精算機により、当該札幌ICカードのSF残額から、当該乗継乗車に係る乗継高速電車料金と当該乗継乗車に係る軌道運送事業者が定める電車の料金又は他企業自動車1区間の区間に係る料金を合算した額を差し引くことにより、乗継券と引き換えることができる。
4 乗継料金規程第6条第1項、第3項及び第4項の規定は、前項の乗継精算券について準用する。

(乗り越し乗車の精算)

- 第14条 札幌ICカードを所持する者は、乗車券(札幌ICカードを除く。)、定期券(IC定期券を除く。)又は乗継券(札幌ICカードを除く。)で高速電車に乗し、又はのりかえ若しくは乗継のりかえ券でさっぽろ乗換えを行い、乗り越したことに伴って精算する場合、カード対応精算機により当該札幌ICカードのSF残額から当該精算に必要な金額を差し引くことにより精算することができる。この場合においては、札幌ICカードを複数枚使用することはできない。

(IC定期券)

第15条 札幌圏ICカードは、次の各号に掲げる普通記名ICカードに、それぞれ当該各号に定める普通定期券等の機能を付加することができる。

- (1) 大人用ICカード 次に掲げる普通定期券等
 - ア 高速電車料金規程別表3に規定する通勤定期券、通学定期券(大人)、三角定期券及び全線定期券
 - イ 乗継料金規程別表3に規定する乗継通勤定期券、乗継通学定期券(大人)及び乗継三角定期券
 - (2) 大人用福祉割引ICカード 次に掲げる普通定期券等
 - ア 高速電車料金規程別表3に規定する特殊通勤定期券及び特殊通学定期券(大人)
 - イ 乗継料金規程別表3に規定する乗継特殊通勤定期券及び乗継特殊通学定期券(大人)
 - (3) 小児用ICカード 次に掲げる普通定期券等
 - ア 高速電車料金規程別表3に規定する通学定期券(小児)
 - イ 乗継料金規程別表3に規定する乗継通学定期券(小児)
 - (4) 小児福祉割引ICカード 次に掲げる普通定期券等
 - ア 高速電車料金規程別表3に規定する特殊通勤定期券(小児)
 - イ 乗継料金規程別表3に規定する乗継特殊通学定期券(小児)
- 2 前項の規定によるIC定期券に係る普通定期券等を購入しようとする者は、その旨を記載した定期券購入申込書を管理手に提出しなければならない。ただし、管理者が別に定める場合において定期券購入申込書に記載すべき事項をカード対応券売機(管理者が指定するものに限る。)に入力したときその他管理者が特に認めた場合は、定期券購入申込書の提出を省略することができる。
- 3 前項の規定による申込みがあったときは、当該申込みに係る普通定期券等を発売する。
 - 4 IC定期券には、同時に複数の普通定期券等の機能を付加することができない。
 - 5 IC定期券に係る普通定期券等の発売については、この規程に定めるもののほか、高速電車料金規程及び乗継料金規程の定めるところによる。

(指定区間外の乗車)

第16条 IC定期券の記名人がその指定区間内の駅相互間を乗車する場合のほか、当該IC定期券をカード乗車券として使用するようにより高速電車に乗車する場合の取扱いは、次の各号に掲げる乗車の区分に応じ当該各号に定めるところによる。

- (1) 指定区間内の駅から指定区間外の駅まで乗車する場合又は指定区間外の駅から指定区間内の駅まで乗車する場合 別途乗車区間について高速電車カード料金の適用を受けるものとし、出場の際、カード対応札機により、当該IC定期券のSF残額から別途乗車区間に係る高速電車料金の額を差し引くものとする。ただし、当該出場前にかさばる乗換えを行っている場合は、当該出場の際、別途乗車区間に係る高速電車料金の額とささばる駅において既に札幌圏ICカードから差し引いた額との差額を差し引くものとする。
- (2) 指定区間外の駅相互間を乗車する場合(指定区間を経由する場合を含む。) 当該指定区間の区間について高速電車カード料金の適用を受けるものとし、出場の際、カード対応札機により、当該IC定期券のSF残額から当該乗車区間に係る高速電車料金の額を差し引くものとする。ただし、当該出場の前にかさばる乗換えを行っている場合は、当該出場の際、別途乗車区間に係る高速電車料金の額とささばる駅において既に札幌圏ICカードから差し引いた額との差額を差し引くものとする。
- 2 前項各号の場合において、当該IC定期券のSF残額が当該乗車により差し引くこととなる高速電車料金に不足するときは、第18条第2項に規定するポイント減算を行うときを除き、カード対応計算機により当該不足する額を現金で支払い、精算しなければならない。

(IC定期券の使用等)

第17条 IC定期券の普通定期券等としての使用等については、この規程に定めるもののほか、高速電車料金規程、札幌市交通事業高速電車乗車規程(昭和46年交通局規程第26号。以下「高速電車乗車規程」という。)及び乗継料金規程の定めるところによる。

(交通利用ポイント)

第18条 札幌圏ICカードを使用して高速電車に乗車する場合であって、当該札幌圏ICカードに係るSFを使用したときは、当該SFの使用金額に応じて交通利用ポイント(以下「ポイント」という。)を付与し、当該札幌圏ICカードにこれを記録する。この場合において、ポイントは、SFの使用金額の3分に相当する金額(その額に1円未満の端数があるときは、その端数を切り捨てた額を、1円当たり1ポイントに換算して付与するものとする。

1 第8条第1項に規定する方法により高速電車に乗車する場合において、前項の規定により札幌圏ICカードに記録されたポイントを1ポイント当たり1円に換算した金額をもって、第10条第1項若しくは第2項、第11条第1項、第2項若しくは第3項又は第16条第1項各号の規定により当該札幌圏ICカードのSF残額から差し引くこととなる額の全額を支払うことができるときは、これらの規定にかかわらず、ポイント減算(これらの規定により差し引かれることとなるSFに代えて、カード対応札機により当該札幌圏ICカードに記録されたポイントから当該差引額の全額に相当するポイントを減算することをいう。)を行うものとする。

3 前項の規定にかかわらず、札幌圏ICカード(特殊記名ICカード及び福祉割引IC

カードを除く。)を使用して高速電車に乗車しようとする者(精神保健及び精神障害者福祉に関する法律(昭和25年法律第123号)第45条の規定により精神障害者保健福祉手帳の交付を受けている者及びその者の介護又は付添いを行うために同行する者に限る。)、は、管理者が別に定めるところにより、第1項の規定により当該札幌圏ICカードに記録された高速電車料金規程別表3特殊料金の乗車1区間の欄に定める額に相当するポイントを使用して高速電車1区間の区間の乗車と引き換えることができる。

- 4 ポイントの使用に対しては、ポイントを付与しない。
- 5 IC事業者規程の定めるところにより札幌圏ICカードが失効した場合は、当該札幌圏ICカードに記録されているポイントも失効するものとする。
- 6 第24条第1項又は第3項の規定による払戻しを行う場合においては、ポイントは、払戻しの対象外とし、無効とするものとする。
- 7 第26条の規定により札幌圏ICカードを無効として回収した場合は、当該札幌圏ICカードに記録されているポイントも無効となるものとする。

(記名ICカードの再印字)

第19条 普通記名ICカード及び特殊記名ICカード(以下「記名ICカード」という。)は、その券面に表示すべき事項(以下「券面表示事項」という。))が不明となったときは、使用し得ない。

2 前項の場合においては、速やかに当該記名ICカードを提出して、券面表示事項の再印字を請求しなければならない。

(改氏名による記名ICカードの書換え)

第20条 記名ICカードの記名人が、記名ICカードに記録された氏名を改めた場合は、当該記名ICカードを使用してはならない。

2 前項の場合においては、IC事業者規程の定めるところにより、速やかに当該記名ICカードを提出して、氏名の書換えを請求しなければならない。

3 第1項の規定にかかわらず、一体型ICカードに記録された氏名を改めた場合は、IC事業者規程の定めるところにより提携先が氏名が書き換えられた媒体が送達されるまでの間に限り、当該一体型ICカードを使用することができる。

(再発行)

- 第21条** 記名ICカードの記名人が当該記名ICカードを紛失した場合において、当該記名人がIC事業者規程の定めるところにより再発行の請求をしたときは、IC事業者規程の定めるところにより、当該記名ICカードの使用を停止する措置(以下「使用停止措置」という。)を行った後、再発行(一体型ICカードにあっては、提携先が再発行を行った媒体へのICカード乗車券としての機能の再付加)を行う。
- 2 札幌圏ICカードが破損その他の理由により札幌圏ICカードの対応機器において使用することができない状態となった場合において、当該札幌圏ICカードを所持する者がIC事業者規程の定めるところにより再発行の請求をしたときは、IC事業者規程の定めるところにより、再発行(一体型ICカードにあっては、提携先が再発行を行った媒体への札幌圏ICカードとしての機能の再付加)を行う。ただし、当該札幌圏ICカードの裏面に印刷されたカードの番号(以下「カード番号」という。)が判読できない場合は、使用が不可能となった理由のいかんを問わず再発行を行わない。
- 3 前2項の規定により一体型ICカードにICカード乗車券としての機能の再付加を行う場合において、当該一体型ICカードに普通定期券等としての機能が付加されている場合は、ICカード乗車券としての機能の再付加が行われるまでの間、普通定期券等を再発行する。この場合、再発行が行われた普通定期券等は、高速電車料金規程第11条第1項の規定にかかわらず、券面に記名のある者以外の者が使用することはできない。

(札幌圏ICカードの交換)

第22条 本市又はICカード発行事業者(一体型ICカードにあっては、提携先を含む。)の都合により、使用中の札幌圏ICカードを、当該札幌圏ICカードの裏面に刻印されたものと異なるカード番号の札幌圏ICカードに予告なく交換することがある。

(免責事項)

- 第23条** 前2条の規定による札幌圏ICカードの再発行又は交換により、札幌圏ICカードの裏面に刻印されたものと異なるカード番号の札幌圏ICカードを発行したことに係る当該札幌圏ICカードを所持する者の損害等については、本市はその責めを負わない。
- 2 記名ICカードの記名人が記名ICカードを紛失した場合において、当該記名人による再発行の請求に基づき使用停止措置が完了するまでの間に、当該記名ICカードの払戻しやSFの使用等が行われたことによる当該記名人の損害については、本市はその責めを負わない。
- 3 一体型ICカードについては、提携先に起因する当該一体型ICカードの記名人の損害等又は提携先のサービス機能に係る当該記名人の損害等については、本市はその責めを負わない。

(払戻し)

第24条 札幌圏ICカード(IC定期券を除く。)を所持する者が当該札幌圏ICカードが不用となった場合におけるその払戻しについては、IC事業者規程の定めるところによる。

2 IC定期券の記名人は、当該IC定期券が不用となった場合は、IC事業者規程の

- 定めるところによる札幌圏ICカードの払戻しとともに、当該IC定期券に係る普通定期券等(高速電車料金規程第11条の2第1項(乗継料金規程第8条において準用する場合を含む。))の規定により指定区間の変更に係る書換えを受けたものを除く。)の料金の払戻し(以下「料金払戻」という。)を請求することができる。
- 前項の規定による請求があった場合は、IC事業者規程の定めるところによる札幌圏ICカードの払戻し及び高速電車料金規程又は乗継料金規程の定めるところによる普通定期券等の料金払戻を行う。
 - IC定期券の記名人は、当該IC定期券に係る普通定期券等が不用となった場合(第2項の場合を除く。)は、当該普通定期券等(高速電車料金規程第11条の2第1項(乗継料金規程第8条において準用する場合を含む。))の規定により指定区間の変更に係る書換えを受けたものを除く。)の料金払戻を請求することができる。この場合においては、本人確認書類(運転免許証、旅券その他の本人確認に利用できる書類として別に定めるものをいう。)を提示しなければならない。
 - 前項の規定による請求があった場合は、高速電車料金規程又は乗継料金規程の定めるところによる普通定期券等の料金払戻を行い、当該IC定期券から普通定期券等の機能を消去して当該記名人に返却する。
 - 第2項又は第4項の規定により高速電車全線定期券(高速電車料金規程別表3に規定する全線定期券をいう。以下同じ。)の料金払戻を行う場合における高速電車料金規程第16条第2項の規定の適用については、同項第2号中「1日2回(三角定期券にあつては、相当回数)指定区間を乗車したもとして普通料金又は特殊料金に換算して算出した額」とあるのは、「当該使用期間に係る日数に1,000円を乗じて得た額」とする。

(定期券機能の消去)

- 第25条** 前条第2項又は第4項の規定により料金払戻を請求する場合のほか、IC定期券の記名人は、当該IC定期券に係る普通定期券等の使用資格を失ったときは、当該IC定期券を提出して当該普通定期券等の機能を消去する処理を受けなければならない。

(乗車の途中における定期券機能の付加及び消去)

- 第25条の2** 乗車途中において、当該乗車に使用している札幌圏ICカードに普通定期券等の機能を付し、又は消去したときの当該乗車に係る料金は、それぞれ管理者が別に定める。

(札幌圏ICカードの不正使用)

- 第26条** 札幌圏ICカードは、次の各号のいずれかに該当する場合は、これを無効として回収する。ただし、管理者及びICカード発行事業者が特に認めた場合は、この限りでない。

- 使用資格、氏名、性別、生年月日、住所、乗車区間の他の事実を偽ってIC定期券に係る普通記名ICカード又は普通定期券等を購入し、当該IC定期券を使用したとき。
 - IC定期券の券面表示事項をぬり消し、又は改変して使用したとき。
 - 他人名義のIC定期券を使用したとき。
 - 券面表示事項が不明となったIC定期券を不正乗車的手段として使用したとき。
 - IC定期券に係る普通定期券等の使用資格を失った後に当該IC定期券を普通定期券等として使用したとき。
 - 使用資格、氏名、性別、生年月日その他の事実を偽って購入した記名ICカード(IC定期券を除く。)を使用したとき。
 - 記名ICカード(IC定期券を除く。)の券面表示事項をぬり消し、又は改変して使用したとき。
 - 第6条第4項又は第5項の規定に違反して記名ICカード(IC定期券を除く。)を使用したとき。
 - 券面表示事項が不明となった記名ICカード(IC定期券を除く。)を不正乗車的手段として使用したとき。
 - 係員の承諾なくカード対応改札機による改札を受けずに乗車したとき。
 - 係員による札幌圏ICカードの検査の請求を理由なく拒んだとき。
 - 偽造され、変造され、又は不正に作成された札幌圏ICカード又はSF(ポイントを含む。)を使用したとき。
 - その他札幌圏ICカードを不正乗車的手段として使用したとき。
- 前項本文の場合において、無効として回収した札幌圏ICカードの取扱いは、IC事業者規程の定めるところによる。
- 前2項の規定は、札幌圏ICカードを所持する者の故意又は重大な過失により札幌圏ICカードが使用することができない状態となったと認められる場合について準用する。
- 第1項各号のいずれかに該当する札幌圏ICカードのSFを使用して引き換えられた乗車券等は無効とし、これを回収する。

(料金の追徴)

- 第27条** 前条第1項第1号から第5号までのいずれかに該当する場合は、次の各号に掲げる区分に応じ、当該各号に定める日から当該各号の区分に該当することを発見した日までの期間につき、1日2回(三角定期券にあつては、相当回数)相当区間を乗車したもとして相当する料金に換算して算出した額(高速電車全線定期券にあつては、当該期間に係る日数に1,000円を乗じて得た額)及びこれと同額の割増料金を併せて徴収する。ただし、不正乗車をしなかつたことが明らかなきときは、その日数に相当する乗車回数を減らすことがある。
- 前条第1項第1号から第4号までのいずれかに該当する場合 当該IC定期券に係る普通定期券等の通用期間の開始の日

- 前条第1項第5号に該当する場合 当該IC定期券に係る普通定期券等の使用資格を失った日
- 前条第1項第6号から第13号までのいずれかに該当する場合は、当該不正乗車に応じた回数、相当区間を乗車したもとして、当該乗車に係る料金及びこれと同額の割増料金を併せて徴収する。
- 前条第1項各号のうち2以上に該当する場合の徴収金額は、多い方の額によるものとする。
- 前項の規定にかかわらず、前条第1項第1号から第5号までのいずれかに該当することを発見した場合において、当該IC定期券による不正乗車(IC定期券の定期券機能によらない乗車であつて、当該IC定期券に係る区分以外の普通記名ICカードとみなした場合に、同項第6号から第13号までのいずれかに該当するものに限る。)をしたことが明らかであるときは、第1項の規定による徴収額のほか、当該不正乗車に応じた回数、相当区間を乗車したもとして、当該乗車に係る料金及びこれと同額の割増料金を併せて徴収する。
- 前条第1項第6号の徴収額に当たって、料金を免れようとする意思がないことが明らかなきときその他特別の事由があると認められるときは、割増料金の全部又は一部を免除することがある。

(同一駅で出場する場合)

- 第28条** 札幌圏ICカード(IC定期券を除く。)を所持する者は、地下鉄各駅において、当該札幌圏ICカードを使用して入場した後、同一駅で出場する場合(次条第1項の規定による場合を除く。)は、次の各号に掲げる区分に応じ当該各号に定めるところにより、当該札幌圏ICカードの出場処理を受け出場しなければならない。

- 入場した駅から任意の駅まで乗車し、出場せずに再び当該入場した駅まで乗車して出場する場合 当該札幌圏ICカードのSF残額から当該乗車の区分に係る往復の高速電車料金を差し引くこと。
 - 入場した後、乗車せずに同一駅で出場する場合 当該札幌圏ICカードのSF残額から高速電車料金規程別表3に規定する1区の区間に係る高速電車料金を差し引くこと。
- 2 IC定期券の記名人は、地下鉄各駅において、当該IC定期券を使用して入場した後、同一駅で出場する場合(次条第4項の規定による場合を除く。)であつて、次の各号に掲げる場合に該当するときは、当該各号に掲げる場合の区分に応じ当該各号に定めるところにより、当該IC定期券の出場処理を受けて出場しなければならない。
- 指定区間内の駅から入場した後、指定区間外の駅まで乗車し、出場せずに再び当該入場した駅まで乗車して出場する場合 当該IC定期券のSF残額から別途乗車区間に係る往復の高速電車料金を差し引くこと。
 - 指定区間外の駅から入場した後、指定区間内の駅まで乗車し、出場せずに再び当該入場した駅まで乗車して出場する場合 当該IC定期券のSF残額から別途乗車区間に係る往復の高速電車料金を差し引くこと。
 - 指定区間外の駅から入場した後、指定区間外の駅まで乗車し、出場せずに再び当該入場した駅まで乗車して出場する場合(指定区間を經由する場合を含む。) 当該IC定期券のSF残額から当該乗車の区分に係る往復の高速電車料金を差し引くこと。
 - 指定区間外の駅において入場した後、乗車せずに同一駅で出場する場合 当該IC定期券のSF残額から高速電車料金規程別表3に規定する1区の区間に係る高速電車料金を差し引くこと。
- 3 前2項の場合において、当該札幌圏ICカード又はIC定期券のSF残額が、前2項の規定より差し引くこととなる料金に不足するときは、当該不足する額を現金で支払わなければならない。

(高速電車運行不能の場合の取扱い)

- 第29条** 札幌圏ICカードを使用して高速電車に乗車する場合(IC定期券によりその指定区間内の相互間を乗車する場合を除く。)において、カード対応改札機による改札を受けた後に、災害その他のやむを得ない事由により高速電車の運転を中止したときは、次の各号に定めるいずれかの取扱いを請求することができる。
- 当該乗車を開始した駅までの無償返還
 - 乗車の中止
 - さっぽろ乗換え後に前項第1号に定める取扱いを行った場合においては、当該乗車に係る料金として既に札幌圏ICカードから差し引いた額のうち、高速電車の乗車に係る料金を現金で払い戻すものとする。
 - 前2項第2号に定める取扱いを行った場合においては、当該札幌圏ICカードのSF残額から、次の各号に掲げる乗車の区分に応じ、当該各号に定める額を差し引くものとする。
 - 次号に掲げる乗車以外の乗車 当該乗車を開始した駅から当該乗車を中止した駅までの乗車区間に係る高速電車料金。ただし、さっぽろ乗換え後の場合にあつては、当該乗車を中止した駅までの乗車区間に係る高速電車料金の額とさっぽろ乗換え後に既に札幌圏ICカードから差し引いた高速電車料金の額との差額
 - 電車又は他企業自動車からの乗継乗車 当該乗継乗車を中止した駅までの乗継料金(乗継料金規程別表1に規定する乗継電車料金をいう。)の額と当該乗車に係る電車料金又は当該他企業自動車料金に係る料金として既に札幌圏ICカードから差し引いた額との差額。ただし、さっぽろ乗換え後の場合にあつては、当該乗継乗車を中止した駅までの当該乗継料金の額とさっぽろ駅までの当該乗継料金の額との差額

4 IC定期券の記名人は、当該IC定期券によりその指定区間の駅相互間を乗車する場合において、災害その他やむを得ない事由により高速電車が運転を中止したときは、札幌市交通事業高速電車乗車規程（昭和46年交通局規程第26号。以下「高速電車乗車規程」という。）第11条各号に定めるいずれかの取扱い（定期券に係るものに限る。）を請求することができる。

（補則）

第30条 本市の高速電車事業における札幌圏ICカードの取扱い等に関しこの規程に定めのない事項については、高速電車料金規程、高速電車乗車規程、乗継料金規程及び高速電車振替乗車規程（昭和46年交通局規程第27号）並びにIC事業者規程の定めるところによる。

2 本市の高速電車事業における他社ICカードの取扱い等に関しこの規程に定めのない事項については、前項に規定する各規程による取扱い等の例に準じて事業管理部長が定める。

（委任）

第31条 この規程の施行に関し必要な事項は、事業管理部長が定める。

附 則

（施行期日）

1 この規程は、平成21年1月30日から施行する。
（施行前の乗車）
2 管理者が指定する者については、この規程の施行前においても、この規程の例により、ICカード乗車券を使用し高速電車に乗車することができる。この場合におけるICカード乗車券による乗客の輸送等に係る取扱いについては、この規程の相当規定の例による。

（IC定期券に係る乗継定期券の特則）

3 第15条第1項第1号イ、第2号イ、第3号イ及び第4号イの規定の適用については、当分の間、これらの規定中「別表3」とあるのは、「別表3、附別別表2及び附別別表3」とする。

附 則（平成23年（交）規程第7号）～附 則（令和2年（交）規程第5号）省略

附 則（令和4年（交）規程第6号）

1 この規程は、令和4年10月1日（次項において「施行日」という。）から施行する。
2 改正後の第18条第1項の規定は、施行日における始発以降の高速電車による乗客の輸送について適用する。

別表	ICカード乗車券
交通事業者等	
北海道旅客鉄道株式会社	Kitaca
株式会社「Sモ」	PASMO
東日本旅客鉄道株式会社	Suica
東京モノレール株式会社	モノレール Suica
東京臨海高速鉄道株式会社	りんかいSuica
株式会社名古屋交通開発機構	manaカ
株式会社エムアイシー	manaca
東海旅客鉄道株式会社	TOICA
株式会社スルツとKANSAI	PiTaPa
西日本旅客鉄道株式会社	ICOCA
福岡市交通局	はやかけん
株式会社ニモカ	nimoca
九州旅客鉄道株式会社	SUGOCA

一般財団法人札幌市 交通事業振興公社 ICカード取扱規則

第1編 総則

（目的）

第1条 この規則は、一般財団法人札幌市交通事業振興公社（以下「当公社」という。）における、当公社が定めるICカードによる旅客の運送等について、その使用条件を定め、もって旅客の利便性向上と業務の適正な遂行を図ることを目的とする。

（適用範囲）

第2条 当公社において旅客の運送等を行うICカードは、次の各号のとおりとする。

- （1）札幌総合情報センター株式会社が発行する「SAPICA」
 - （2）札幌総合情報センター株式会社が片利用を行う以下のICカード
ア 北海道旅客鉄道株式会社が発行する「Kitaca」
イ 株式会社バスモが発行する「PASMO」
ウ 東日本旅客鉄道株式会社が発行する「Suica」
エ 東京モノレール株式会社が発行する「モノレール Suica」
オ 東京臨海高速鉄道株式会社が発行する「りんかいSuica」
カ 株式会社名古屋交通開発機構が発行する「manaカ」
キ 株式会社エムアイシーが発行する「manaca」
ク 東海旅客鉄道株式会社が発行する「TOICA」
ケ 株式会社スルツとKANSAIが発行する「PiTaPa」
コ 西日本旅客鉄道株式会社が発行する「ICOCA」
サ 福岡市交通局が発行する「はやかけん」
シ 株式会社ニモカが発行する「nimoca」
ス 九州旅客鉄道株式会社が発行する「SUGOCA」
- 2 前項のICカードによる旅客の運送等については、この規則の定めるところによる。
- 3 この規則が改定された場合、以後のICカードによる旅客の運送等については、改定された規則の定めるところによる。
- 4 この規則に定めのない事項については、法令、当公社の路面電車旅客営業規則（以下「営業規則」という。）、ICカード発行事業者が定めるICカード取扱規則（以下「IC発行事業者規則」という。）及びこの規則に対する特約等の定めるところにより、ICカードによる旅客の運送等について、営業規則と異なる取扱いの場合は、この規則が優先する。

（用語の定義）

第3条 この規則における用語の意義は、次の各号に掲げるとおりとする。

- （1）「IC取扱事業者」とは、別表1に規定する事業者をいう。
- （2）「IC鉄道事業者」とは、別表1に規定するIC取扱事業者のうち鉄道事業者をいう。
- （3）「IC軌道事業者」とは、別表1に規定するIC取扱事業者のうち軌道事業者をいう。
- （4）「ICバス事業者」とは、別表1に規定するIC取扱事業者のうちバス事業者をいう。
- （5）「SF」とは、専ら旅客運賃の支払いや乗車券類との引換えに充当するICカードに記録される金銭的価値で、IC発行事業者規則でバリュー又はSFと定められているものをいう。
- （6）「ICSFカード」とは、SFにより旅客の運送等に供するICカードをいう。
- （7）「無記名ICカード」とは、券面に使用者の記名を行わない、持参人1名の使用に供するICカードをいう。
- （8）「記名ICカード」とは、券面に使用者の記名を行い、かつ、カードに使用者の氏名、性別、生年月日等を記録した、記名人本人の使用に供するICカードをいう。
- （9）「一体型ICカード」とは、ICカード発行事業者が同業者以外の者（以下「提携先」という。）と提携し、提携先のサービス機能と一体となった媒体で発行する記名ICカード（福祉割引ICカードを除く。）をいう。
- （10）「大人用ICカード」とは、大人の使用に供する記名ICカード（大人用福祉割引ICカードを除く。）をいう。
- （11）「小児用ICカード」とは、小児の使用に供するものであって券面に小児の表示を行った記名ICカード（大人用福祉割引ICカードを除く。）をいう。
- （12）「チャージ」とは、ICカードに入金することによってSFを積み増しすることをいう。
- （13）「カード対応車載機」とは、路面電車の車内に設置されたICカードへの情報書き込み又はICカードからの情報読み取りを行う装置及びその携帯型端末機器をいう。
- （14）「IC定期乗車券」とは、IC軌道事業者の定期乗車券の機能を付加したICカードをいう。
- （15）「大人用IC定期乗車券」とは、大人の使用に供する記名IC定期乗車券をいう。
- （16）「小児用IC定期乗車券」とは、小児の使用に供する記名IC定期乗車券をいう。
- （17）「福祉割引ICカード」とは、身体障害者福祉法第15条第4項の規定により身体障害者手帳の交付を受けている者、児童福祉法第12条第4項及び第41条から第44条までに規定する諸施設により養護等を受けている者、療育手帳制度要綱（昭和48年9月27日、厚生事務次官通知）に規定する知的障害者療育手帳の交付を受けている者の使用に供する記名ICカードをいう。
- （18）「大人用福祉割引ICカード」とは、大人の使用に供するものであって、券面に割引の表示を行った福祉割引ICカードをいう。
- （19）「小児用福祉割引ICカード」とは、小児の使用に供するものであって、券面に割引及び小児の表示を行った福祉割引ICカードをいう。

（契約の成立及び適用規定）

第4条 ICカードによる旅客運送の契約は、営業を目的とする路面電車に乗車したときに旅客と当公社の間において成立する。ただし、IC定期乗車券における定期乗車券にかかわる運送契約は、その定期乗車券を発売したときに成立する。

2 前項の規定によって契約の成立したとき以降における取扱いは、別段の定めをしない限り、その契約の成立した時の定めによるものとする。

(使用方法及び制限事項)

第5条 ICカードを使用して、降車するときにカード対応車載機で降車処理を行わなければならない。

2 1回の乗車につき、2枚以上のICカードを同時に使用することはできない。

3 旅客運賃支払い時に、SF残額が減額する運賃相当額に満たないときは、現金又は当会社が別に定める方法で旅客運賃を支払う。

4 ICカードのSFを使用して定期券及び当会社が別に定める乗車券等との引換えはできない。ただし、路面電車と札幌市の高速電車（以下「高速電車」という。）の乗継券は除く。

5 10円未満のSFは、旅客運賃等に充当することはできない。

6 ICカードの破損、カード対応車載機の故障又はカード対応車載機によるICカードの内容の読み取りが不能となったとき、ICカードはカード対応車載機で使用できないことがある。

7 一体型ICカードにおいては提携先の都合により、当該ICカードが使用できない状態となったとき、又は有効期限が終了したときは使用することができない。

8 記名ICカードは、当該記名ICカードに登録された記名人本人以外が使用することはできない。

9 小児用ICカード及び福祉割引ICカードは、有効期限終了後は使用することができない。

10 偽造、変造又は不正に作成されたICカード、SF又は定期乗車券の機能を使用することはできない。

(個人情報の取扱い)

第6条 記名ICカードに係る個人情報の取扱いは、ICカード発行事業者の定めるところによる。

(旅客の同意)

第7条 旅客は、この規則及びこれに基づいて定められた規定を承認し、かつ、これに同意したものとす。

(制限又は停止)

第8条 旅客の運送の円滑な遂行を確保するため、必要があるときは、ICカードの利用を制限若しくは停止をすることがある。

2 本条に基づくサービスの制限又は停止に対し、当社はその責めを負わない。

第2編 ICカード

第1章 発売

(発売)

第9条 第2条第1項第1号のICSFカードはIC発行事業者規則の定めによりIC鉄道事業者又はICバス事業者が取り扱う。

(チャージ)

第10条 IC発行事業者規則の定めによりICカードを処理する機器によりチャージすることができる。

(SF残額の確認)

第11条 ICSFカードのSF残額は、ICカードを処理する機器により確認することができる。

2 ICSFカードのSF残額履歴の表示はIC発行事業者規則の定めにより、ICカードを処理する機器により行うことができる。ただし、第2条第1項第1号及び第2号に定めるICカードのSF残額履歴の表示は、最近のSF残額履歴から5件までとし、次の各号に定める場合は表示による確認はできないものとする

- (1) 出店処理がされていないSF残額履歴
- (2) 所定の機器による処理が完全に行われなかったときのSF残額履歴
- (3) 第19条又は第20条の規定によりカードを再発行したときの再発行前のSF残額履歴
- (4) 第21条の規定によりカードを交換したときの交換前のSF残額履歴

第2章 旅客運賃

(旅客運賃の減額)

第12条 旅客がICSFカードを用いて乗車する場合、旅客運賃支払い時に当該乗車区間の大人普通旅客運賃1名分を減額する。ただし、小児用ICカードにおいては小児普通旅客運賃1名分を、福祉割引ICカードにおいては割引旅客運賃1名分を減額する。

2 上記旅客運賃支払い以外の場合は乗務員に申告し、乗務員が金額を設定した後内容に応じた旅客運賃を減額することができる。

3 無記名ICカードから大人普通旅客運賃以外の旅客運賃支払いの申告がなく使用する場合は、小児及び福祉割引適用者であっても大人普通旅客運賃1名分を減額する。

4 高速電車の乗継指定駅から路面電車の乗継指定停留場に乗り継いだ場合、IC取扱事業者が別に定める連絡運輸協定の適用範囲内において、路面電車降車時に、

高速電車入場から路面電車降車までの乗車区間の乗継料金（連絡運輸協定に基づく路面電車の軌道旅客運賃及び高速電車の鉄道旅客運賃の合算額をいう。）から高速電車降車時に精算した額を差し引いた額を減額する。

第3章 効力

(効力)

第13条 ICSFカードを用いて乗車する場合の効力は次の各号に定めるとりとする。

- (1) 当該乗車において、1回の乗車に限り有効なものとする。
- (2) 乗車後は、当日限り有効とする。
- (3) 途中下車の取扱いはしない。

(交通利用ポイント)

第14条 第2条第1項第1号のICSFカードを所持する者が、路面電車乗車のために当該ICSFカードを使用する場合であって、当該ICSFカードに係るSFを使用し、かつ、当該SFの使用金額に応じて交通利用ポイント（以下「ポイント」という。）を付与し、当該ICSFカードにこれを記録する。この場合において、ポイントは、SFの使用金額の3分が相当する金額（その額に1円未満の端数があるときは、その端数を切り捨てた額）を、1円当たり1ポイントに換算して付与するものとする。

2 第2条第1項第1号のICSFカードを所持する者が、第5条第1項に規定する方法により路面電車に乗車する場合において、前項の規定により当該ICSFカードに登録されたポイントを1ポイント当たり1円に換算した金額をもって、第12条又は第28条の規定により当該ICSFカードのSF残額から差し引くこととなる普通旅客運賃又は割引旅客運賃の全額を支払うことができるときは、これらの規定にかかわらず、この規定により差し引かれることとなるSFに代えて、カード対応車載機により当該ICSFカードに登録されたポイントから当該普通旅客運賃又は割引旅客運賃の全額に相当するポイントを減算する。

- 3 ポイントの使用に対しては、ポイントを付与しない。
- 4 当該ICSFカードを発行するIC発行事業者規則の定めるところにより当該ICSFカードが失効した場合は、当該ICSFカードに登録されているポイントも失効するものとする。
- 5 第23条による払戻しを行う場合においては、ポイントは払戻しの対象外とし、無効となるものとする。
- 6 第17条の規定によりICSFカードを無効として回収した場合は、当該ICSFカードに登録されているポイントも無効となるものとする。

(記名ICカードの再表示)

- 第15条** 記名ICカードは、その券面に表示すべき事項（以下「券面表示事項」という。）が不明となったときは、使用してはならない。
- 2 前項の場合、IC発行事業者規則の定めるところにより、速やかに当該カードをIC鉄道事業者又はICバス事業者に差し出して、券面表示事項の再表示を請求しなければならない。

(記名ICカードの個人情報変更)

- 第16条** 改氏名等により、旅客の個人情報と記名ICカードに登録された個人情報に相違が生じた場合、当該記名ICカードを使用してはならない。
- 2 前項の場合、第2条第1項第1号のICSFカードを所持する者は速やかにIC鉄道事業者又はICバス事業者が定める申込書及び当該記名ICカードをIC鉄道事業者又はICバス事業者に差し出して、個人情報変更の請求をしなければならない。この場合の取扱いは当該ICカードを発行するIC発行事業者規則の定めによる。
 - 3 第1項の規定にかかわらず、一体型ICカードに登録された氏名を改められた場合は、IC発行事業者規則の定めるところにより提携先から氏名が書き換えられた媒体が送達されるまでの間に限り、当該一体型ICカードを使用することができる。

(無効となる場合)

- 第17条** ICSFカードは、次の各号のいずれかに該当する場合は、無効とする。この場合、無効となったICSFカードの取扱いはIC発行事業者規則の定めによる。
- (1) 記名ICカードを記名人以外の者が使用した場合
 - (2) 券面表示事項が不明となった記名ICカードを使用した場合
 - (3) 使用資格、氏名、生年月日、性別、電話番号を偽って購入した記名ICカードを使用した場合
 - (4) 券面表示事項をぬり消し、又は改変して使用した場合
 - (5) その他不正乗車的手段として使用した場合
- 2 次の各号のいずれかに該当する場合は、前項の規定を準用する。
- (1) 偽造、変造又は不正に作成されたICSFカード若しくはSFを使用した場合
 - (2) 旅客の故意又は重大な過失によりICSFカードが障害状態になったと認められる場合

(不正利用に対する旅客運賃・割増運賃の収受)

第18条 前条の規定に該当し、使用した場合、営業規則の定めにより普通旅客運賃・割増運賃を収受する。

第4章 再発行・交換

(紛失再発行)

第19条 第2条第1項第1号の記名ICカードの記名人が当該記名ICカードを紛失

した場合には、IC鉄道事業者又はICバス事業者が取り扱う。

(障害再発行)

第20条 第2条第1項第1号のICSFカードの破損等によって所定の機器で使用できない場合には、IC鉄道事業者又はICバス事業者が取り扱う。

(ICカードの交換)

第21条 ICカード発行事業者の都合により、旅客が使用しているICSFカードを、当該ICカード裏面に刻印されたものと異なるカード番号のICSFカードに予告なく交換することがある。なお、一体型ICカードにおいては提携先の都合による場合を含む。

(免責事項)

第22条 ICSFカードの交換により、ICSFカード裏面に刻印されたものと異なるカード番号のICSFカードに変更されたことによる旅客の損害等については、当社はその責めを負わない。

2 記名ICカードの記名人が記名ICカードを紛失した場合には、当該記名人による再発行の請求に基づく使用停止措置が完了するまでの間に、当該記名ICカードのSFの使用等で生じた旅客の損害については、当社はその責めを負わない。

3 この規則に定めのない、ICSFカードを媒体としたサービス(当社が提供するものを除く。)に関して生じた使用者の損害等については、当社はその責めを負わない。

第5章 払戻し

(払戻し)

第23条 第2条第1項第1号のICSFカードが不要となった場合は、IC鉄道事業者又はICバス事業者が取り扱う。

第6章 特殊取扱

(ICカードの変更・更新)

第24条 第2条第1項第1号の無記名ICカードから記名ICカードへの変更については、IC鉄道事業者又はICバス事業者が取り扱う。

2 有効期限終了後の第2条第1項第1号の小児用ICカードから大人用ICカードへの変更については、IC鉄道事業者又はICバス事業者が取り扱う。

3 第2条第1項第1号の無記名ICカード又は記名ICカードから福祉割引ICカードへの変更については、IC鉄道事業者又はICバス事業者が取り扱う。

4 小児用ICカード及び福祉割引ICカードの有効期限及び更新手続きについてはICカード発行事業者の定めるところによるものとする。

第3編 IC定期乗車券

第1章 発売

(発売)

第25条 第2条第1項第1号に定めるICカード(記名ICカードに限る。)には、定期券等の機能を付加することができる。

2 前項の規定によるIC定期乗車券に係る定期券等は、別に定める連絡運輸協定に基づきIC鉄道事業者が発売する。

(チャージ)

第26条 IC定期乗車券は、IC発行事業者規則の定めによりICカードを処理する機器によりチャージすることができる。

(SF残額の確認)

第27条 IC定期乗車券のSF残額は、ICカードを処理する機器により確認することができる。

2 IC定期乗車券のSF残額履歴の表示はIC発行事業者規則の定めにより、ICカードを処理する機器により行うことができる。ただし、最近のSF残額履歴から5件までとし、次の各号に定める場合は表示による確認はできないものとする。

- (1) 出場処理がされていないSF残額履歴
- (2) 所定の機器による処理が行われなかったときのSF残額履歴
- (3) 第33条又は第34条の規定によりカードを再発行したときの再発行前のSF残額履歴
- (4) 第35条の規定によりカードを交換したときの交換前のSF残額履歴

第2章 旅客運賃

(旅客運賃の減額)

第28条 定期乗車券の有効期間開始日若しくは有効期間終了日の翌日以降において、使用する場合は、定期券の効力はなく、記名ICカードとして、実際の乗車区間に対する普通旅客運賃を減額する。これらの旅客運賃を当該ICカードのSF残額から減額する場合、第12条の規定に従い取扱う。

第3章 効力

(効力)

第29条 IC定期乗車券は営業規則の定めにより取扱う。

2 SFをチャージしたIC定期乗車券を、定期乗車券の区間外又は有効期間の開始日前若しくは有効期間終了日の翌日以降に使用し乗車する場合は、第13条の規定を準用する。この場合において、第13条中「用いて乗車する場合」とあるのは「用いて当該IC定期乗車券の券面表示区間外又は券面表示の有効期間開始日若しくは有効期間の終了日翌日以降に乗車する場合」と読み替えるものとする。

(IC定期乗車券の再表示)

第30条 IC定期乗車券は、券面表示事項が不明となったときは、使用してはならない。

2 前項の場合、速やかに当該IC定期乗車券を発行したIC鉄道事業者に差し出して、券面表示事項の再表示を請求しなければならない。

(無効となる場合)

第31条 IC定期乗車券は、次の各号のいずれかに該当する場合、無効とする。この場合、無効となったIC定期乗車券の取扱いは、IC発行事業者規則の定めによる。

- (1) IC定期乗車券を記名人以外の者が使用した場合
- (2) 券面表示事項が不明となったIC定期乗車券を使用した場合
- (3) 使用資格、氏名、生年月日、性別、電話番号を偽って購入したIC定期乗車券を使用した場合
- (4) 券面表示事項を塗り消し、又は改変して使用した場合
- (5) 営業規則に定める定期乗車券が無効となる事項に該当する場合
- (6) その他不正乗車の手段として使用した場合

2 次の各号のいずれかに該当する場合は、前項の規定を準用する。

- (1) 偽造、変造又は不正に作成されたIC定期乗車券若しくはSFを使用した場合
- (2) 旅客の故意又は重大な過失によりIC定期乗車券が障害状態となったと認められる場合

(不正使用に対する旅客運賃・割増運賃の収受)

第32条 前条の規定に該当した場合、営業規則の定めにより普通旅客運賃・割増運賃を収受する。

第4章 再発行・交換

(紛失再発行)

第33条 IC定期乗車券の記名人が当該IC定期乗車券を紛失した場合には、IC鉄道事業者が取り扱う。

(障害再発行)

第34条 IC定期乗車券の破損等によって所定の機器で使用できない場合には、IC鉄道事業者が取り扱う。

(ICカードの交換)

第35条 ICカード発行事業者の都合により、旅客が使用しているIC定期乗車券を、当該IC定期乗車券裏面に刻印されたものと異なるカード番号のIC定期乗車券に予告なく交換することがある。なお、一体型ICカードにおいては提携先の都合による場合を含む。

(免責事項)

第36条 ICカードの交換又は再発行により、IC定期乗車券裏面に刻印されたものと異なるカード番号のIC定期乗車券を発行したことによる旅客の損害等については、当社はその責めを負わない。

2 紛失したIC定期乗車券のSFの使用等で生じた旅客の損害については、当社はその責めを負わない。

3 一体型ICカードについて、提携先に起因する旅客の損害又は提携先のサービス機能にかかわる旅客の損害等については、当社はその責めを負わない。

第5章 払戻し

(払戻し)

第37条 IC定期乗車券に付加された定期乗車券が不要となった場合は、IC鉄道事業者が取り扱う。

附則

この規則は、令和2年4月1日から施行する。

附則(令和4年9月7日)

この規則は、令和4年10月1日から施行する。

別表1 IC取扱事業者

IC取扱事業者

一般財団法人札幌市交通事業振興公社(軌道運送事業者)

札幌市交通局(軌道整備事業者)

IC取扱事業者

札幌市交通局

ICカード取扱規則 (バス)

SAPICAバス事業者において、SAPICAをご利用いただく際の取扱いは、各事業者が定める「ICカード取扱規則」によります。なお、下記の条文は、標準的なものを掲載しているため、各事業者により、一部表現が異なる場合があります。詳細につきましてはご利用される事業者にご確認ください。

第1編 総則

(目的)

第1条 この規則は、〇〇〇〇バス株式会社(以下「当社」という。)における、当社が定めるICカードによる旅客の運送等について、その使用条件を定め、当該旅客の利便性向上と業務の適正な遂行を図ることを目的とする。

(適用範囲)

第2条 当社において旅客の運送等を行うICカードは、次の各号のとおりとする。

- (1) 札幌総合情報センター株式会社が発行する「SAPICA」
 - (2) 札幌総合情報センター株式会社が片利用を行う以下のICカード
 - ア 北海道旅客鉄道株式会社が発行する「Kitaca」
 - イ 株式会社バスモガが発行する「PASMO」
 - ウ 東日本旅客鉄道株式会社が発行する「Suica」
 - エ 東京モノレール株式会社が発行する「モノレール Suica」
 - オ 京浜臨海高速鉄道株式会社が発行する「りんかい Suica」
 - カ 株式会社名古屋交通開発機構が発行する「マナカ」
 - キ 株式会社エムアイナーが発行する「manaca」
 - ク 東海旅客鉄道株式会社が発行する「TOICA」
 - ケ 株式会社スルッとKANSAIが発行する「POiTaPa」
 - コ 西日本旅客鉄道株式会社が発行する「ICOCA」
 - サ 福岡交通局が発行する「はやかけん」
 - シ 株式会社ニモガが発行する「nimocaca」
 - ス 九州旅客鉄道株式会社が発行する「SUGOCA」
- 2 前項のICカードによる旅客の運送等については、この規則の定めるところによる。
- 3 前項にかかわらず、次の各号に定めるICカードにおいては、それぞれ各号に定める取扱いは行わない。
- (1) 第1項第1号に定めるICカードのうち第3条第8号の一体型ICカード
 - ア 第10条(発売)
 - イ 第16条第2項(再表示)
 - (2) 第1項第1号に定めるICカードのうち第3条第2号のIC鉄道事業者の鉄道定期乗車券が付加されているICカード
 - ア 第16条第2項及び第31条第2項(再表示)
 - イ 第17条第2項(記名ICカードの個人情報変更)
 - ウ 第20条第1項(紛失再発行)、ただし各条に定める再発行整理票交付手続きは行う。
 - エ 第21条第1項(障害再発行)、ただし各条に定める再発行整理票交付手続きは行う。
 - オ 第22条(ICカードの交換及び移替)
 - カ 第25条第2項(ICカードの変更)
 - キ 第34条第2項(紛失再発行)
 - ク 第35条第2項(障害再発行)
 - ケ 第36条第2項及び第3項(ICカードの交換及び移替)
 - (3) 第1項第2号に定めるICカード
 - ア 第10条及び第26条(発売)
 - イ 第15条(交通利用ポイント)
 - ウ 第16条第2項及び第31条第2項(再表示)
 - エ 第17条第2項(記名ICカードの個人情報変更)
 - オ 第20条及び第34条(紛失再発行)
 - カ 第21条及び第35条(障害再発行)
 - キ 第22条及び第36条(ICカードの交換及び移替)
 - ク 第24条及び第38条(払戻し)
 - ケ 第25条(ICカードの変更)
- 4 この規則が改定された場合、以後のICカードによる旅客の運送等について

は、改定された規則の定めるところによる。

- 5 この規則に定めのない事項については、法令、当社の運送約款、ICカード発行事業者が定めるICカード取扱規則(以下「IC発行事業者規則」という。)及びこの規則に対する特約等の定めるところにより、ICカードによる旅客の運送等について、運送約款と異なる取扱いの場合は、この規則が優先する。

(用語の意義)

第3条 この規則における用語の意義は、次の各号に掲げるとおりとする。

- (1) 「IC取事業者」とは、別表1に規定する事業者をいう。
- (2) 「IC鉄道事業者」とは、別表1に規定するIC取事業者のうち鉄道・軌道事業者をいう。
- (3) 「ICバス事業者」とは、別表1に規定するIC取事業者のうちバス事業者をいう。
- (4) 「SF」とは、専ら旅客運賃の支払いや乗車券類との引換えに充当するICカードに記録される金銭的価値で、IC発行事業者規則でバリュー又はSFと定められているものをいう。
- (5) 「IC乗車カード」とは、SFにより旅客の運送等に供するICカードをいう。
- (6) 「無記名ICカード」とは、券面に使用者の記名を行わない、持参人1名の使用に供するICカードをいう。
- (7) 「記名ICカード」とは、券面に使用者の記名を行い、かつ、カードに使用者の氏名、性別、生年月日等を記録した、記名本人の使用に供するICカードをいう。
- (8) 「一体型ICカード」とは、ICカード発行事業者が同業者以外者の(以下「提携先」という。)と提携し、提携先のサービス機能と一体となった媒体で発行する記名ICカード(福祉割引ICカードを除く。)をいう。
- (9) 「大人用ICカード」とは、大人の使用に供する記名ICカード(大人用福祉割引ICカードを除く。)をいう。
- (10) 「小児用ICカード」とは、小児の使用に供するものであって券面に小児の表示を行った記名ICカード(小児用福祉割引ICカードを除く。)をいう。
- (11) 「チャージ」とは、ICカードに入金することによってSFを積み増しすることをいう。
- (12) 「デフォルト」とは、返却することを条件に、ICカード発行事業者が受取るICカードの使用権の代価をいう。
- (13) 「バスリーダ・ライター(以下「バスR/W」という。))とは、ICカードへの情報書き込み又はICカードからの情報読取りを行う装置をいう。
- (14) 「IC定期乗車券」とは、ICバス事業者の定期乗車券の機能を付加したICカードをいう。
- (15) 「大人用IC定期乗車券」とは、大人の使用に供する記名IC定期乗車券をいう。
- (16) 「小児用IC定期乗車券」とは、小児の使用に供する記名IC定期乗車券をいう。
- (17) 「福祉割引ICカード」とは、身体障害者福祉法第15条第4項の規定により身体障害者手帳の交付を受けている者、児童福祉法第12条第4項及び第41条から第44条までに規定する諸施設により養護等を受けている者、療育手帳制度要項(昭和48年9月27日、厚生事務次官通知)に規定する知的障害者療育手帳の交付を受けている者の使用に供する記名ICカードをいう。
- (18) 「大人用福祉割引ICカード」とは、大人の使用に供するものであって、券面に割引の表示を行った福祉割引ICカードをいう。
- (19) 「小児用福祉割引ICカード」とは、小児の使用に供するものであって、券面に割引及び小児の表示を行った福祉割引ICカードをいう。
- (20) 「定期券等」とは、ICバス事業者が規定する定期旅客運賃に係わる有効期間内の定期券をいう。

(契約の成立及び適用規定)

- 第4条** ICカードによる旅客運送の契約は、バスR/Wで乗車処理を受けたときに旅客と当社の間において成立する。ただし、定期乗車券における定期乗車券にかかる運送契約は、その定期乗車券を発売したときに成立する。
- 2 前項の規定によって契約の成立したとき以降における取扱いは、別段の定めをしない限り、その契約の成立した時の定めによるものとする。

(使用方法及び制限事項)

- 第5条** ICカードを使用して、乗車するときにバスR/Wで乗車処理を行い、降車するときに同一のICカードによりバスR/Wで降車処理を行わなければならない。
- 2 1回の乗車につき、2枚以上のICカードを同時に使用することはできない。
 - 3 運賃支払い時に、SF残額が減額する運賃相当額に満たないときは、現金又は当社が別に定める方法で運賃を支払う。
 - 4 ICカードのSFを使用して回数乗車券、定期乗車券及び当社が別に定める乗車券等との引換えはできない。ただし、バス地下鉄の乗継券は除く。
 - 5 IC未満のSFは、旅客運賃等に充当することはできない。
 - 6 ICカードの破損、バスR/Wの故障又はバスR/WによるICカードの内容の読取り不能となったとき、ICカードはバスR/Wで使用できないことがある。
 - 7 一体型ICカードにおいては提携先の都合により、当該ICカードが使用できない

- い状態となったとき、又は有効期限が終了したときは使用することができない。
- 8 記名ICカードは、当該記名ICカードに登録された記名人本人以外が使用することはできない。
- 9 小児用ICカード及び福祉割引ICカードは、有効期限終了後は使用することができない。
- 10 偽造、変造又は不正に作成されたICカード、SF又は定期乗車券の機能を使用することはできない。

(個人情報の取扱い)

- 第6条 記名ICカードに係る個人情報の取扱いは、ICカード発行事業者の定めるところによる。

(旅客の同意)

- 第7条 旅客は、この規則及びこれに基づいて定められた規定を承認し、かつ、これに同意したものとす。

(取扱バス車両)

- 第8条 ICカードの取扱バス車両は、当社の指定するバス車両とする。

(制限又は停止)

- 第9条 旅客の運送の円滑な遂行を確保するため、必要があるときは、発売又は再発行等の箇所・枚数・時間・方法の制限若しくは停止をすることがある。
- 2 本条に基づくサービスの制限又は停止に対し、当社はその責めを負わない。

第2編 ICSFカード

第1章 発売

(発売)

- 第10条 ICSFカードはIC発行事業者規則の定めにより営業所等で発売する。
- 2 ICSFカードに係る発行、再発行、払戻し等の取扱い場所は、別に定める。

(チャージ)

- 第11条 ICSFカードは、IC発行事業者規則の定めによりICカードを処理する機器によりチャージすることができる。

(SF残額の確認)

- 第12条 ICSFカードのSF残額は、ICカードを処理する機器により確認することができる。
- 2 ICSFカードのSF残額履歴の表示又は印字はIC発行事業者規則の定めにより、ICカードを処理する機器により行うことができる。ただし、第2条第1項第2号に定めるICカードのSF残額履歴の表示又は印字は、最近のSF残額履歴から20件までとし、次の各号に定める場合は表示又は印字による確認はできないものとする。
- (1) 出場処理がされていないSF残額履歴
 - (2) 所定の機器による処理が完全に行われなかったときのSF残額履歴
 - (3) 第20条又は第21条の規定によりカードを再発行したときの再発行前のSF残額履歴
 - (4) 第22条の規定によりカードを交換したときの交換前のSF残額履歴

第2章 運賃

(運賃の減額)

- 第13条 旅客がICSFカードを用いて乗車する場合、運賃支払い時に当該乗車区間の大人普通旅客運賃1名分を減額する。ただし、小児用ICカードにあっては小児普通旅客運賃1名分を、福祉割引ICカードにあっては普通旅客運賃1名分の半額を減額する。
- 2 上記運賃支払い以外の場合は乗務員に申告し、乗務員が金額を設定した後内容に応じた運賃を減額することができる。
- 3 無記名ICカードから大人普通旅客運賃以外の運賃支払いの申告がなく使用する場合は、小児及び福祉割引適用者にあっては大人普通旅客運賃1名分を減額する。
- 4 地下鉄の乗継指定駅からバスの乗継指定停留所に乗り継いだ場合、IC取扱事業者が別に定める連絡運輸(乗継割引)の適用範囲内において、バス降車時に、地下鉄入場からバス降車までの乗車区間の乗継料金から地下鉄降車時に精算した額を差し引いた額を減額する。

第3章 効力

(効力)

- 第14条 ICSFカードを用いて乗車する場合の効力は次の各号に定めるとおりとする。
- (1) 当該乗車において、1回の乗車に限り有効なものとする。
 - (2) 乗車後は、当日限り有効とする。
 - (3) 途中下車の取扱いはない。

(交通利用ポイント)

- 第15条 第2条第1項第1号のICSFカードを所持する者が、バス乗車のために当該ICSFカードを使用する場合であって、当該ICSFカードに係るSFを使用したときは、当該SFの使用金額に応じて交通利用ポイント(以下「ポイント」という。)を付与し、当該ICSFカードにこれを記録する。この場合において、ポイントは、SFの使用金額の3分に相当する金額(その額に1円未満の端数があるときは、その端数を切り捨てた額)を、1円当たり1ポイントに換算して付与するものとする。
- 2 第2条第1項第1号のICSFカードを所持する者が、第5条第1項に規定する方法によりバスに乗車する場合において、前項の規定により当該ICSFカードに登録されたポイントを1ポイント当たり1円に換算した金額をもって、第13条又は第29条の規定により当該ICSFカードのSF残額から差し引くこととなる普通旅客運賃の全額を支払うことができるときは、これらの規定にかかわらず、この規定により差し引かれることとなるSFに代えて、バスR/Wにより当該ICSFカードに登録されたポイントから当該普通旅客運賃の全額に相当するポイントを減算する。
- 3 ポイントの使用に対しては、ポイントを付与しない。
- 4 当該ICSFカードを発行するIC発行事業者規則の定めるところにより当該ICSFカードが失効した場合は、当該ICSFカードに登録されているポイントも失効するものとする。
- 5 第24条による払戻しを行う場合においては、ポイントは払戻しの対象外とし、無効となるものとする。
- 6 第18条の規定によりICSFカードを無効として回収した場合は、当該ICSFカードに登録されているポイントも無効となるものとする。

(記名ICカードの再表示)

- 第16条 記名ICカードは、その券面に表示すべき事項(以下「券面表示事項」という。)が不明となったときは、使用してはならない。
- 2 前項の場合、IC発行事業者規則の定めるところにより、速やかに当該カードをIC取扱事業者に差し出して、券面表示事項の再表示を請求しなければならない。

(記名ICカードの個人情報変更)

- 第17条 改氏名等により、旅客の個人情報と記名ICカードに登録された個人情報と相違が生じた場合、当該記名ICカードを使用してはならない。
- 2 前項の場合、第2条第1項第1号のICSFカードを所持する者は速やかにIC取扱事業者が定める申込書及び当該記名ICカードをIC取扱事業者に差し出して、個人情報変更の請求をしなければならない。この場合の取扱いは当該ICカードを発行するIC発行事業者規則の定めによる。
- 3 第17項の規定にかかわらず、一体型ICカードに登録された氏名を改めた場合は、IC発行事業者規則の定めるところにより提携先から氏名が書き換えられた媒体が送達されるまでの間に限り、当該一体型ICカードを使用することができる。

(無効となる場合)

- 第18条 ICSFカードは、次の各号のいずれかに該当する場合は、無効とする。この場合、無効となったICSFカードの取扱いはIC発行事業者規則の定めによる。
- (1) 乗車処理後のICSFカードを他人から譲り受けて使用した場合
 - (2) 記名ICカードを記名人以外の者が使用した場合
 - (3) 券面表示事項が不明となった記名ICカードを使用した場合
 - (4) 使用資格、氏名、生年月日、性別、電話番号を偽って購入した小児用ICカードを使用した場合
 - (5) 券面表示事項をぬり消し、又は改変して使用した場合
 - (6) その他不正乗車的手段として使用した場合
- 2 次の各号のいずれかに該当する場合は、前項の規定を準用する。
- (1) 偽造、変造又は不正に作成されたICSFカード若しくはSFを使用した場合
 - (2) 旅客の故意又は重大な過失によりICSFカードが障害状態になったと認められる場合

(不正使用に対する旅客運賃・割増運賃の収受)

- 第19条 前条の規定に該当し、使用した場合、運送約款の定めにより普通旅客運賃・割増運賃を収受する。

第4章 再発行・交換

(紛失再発行)

- 第20条 第2条第1項第1号の記名ICカードの記名人が当該記名ICカードを紛失した場合において、当該記名人がIC発行事業者規則の定めるところにより再発行の請求をしたときは、当該記名ICカードの使用を停止する措置(以下「使用停止措置」という。)と再発行するために必要な帳票(以下「再発行整理票」という。)を交付する手続きを行った後、再発行の取扱い(一体型ICカードにあっては、提携先が再発行をした媒体へのICSFカードとしての機能の再付加)を行う。
- 2 前項の規定により紛失再発行の取扱いを行った後に、紛失した当該記名ICカードが発見された場合で、ICカード発行事業者が当該記名ICカードにつきデビットを受取している場合、デビットの取扱いはIC発行事業者規

則の定めによる。

- 第1項の規程により一体型ICカードにICカード乗車券としての機能の再付加を行う場合において、当該一体型ICカードに定期券等としての機能が付加できない場合は、ICカード乗車券としての機能の再付加が行われるまでの間、定期券等を再発行する。この場合、再発行が行われた定期券等は、券面に記名のある者以外の者が使用することはできない。

(障害再発行)

- 第21条 第2条第1項第1号のICSFカードの破損等によって所定の機器で使用できない場合において、当該ICカードを所持するものがIC発行事業者規則の定めるところにより再発行の請求をしたときは、再発行整理票を交付する手続きをした後、再発行の取扱い(一体型ICカードにおいては、提携先が再発行を行った媒体へのICSFカードとしての機能の再付加)を行う。
- 前項にかかわらず、次の各号のいずれかに該当する場合は、理由のいかんを問わず再発行の取扱いを行わない。
 - (1) 裏面に刻印されたカードの番号が判読できない場合
 - (2) 旅客の故意又は重大な過失によりICSFカードが障害状態になったと認められ、無効となった場合
- 第1項の規程により一体型ICカードにICカード乗車券としての機能の再付加を行う場合において、当該一体型ICカードに定期券等としての機能が付加できない場合は、ICカード乗車券としての機能の再付加が行われるまでの間、定期券等を再発行する。この場合、再発行が行われた定期券等は、券面に記名のある者以外の者が使用することはできない。

(ICカードの交換及び移替)

- 第22条 当社及びICカード発行事業者の都合により、旅客が使用しているICSFカードを、当該ICカード裏面に刻印されたものと異なるカード番号のICSFカードに予告なく交換する場合がある。なお、一体型ICカードにおいては提携先の都合による場合を含む。
- 一体型ICカードを使用する旅客が、有効期限の到来又は登録されている個人情報の変更等により一体型ICカードの交換をする場合の取扱いは、IC発行事業者規則の定めによる。
- 一体型ICカードを使用する旅客が、当社が定める申請書を提出し、現在使用している一体型ICカードにおける記名ICカードの機能を当社が発売できるICカードに移し替える場合の取扱いは、IC発行事業者規則の定めによる。

(免責事項)

- 第23条 ICSFカードの交換又は再発行により、ICSFカード裏面に刻印されたものと異なるカード番号のICSFカードを発行したことによる旅客の損害等については、当社はその責めを負わない。
- 記名ICカードの記名人が記名ICカードを紛失した場合において、当該記名人による再発行の請求に基づく使用停止措置が完了するまでの間に、当該記名ICカードの戻しやSFの使用等で生じた旅客の損害については、当社はその責めを負わない。
- 一体型ICカードについて、提携先起因する旅客の損害又は提携先のサービス機能にかかわる旅客の損害等については、当社はその責めを負わない。
- この規則に定めのない、ICSFカードを媒体としたサービス(当社が提供するものを除く。)に関して生じた使用者の損害等については、当社はその責めを負わない。

第5章 払戻し

(払戻し)

- 第24条 旅客が、第2条第1項第1号のICSFカードが不要となり、IC取扱事業者が定める申込書を提出したときは、IC発行事業者規則の定めにより払戻しを行う。

第6章 特殊取扱

(ICカードの変更・更新)

- 第25条 旅客が第2条第1項第1号の無記名ICカードを差し出して、記名ICカードへの変更を申し出た場合は、IC発行事業者規則の定めによりICカードの変更を行う。なお、記名ICカードから無記名ICカードへの変更は行わない。
- 旅客が有効期限終了後の第2条第1項第1号の小児用ICカードを差し出して、大人用ICカードへの変更を申し出た場合は、IC発行事業者規則の定めによりICカードの変更を行う。
- 旅客が第2条第1項第1号の無記名ICカード又は記名ICカードを差し出して、福祉割引ICカードへの変更を申し出た場合は、IC発行事業者規則の定めによりICカードの変更を行う。なお、福祉割引ICカードから無記名ICカード又は記名ICカードへの変更は行わない。
- 小児用ICカード及び福祉割引ICカードにはカード利用の有効期限があり、有効期限が更新手続きについてはICカード発行事業者の定めるところによるものとする。

第3編 IC定期乗車券

第1章 発売

(発売)

- 第26条 第2条第1項第1号に定めるICカード(記名ICカードに限る。)には、定期券等の機能を付加することができる。
- 前項の規程によるIC定期乗車券に係る定期券等を購入しようとする旅客がIC定期乗車券の購入申込書に必要事項を記入して提出したときは、第2条第1項第1号に定めるICカードの大人用ICカードには大人用IC定期乗車券、小児用ICカードには小児用IC定期乗車券、また、大人用福祉割引ICカードには大人用福祉割引定期乗車券を付加することにより、当社が別に定めるIC定期乗車券を発売する。
- 無記名ICカードに記名入式の定期乗車券を付加するときは、当該無記名ICカードを記名ICカードに変更した後、前項の取扱いを行う。

(チャージ)

- 第27条 IC定期乗車券は、IC発行事業者規則の定めによりICカードを処理する機器によりチャージすることができる。

(SF残額の確認)

- 第28条 IC定期乗車券のSF残額は、ICカードを処理する機器により確認することができる。
- IC定期乗車券のSF残額履歴の表示又は印字はIC発行事業者規則の定めにより、ICカードを処理する機器により行うことができる。ただし、最新のSF残額履歴から20件までとし、次の各号に定める場合は表示又は印字による確認できないものとする。
 - (1) 出場処理がされていないSF残額履歴
 - (2) 所定の機器による処理が完全に行われなかったときのSF残額履歴
 - (3) 第34条又は第35条の規定によりカードを再発行したときの再発行前のSF残額履歴
 - (4) 第36条の規定によりカードを交換したときの交換前のSF残額履歴

第2章 運賃

(運賃の減額)

- 第29条 SFをチャージした有効期限内のIC定期乗車券を使用し、有効区間外を乗車する場合は、当該乗車区間は別途乗車(越越し、飛行機)として取扱い、運賃支払時に別途乗車と異なる区間の普通旅客運賃(大人用IC定期乗車券にあっては大人普通旅客運賃、小児用IC定期乗車券にあっては小児普通運賃、大人用福祉割引IC定期乗車券にあっては大人普通旅客運賃の半額)を引く。以下この条において同じ。)1名分を減額する。
- 定期乗車券の有効期間開始日前若しくは有効期間終了日の翌日以降において、使用する場合は、定期券の効力はなく、記名ICカードとして、実際の乗車区間に対する普通旅客運賃を減額する。これらの運賃を当該ICカードのSF残額から減額する場合、第13条の規定に従い取扱う。

第3章 効力

(効力)

- 第30条 第26条の規定により発売したIC定期乗車券は運送約款の定めにより取扱う。
- SFをチャージしたIC定期乗車券を、定期乗車券の区間外又は有効期間の開始日前若しくは有効期間終了日の翌日以降に使用し乗車する場合の効力は、第14条の規定を準用する。
この場合において、第14条中「用いて乗車する場合」とあるのは「用いて当該IC定期乗車券の券面表示区間外又は券面表示の有効期間開始日前若しくは有効期間の終了翌日以降に乗車する場合」と読み替えるものとする。

(IC定期乗車券の再表示)

- 第31条 IC定期乗車券は、券面表示事項が不明となったときは、使用してはならない。
- 前項の場合、速やかに当該IC定期乗車券を発行したIC取扱事業者に差し出して、券面表示事項の再表示を請求しなければならない。

(無効となる場合)

- 第32条 IC定期乗車券は、次の各号のいずれかに該当する場合、無効とする。この場合、無効となったIC定期乗車券の取扱いは、IC発行事業者規則の定めによる。
 - (1) IC定期乗車券を記名人以外の者が使用した場合
 - (2) 券面表示事項が不明となったIC定期乗車券を使用した場合
 - (3) 使用資格、氏名、生年月日、性別、電話番号を偽って購入した小児用IC定期乗車券を使用した場合
 - (4) 券面表示事項をぬり消し、又は変改して使用した場合
 - (5) 当社の運送約款に定める定期乗車券が無効となる事項に該当する場合
 - (6) その他不正乗車的手段として使用した場合
- 2次の各号のいずれかに該当する場合は、前項の規定を準用する。
 - (1) 偽造、変造又は不正に作成されたIC定期乗車券若しくはSFを使用した場合
 - (2) 旅客の故意又は重大な過失によりIC定期乗車券が障害状態となったと認められる場合

(不正使用に対する旅客運賃・割増運賃の収受)

第33条 前条の規定に該当し使用した場合、運送約款の定めにより普通旅客運賃・割増運賃を収受する。

第4章 再発行・交換

(紛失再発行)

第34条 IC定期乗車券の記名人が当該IC定期乗車券を紛失した場合において、当社が定める申請書を提出したときは、次の各号の条件を満たした場合に限って、紛失したIC定期乗車券の使用停止措置と再発行整理票を交付する手続きを行う。

(1) 申請書を提出するときは、公的証明書等の提示により、再発行を請求する旅客が当該IC定期乗車券の記名人本人であることを証明できること。

(2) 記名人の氏名、生年月日、性別の情報がICカード発行事業者のシステムに登録されていること。

2 前項により使用停止措置を行った当該IC定期乗車券は、旅客が再発行整理票発行日の翌日から14日以内に次の第1号及び第2号の条件を満たした上、発行を請求した場合に限って、当該IC定期乗車券裏面に刻印されたものと異なるカード番号のIC定期乗車券を再発行する。また、一体型ICカードにおいては、次の各号の条件を満たした場合に限って、IC定期乗車券の機能を再発行する。

(1) 公的証明書等の提示により、再発行を請求する旅客が当該IC定期乗車券の記名人本人であることを証明できること。

(2) 旅客が前項により発行された再発行整理票を提出すること。

(3) 旅客がICカード発行事業者及び提携先より交付された再発行用の媒体を持参すること。

(4) 旅客がICカード発行事業者からの再発行用の媒体にかかわる通知を呈示すること。

3 前項により再発行の取扱いを行う場合は、再発行するIC定期乗車券1枚につき紛失再発行手数料500円を現金で収受する。なお、デポジットの取扱いはIC発行事業者規則の定めによる。

4 当該IC定期乗車券の使用停止の申し出を受け付けた後、これを取り消すことはできない。また、紛失したIC定期乗車券が発見された場合に、当該IC定期乗車券を再発行用の媒体として使用することはできない。

5 第1項から第3項までの取扱いを行った後に、紛失した記名IC定期乗車券が発見された場合で、ICカード発行事業者が当該IC定期乗車券のデポジットを収受している場合、デポジットの取扱いはIC発行事業者規則の定めによる。

(障害再発行)

第35条 IC定期乗車券の破損等によって所定の機器で使用できない場合において、当社が定める申請書を提出し、かつ当該IC定期乗車券を呈示したときは、再発行整理票を交付する手続きを行う。

2 前項により再発行整理票が発行された当該IC定期乗車券は、旅客が再発行整理票発行日の翌日から14日以内に次の第1号及び第2号の条件を満たした上、発行を請求した場合に限って、当該IC定期乗車券裏面に刻印されたものと異なるカード番号のIC定期乗車券を再発行する。また、一体型ICカードにおいては、次の第2号を除く各号の条件を満たした場合に限って、IC定期乗車券の機能を再発行する。

(1) 旅客が前項により発行した再発行整理票を提出すること。

(2) 旅客が当該IC定期乗車券を提出すること。

(3) 旅客がICカード発行事業者及び提携先より交付された再発行用の媒体を持参すること。

(4) 旅客が障害状態となった当該一体型ICカードとICカード発行事業者からの再発行用の媒体にかかわる通知を呈示すること。

3 当該IC定期乗車券の障害再発行の申し出を受け付けた後、これを取り消すことはできない。また、当該IC定期乗車券を再発行用の媒体として使用することはできない。

4 次の各号のいずれかに該当する場合は、理由のいかんを問わず再発行の取扱いを行わない。なお、この場合、ICカード発行事業者が当該IC定期乗車券のデポジットを収受している場合、デポジットの取扱いはIC発行事業者取扱規則の定めによる。

(1) 裏面に刻印されたカードの番号が判読できない場合

(2) 旅客の故意又は重大な過失によりIC定期乗車券が障害状態となったと認められ、第32条第2項第2号により無効となった場合

(ICカードの交換及び移替)

第36条 当社及びICカード発行事業者の都合により、旅客が使用しているIC定期乗車券を、当該IC定期乗車券裏面に刻印されたものと異なるカード番号のIC定期乗車券に予告なく交換することがある。なお、一体型ICカードにおいては提携先の都合による場合を含む。

2 一体型ICカードを使用する旅客が、有効期限の到来又は登録されている個人情報の変更等により一体型ICカードの交換をする場合、ICカード発行事業者及び提携先から交換用の媒体の交付を受け、当社に、現在使用している一体型ICカードと当該交換用の媒体を持参し、かつICカード発行事業者からの交換用の媒体にかかわる通知を呈示し、IC定期乗車券の機能を当該交換用の媒体へ移し替える手続きをしなければならない。この場合、当社

は、所定の機器により移し替える。

3 一体型ICカードを使用する旅客が、現在使用している一体型ICカードにおけるIC定期乗車券の機能を、当社で発売できるICカードに移し替える場合で、当社が定める申請書を提出し、かつ公的証明書等の提示より記名人本人であることを証明したときは、当社は、IC発行事業者規則に定める一体型ICカードの払戻し及びICカードの発売を行ったものとして、所定の機器により当該ICカードに移し替える。ただし、当該一体型ICカードに付加されているIC定期乗車券の機能は、払戻しをせず当該ICカードに移し替える。なお、一体型ICカードにかかわる契約に別段の定めがあるときは、その定めによる。

4 第2項の交換又は第3項の移替を行った後、交換又は移替前のIC定期乗車券の機能停止の取消し又は機能の復元、移し替えたIC定期乗車券の機能を別の一体型ICカードへ移し替えることはできない。

(免責事項)

第37条 ICカードの交換又は再発行により、IC定期乗車券裏面に刻印されたものと異なるカード番号のIC定期乗車券を発行したことに由来する旅客の損害等については、当社はその責めを負わない。

2 紛失したIC定期乗車券の払戻しやSFの使用等で生じた旅客の損害については、当社はその責めを負わない。

3 一体型ICカードについて、提携先に起因する旅客の損害又は提携先のサービス機能にかかわる旅客の損害等については、当社はその責めを負わない。

第5章 払戻し

(払戻し)

第38条 旅客は、IC定期乗車券に付加された定期乗車券が不要となり、当社が定める申請書を提出し、かつ公的証明書等の提示により当該記名IC定期乗車券の記名人本人であることを証明した場合は、定期乗車券の払戻しを請求することができる。この場合、運送約款に定める払戻しを行い、IC定期乗車券から定期乗車券のみを消去して返却する。

2 旅客が、第2条第1項第1号で定めるICカードのIC定期乗車券が不要となり、当社が定める申請書を提出し、かつ公的証明書等の提示により当該IC定期乗車券の記名人本人であることを証明した場合は、運送約款に定める定期乗車券の払戻し及びIC発行事業者規則の定めによる記名ICカードの払戻しを行う。この場合の払戻し額は、定期乗車券の払戻し額とSF残額の合算額とする。

3 前各項の払戻しを行う場合の手数料は、IC定期乗車券1枚につき、運送約款に定める定期乗車券の払戻し手数料額（以下「定期乗車券払戻し手数料」という。）とする。ただし、定期乗車券の払戻し額とSF残額の合算額が、定期乗車券払戻し手数料未満のときは、そのすべてを手数料とし、SF残額に10円未満の端数があるときは、SF残額を10円単位に切り上げるための必要額を定期乗車券払戻し手数料から差し引いた額を手数料とする。

附則

- この規則は、2013年6月22日から施行する。
- この規則は、2014年2月20日から施行する。(IC定期乗車券、福祉割引ICカード発行)
- この規則は、2022年10月1日から施行する。

別表1 IC取扱事業者

鉄道・軌道事業者

札幌市交通局

バス事業者

ジェイ・アール北海道バス株式会社

株式会社じょうてつ

北海道中央バス株式会社

SAPICA 電子マネー 取扱規則

(目的)

第1条 この規則は、札幌総合情報センター株式会社（以下「当社」という。）が、SAPICA利用者に提供する電子マネーサービス及びSAPICA加盟店における取扱いについて規定するものとする。

(適用範囲)

第2条 利用者がSAPICA加盟店において電子マネー取引を行う際の取扱いに

- ついては、この規則の定めるところによる。
- この規則及びこの規則に基づいて定められた規定は、予告なしに変更されることがある。
 - この規則に定めのない事項については、法令及び当社が定めるSAPICA取扱規則等の定めるところによる。

(用語の定義)

第3条 この規則における主な用語の定義は、次の各号に掲げるとおりとする。

- 「SAPICA」とは、利用者が電子マネーを保管・利用するための、ICチップを内蔵する別記のマークが付されたカード等の記録媒体をいう。
- 「電子マネー」とは、当社が発行した、SAPICAに記録された金銭的価値をいう。
- 「チャージ」とは、当社が定める方法でSAPICAに電子マネーを積み増しすることをいう。
- 「商品等」とは、電子マネー取引の対象となる物品、権利、ソフトウェア、サービスをいう。
- 「電子マネー端末」とは、当社が定める仕様に合致し、電子マネーの読み取り、引去り等を行い、当社が特に認めた場合においてはSAPICAへの書き込みができる機器（リーダー・ライター）をいう。
- 「利用者」とは、SAPICA電子マネー取扱規則に同意し、電子マネーを利用する者をいう。
- 「SAPICA加盟店」とは、当社とSAPICA電子マネーの利用に関する加盟店契約を締結し、電子マネーの利用により利用者に商品等を販売又は提供する事業者をいう。
- 「移転」とは、電子マネー端末及びネットワークを媒介することにより、SAPICAに記録された一定額の電子マネーを引去り、当社の使用する電子計算機、SAPICA加盟店の電子マネー端末に同額の電子マネーが積み増されることをいう。
- 「電子マネー取引」とは、利用者がSAPICA電子マネー加盟店において商品等の購入、借受け、譲渡、許諾、提供を受けた際に、金銭等に換えて電子マネーをSAPICA加盟店の電子マネー端末、又は当社が使用する電子計算機に移転することにより、商品等の代金を支払う取引をいう。

(利用箇所と利用方法)

第4条 利用者は、別記のマークを掲示したSAPICA加盟店に設置した電子マネー端末において、電子マネー取引をすることができるものとする。また、当社が指定したSAPICA加盟店においては、電子マネーのチャージを行うことができるものとする。

- 前項より電子マネー取引をする場合、利用者のSAPICAから当該加盟店の電子マネー端末に、商品等の代金額に相当する電子マネーの移転が完了したときに、利用者の当該加盟店に対する代金債務が消滅し、同額の金銭の支払いがなされたものとする。ただし、当社と当該加盟店との間で別に定めがある場合はこの限りではない。
- 第1項より利用する場合、代金額及び電子マネーの残額は、電子マネーの移転又はチャージが完了した時点で、電子マネー端末に表示され、利用者は当該金銭表示金額及び電子マネー残額表示金額に誤りのないことを確認するものとする。なお、即時に当該加盟店に対して異議の申出がなかった場合は、利用者は当該電子マネー取引又はチャージが正当に完了したことを了承したものとみなす。
- 利用者は以下の各号の条件を全て満たす場合に限り、SAPICA加盟店における直前の電子マネー取引又はチャージを取消することができるものとする。ただし、当該電子マネー取引又はチャージについて、取消しできない旨が予め通知されている場合はこの限りではない。
 - 当該SAPICAが、当該電子マネー取引又はチャージ以降に利用されていないこと
 - 当該電子マネー取引又はチャージを行った電子マネー端末であること
 - 前号の電子マネー端末が、係員操作時の端末であり、当該電子マネー取引又はチャージ以降に利用されていないこと
 - 当該電子マネー取引又はチャージが、当日中に実施されていること
- 当社は、利用者がSAPICA加盟店から購入し又は提供を受けた商品等の瑕疵、欠陥、その他利用者とSAPICA加盟店との間に生じる取引上の一切の問題について、その責めを負わないものとする。
- 第3項に定める電子マネーの移転がなされた後、利用者とSAPICA加盟店との間で、電子マネー移転の原因となった行為が無効、取消し、解除、その他の理由の如何を問わず、当該電子マネーの返還はできない。

(使用制限)

第5条 前条第1項の定めにかかわらず、1回の電子マネー取引につき2枚以上のSAPICAを同時に使用することはできない。

- 記名SAPICAは、記名人本人以外には使用できない。ただし、電子マネー取引に関しては、カード保有者を記名人とみなして本人確認を行うことなく、使用を認める。
- 偽造、変造又は不正に作成されたSAPICAを使用することはできない。
- 変造又は不正に作成された電子マネーを利用することはできない。
- 次の各号のいずれかに該当するときは、SAPICAは電子マネー端末で使用することはできない。

- SAPICA又は電子マネー端末の破損、電子マネー端末の故障、電磁的影響、若しくは天災等による、電子マネーデータの破壊又は消失その他の事由により、SAPICAの内容が読み取不能、又は端末が使用不能となったとき
- 電子マネーの利用又はチャージのいずれかの取扱いを行った日の翌日を起算日として、10年間これらの取扱いが行われなかったとき

(一時的な制限又は停止)

第6条 当社が以下の場合、全て又は一部のSAPICA加盟店におけるSAPICAの取扱いを制限又は停止することができる。

- 天災、停電、通信事業者の通信設備異常、当社のシステム異常等の不可抗力その他及び他の事業者等に対してこれらの情報を提供できることなく予め同意するものとする。
- 当社のシステムの保守、その他やむを得ない事情により当社がSAPICAの取扱いの中止を必要と判断した場合

(取扱対象外商品等)

第7条 有価証券及び金券等のほか、当社が別に定める商品等については、第4条第1項にかかわらず、電子マネー取引の手段として電子マネーを利用することはできない。

(情報の利用)

第8条 利用者は、当社が運営する上で収集した履歴情報が当社に帰属することに同意し、当社がそれらの情報によって利用者個人を特定することなく利用すること及び他の事業者等に対してこれらの情報を提供できることなく予め同意するものとする。

- 当社は、SAPICAの安全性を高める目的及び当社が不適当と判断するSAPICAの利用を防止するための調査を目的として、履歴情報を利用することができる。利用者は、当社が本目的のため利用者における利用状況について調査及び情報収集を行い、当社が別途必要と認め第三者に当該情報を提供又は開示する場合があることに予め同意するものとする。

(免責)

第9条 第6条等の事由により、電子マネーを利用することができないことで、利用者が生じた不利益及び損害の一切について、当社及びSAPICA加盟店はその責めを負わない。

第5条第2項の定めにかかわらず、SAPICAの紛失、盗難等による本人以外の利用によって生じた本人の損害については、当社及びSAPICA加盟店はその責めを負わない。

(規則の変更)

第10条 当社はこの規則を変更することができるものとする。

- この規則を変更する場合、当社はあらかじめ利用者に対して、SAPICA公式ホームページ等、当社指定の方法により変更内容を告知するものとする。当該告知後、利用者がSAPICAを購入し又は電子マネー取引を行ったときは、当社は利用者が当該変更内容を承認したものとみなす。

(規定の準用)

第11条 SAPICA取扱規則の第6条、第11条、第12条第3項、第12条第4項、第15条、第16条、第19条、第20条、第21条、第24条、その他SAPICAの取扱いを定めた規定は、電子マネー取引における電子マネーの取扱いについて、準用するものとする。

(他社加盟店における電子マネーの利用)

第12条 当社が他電子マネー事業者と提携し、電子マネーの利用を認めた、他電子マネー事業者の加盟店(以下「他社加盟店」という。)においては、利用者は電子マネーを電子マネー取引の手段として利用できるものとする。

- 他社加盟店におけるSAPICA及び電子マネーの取扱いは、SAPICA加盟店におけるSAPICA及び電子マネーの取扱いと同様、この規則に基づくものとする。ただし、他社加盟店における取扱対象外商品等については、第7条にかかわらず、当該加盟店の取扱いに準じるものとする。

附則

この規則は、2011年3月1日から施行する。

附則

この規則は、2011年11月11日から施行する。

附則

この規則は、2014年2月4日から施行する。

附則

この規則は、2017年4月1日から施行する。

別記 SAPICA加盟店に対する表示



SAPICAポイント サービス取扱規則

(目的)

第1条 この規則は、札幌総合情報センター株式会社（以下「当社」という。）が発行する金銭的価値等を記録することができるICカード（以下「SAPICA」という。）の利用者に対して提供するSAPICAポイントサービスの内容及び適用条件を定めることを目的とする。

(適用範囲)

第2条 SAPICA取扱規則別記に規定するSAPICA取扱事業者（以下「SAPICA取扱事業者」という。）におけるSAPICAポイントの取扱いについては、SAPICA取扱事業者の旅客営業規則等と定めるところによる。
2 SAPICA電子マネー取扱規則に定めるSAPICA加盟店におけるSAPICAポイントの取扱いについては、この規則の定めるところによる。
3 この規則及びこの規則に基づいて定められた規定は、予告なしに変更されることがある。
4 この規則に定めのない事項については、法令及び当社が定めるSAPICA取扱規則等と定めるところによる。

(用語の定義)

第3条 この規則における主な用語の定義は、次に掲げるもののほか、SAPICA取扱規則第3条及びSAPICA電子マネー取扱規則第3条に定めるところとする。
(1) 「SAPICAポイント」とは、この規則又はSAPICA取扱事業者の旅客営業規則等によりSAPICA利用者に付与され、SAPICAに記録されるポイントを用いる。ただし、SAPICA取扱事業者の旅客営業規則等において、「SAPICAポイント」以外の用語を用いることを妨げない。
(2) 「SAPICA加盟店」とは、当社とSAPICA電子マネーの利用等に関する加盟店契約を締結した者をいう。

(ポイントの効力)

第4条 SAPICAポイントは、SAPICAに記録された時点で有効となる。
2 SAPICAポイントは、バリュー又は現金と交換することはできない。
3 偽造、変造又は不正に作成されたSAPICAポイントを利用することはできない。
4 SAPICA取扱規則第12条の規定によりSAPICAが失効した場合は、当該SAPICAに記録されたSAPICAポイントは、全て失効する。
5 SAPICA取扱規則第19条の規定によりSAPICAが無効となった場合は、当該SAPICAに記録されたSAPICAポイントは、全て無効となる。
6 SAPICA取扱規則第24条の規定によりSAPICAを返却しバリュー残額を払い戻す場合は、当該SAPICAに記録されたSAPICAポイントは、払戻しと同時に全て失効する。
7 前3項に加え、当社がSAPICAポイントを失効することが適切と判断した場合、当社は当該SAPICAに記録されたSAPICAポイントを失効させることができるものとする。

(ポイントの有効期間)

第5条 SAPICAポイントの有効期間は、SAPICAに記録された時点からSAPICA取扱規則第12条の規定によりSAPICAが失効するまでとする。

(ポイント付与)

第6条 SAPICAポイントが付与されるのは、以下の各号に掲げる場合とする。
(1) SAPICA取扱事業者における乗車券等の交通乗車証票としてのSAPICAの利用に対し、SAPICA取扱事業者の旅客営業規則等に定める付与基準に従い付与される場合
(2) 当社が指定したSAPICA加盟店における電子マネー取引に対し、電子マネーの移転が完了した際に、当社及びSAPICA加盟店所定の付与基準に従い付与される場合
(3) 前2号の規定にかかわらず、当社、SAPICA取扱事業者又はSAPICA加盟店が実施する施策等により、当社及びSAPICA取扱事業者が認める一定の条件のもとで付与される場合
2 当社及びSAPICA取扱事業者は、SAPICAポイントの付与基準等を予告なく改定することができる。

(ポイントの確認)

第7条 SAPICAポイントの残高は、SAPICA取扱事業者及びSAPICAポイントを付与するSAPICA加盟店においてSAPICAを処理する所定の機器により確認することができる。
2 SAPICAポイントの利用履歴は、SAPICA取扱事業者においてSAPICAを処理する所定の機器により確認することができる。

3 前2項の規定にかかわらず、次の各号に定める場合は、SAPICAポイントの残高及び利用履歴を確認することができる。
(1) SAPICA取扱事業者における乗車券等の交通乗車証票としての利用時に、出場処理等がされていない場合又は所定の機器による処理が正常に完了していない場合の当該利用分のSAPICAポイントの残高及び利用履歴
(2) SAPICA加盟店における電子マネーとしての利用時に、電子マネーの移転又はチャージが完了していない場合の当該利用分のSAPICAポイントの残高
(3) 第6条第1項第3号の規定に基づき、当社、SAPICA取扱事業者又はSAPICA加盟店において実施されるSAPICAポイント付与処理が完了していない場合の当該付与分のSAPICAポイントの残高
(4) SAPICA取扱規則第20条及び第21条の規定によりSAPICAを再発行した場合における再発行前のSAPICAポイントの利用履歴

(ポイントの利用)

第8条 SAPICAポイントは、SAPICA取扱事業者の旅客営業規則等の定める基準に従い利用することができる。

(ポイントの引継ぎ)

第9条 SAPICA取扱規則第20条及び第21条の規定によりSAPICAを再発行する場合、SAPICAポイントの残高は新たなSAPICAへ引継ぐことができる。
2 SAPICA取扱規則第22条の規定によりSAPICAが交換される場合、SAPICAポイントの残高は新たなSAPICAへ引継ぐことができる。
(制限又は停止)
第10条 当社は以下の場合、当社、SAPICA取扱事業者及びSAPICA加盟店におけるSAPICAポイントの取扱いを制限又は停止することがある。
(1) 天災、停電、通信事業者の通信設備異常又は当社のシステム異常等の不可抗力によりSAPICAポイントの取扱いが困難であるとき当社が認めた場合
(2) 当社のシステムの保守その他の運用上やむを得ない事情により当社がSAPICAポイントの取扱いを中止する必要があると判断した場合

(免責)

第11条 第10条等の事由により、SAPICAポイントの取扱いができないこと、利用者に生じた不利益及び損害の一切について、当社はその責めを負わない。
2 紛失した記名SAPICAの再発行の請求から使用停止措置が完了するまでの間に、SAPICAポイントの利用等があった場合、当社はその責めを負わない。
3 その他、当社の責任に帰することができない事由から発生した利用者の損害については、当社はその責めを負わない。

(規則の変更)

第12条 当社はこの規則を変更することができるものとする。
2 この規則を変更する場合、当社はあらかじめ利用者に対して、SAPICA公式ホームページ等、当社指定の方法により変更内容を告知するものとする。当該告知後、利用者がSAPICAポイントの提供を受けたときは、当社は利用者が当該変更内容を承認したものとみなすものとする。

附則

この規則は、2011年11月11日から施行する。

附則

この規則は、2017年4月1日から施行する。

附則

この規則は、2018年7月26日から施行する。

SAPICAに関するお問い合わせ

SAPICAコールセンター

011-210-3156

[平日・土 10:00～18:00]
[休業日 日・祝・12/29～1/3]

SAPICAホームページ

www.sapica.jp



定期券の取り扱いなどに関するお問い合わせ

※年末年始の営業日・営業時間は異なる場合があります。

札幌市交通局(札幌市交通案内センター) [平日 8:00～20:00]
[土・日・祝 10:00～18:00]
[休業日 12/31～1/3]

011-232-2277

ジェイ・アール北海道バス

011-209-1315

 [8:30～18:30 年中無休]

じょうてつ

011-572-3131

 [9:00～18:00 年中無休]

北海道中央バス

0570-200-600

 [8:00～18:30 年中無休]

は札幌総合情報センター株式会社の登録商標です。