

令和3年3月12日

お客様各位

札幌総合情報センター株式会社

SAPICA ポイント付与不足に関するご報告とお詫び

平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

この度、2020年2月13日～15日の期間にて、さっぽろ地下街の「靴下屋なかの」でSAPICAを利用してお買い物をされた方に関しまして、キャッシュレス・消費者還元事業により付与されるSAPICAポイントが20～33円分少なく付与された可能性があることが判明いたしました。

心当たりのある方は差額分を補填させていただきますので、大変恐縮ですが、以下の電話番号までご連絡をいただけますでしょうか。

電話番号：011-802-3156（平日 9:00～12:00、13:00～17:00）

※お問合せの際は「キャッシュレス・消費者還元のポイント付与の件」とお伝えください。

なお、ご本人確認のため、当日利用されたSAPICAの裏面に刻印されているカード番号（SPから始まる17桁のもの）をお伺いさせていただきますので、お電話の前にご準備いただきますようお願い申し上げます。

ご利用のお客様にご迷惑をおかけいたしましたこと深くお詫び申し上げます。

以上