2026年11月16日
札幌総合情報センター株式会社

オートチャージができない場合について

いつもSAPICAをご利用いただき、ありがとうございます。

SAPICAオートチャージサービスは、地下鉄の改札機（入場時）やバス・市電の運賃箱（降車時）のカード読み取り部にタッチしたとき自動的にチャージ（入金）するサービスです。
ただし、オートチャージされない場合は、以下のいずれかに該当している可能性がありますので、お手数ですが一度ご確認ください。

1. SAPICAのオートチャージに登録しているクレジットカード情報（カード番号、有効期限等）が更新されていない場合

   オートチャージを再度お申込みください。（下記参照）

2. SAPICAのオートチャージに登録しているクレジットカードを解約した場合

   オートチャージを再度お申込みください。（下記参照）

3. SAPICAが何らかの事情により利用停止となった場合

   地下鉄駅窓口・定期券発売所、バス営業所・ターミナル窓口で、SAPICAのカードの状態をご確認ください。

4. SAPICAのオートチャージに登録しているクレジットカードが、何らかの事情により停止された場合

   SAPICAコールセンターまでお問合せください。

5. オートチャージサービスの利用限度額（1日あたり3,000円、1か月あたり30,000円）を超える場合

   翌日または翌月から、再びオートチャージが可能になります。

再度のお申込みについて

地下鉄駅窓口・定期券発売所、バス営業所・ターミナル窓口に備え付けの「オートチャージサービス申込書（兼変更申込書）」に必要事項をご記入のうえ、郵送（無料）してください。
お申込み後、通常3週間以内に手続き完了の通知をお送りします。（地下鉄駅窓口等へのお立ち寄りは不要です。）

詳しくは、SAPICAホームページの「オートチャージサービスに関するQ&A」をご覧ください。
https://www.sapica.jp/autocharge/faq_autocharge.html



申込書（黄色の表紙）

ご不明点は、SAPICAコールセンターまでお問合せください。

SAPICAコールセンター：**011-210-3156**

受付時間：10:00～18:00（日曜日・祝日・年末年始〈12/29～1/3〉を除く）

※お電話が混み合い、つながりにくい場合がございます。恐れ入りますが、しばらく時間をおいてからおかけ直しください。