オートチャージができない場合について

いつもSAPICAをご利用いただき、ありがとうございます。

SAPICAオートチャージサービスは、地下鉄の改札機（入場時）やバス・市電の運賃箱（降車時）のカード読み取り部にタッチしたとき自動的にチャージ（入金）されます。
ただし、次のいずれかに該当する等の理由により、オートチャージされない場合がありますので、お手数ですが一度ご確認ください。

1. SAPICAのオートチャージに登録しているクレジットカード情報（カード番号、有効期限等）が更新されていない場合
2. SAPICAのオートチャージに登録しているクレジットカードを解約された場合
3. SAPICAが何らかの事情により利用停止となった場合
4. SAPICAのオートチャージに登録しているクレジットカードが、何らかの事情により停止された場合
5. オートチャージサービスの利用限度額（1日あたり3,000円、1か月あたり30,000円）を超える場合
   ※翌日または翌月から、再びオートチャージが可能になります。

上記1・2に該当する場合は、オートチャージを再度お申込みいただく必要があります。

ご不明点は、SAPICAコールセンターまでお問合せください。

SAPICAコールセンター：**011-210-3156**

受付時間：10:00～18:00（日曜日・祝日・年末年始〈12/29～1/3〉を除く）

※お電話が混み合い、つながりにくい場合がございます。恐れ入りますが、しばらく時間をおいてからおかけ直しください。