

令和4年2月7日

お客様各位

札幌総合情報センター株式会社

SAPICA ポイント未付与に関するご報告とお詫び

平素は SAPICA をご利用頂きありがとうございます。この度、SAPICA を利用してお買い物をされた方に、本来付与される予定の SAPICA ポイントが付与されない事象が発生したことが判明いたしました。

発生事象は次のとおりですので、お心当たりのある方は大変恐縮ですが、以下の電話番号までご連絡をお願いいたします。

対象期間： 2020年9月11日～2022年1月24日

発生店舗： 北新病院 売店

発生件数： 132件

期間中の未付与ポイント合計： 92ポイント

※本来付与すべきポイント付与率 0.5%にて、対象期間中の1回の利用金額に応じたポイント数を算出しております。

電話番号：011-802-3156（平日 9:00～12:00、13:00～17:00）

※お問合せの際は「北新病院 売店でのポイント付与の件」とお伝えください。

なお、ご本人確認のため、当日利用された SAPICA の裏面に刻印されているカード番号（SP から始まる 17 桁のもの）をお伺いさせていただきますので、お電話の前にご準備いただきますようお願い申し上げます。

ご利用のお客様にご迷惑をおかけいたしましたこと深くお詫び申し上げます。

以上