

令和3年4月13日

お客様各位

札幌総合情報センター株式会社

SAPICA ポイント付与不足に関するご報告とお詫び

平素は SAPICA をご利用頂きありがとうございます。この度、SAPICA を利用してお買い物をされた方に、本来付与される予定の SAPICA ポイントが付与されない事象が発生したことが判明いたしました。

発生事象は次のとおりですので、お心当たりのある方は大変恐縮ですが、以下の電話番号までご連絡をお願いいたします。

対象期間：2021年3月23日（火）～29日（月）

発生店舗：サツドラ屯田店、サツドラ南11条店

発生件数と付与ポイント合計：11件（計64ポイント）

電話番号：011-802-3156（平日 9:00～12:00、13:00～17:00）

※お問合せの際は「サツドラでのポイント付与の件」とお伝えください。

なお、ご本人確認のため、当日利用された SAPICA の裏面に刻印されているカード番号（SP から始まる17桁のもの）をお伺いさせていただきますので、お電話の前にご準備いただきますようお願い申し上げます。

ご利用のお客様にご迷惑をおかけいたしましたこと深くお詫び申し上げます。

以上