

SAPICA

ご利用案内



ご利用案内の使い方

カテゴリーごとに
色分けされています。



よくある質問は
Q&Aページ(P33～)に
まとまっています。

こんなときは、どうするの？

Q&A

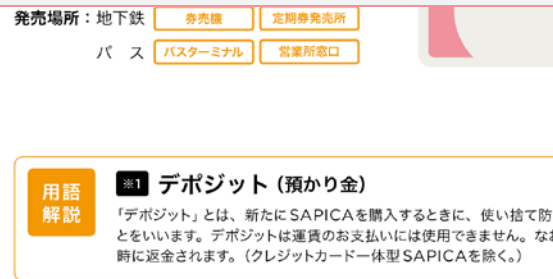
Q1 SAPICA 定期券でSAPICAポイントはつきますか

注意点は
「ご注意ください」を
ご覧ください。

り越したきっぷなどを精算する際、ご利用金額
の10%がSAPICAポイントとしてたまります。
一回ごとに、お支払い額に応じた
ポイントがたまります。
○1ポイント未満の端数は切り捨てられ

ご注意ください
○事前にチャージ(入金)したSAPICA 定期券で、定期券区間の乗り越し分を改札機や
自動精算した場合やきっぷを購入した場合などは、SAPICAポイントはたまりますが、
入時および定期券区間内のみでのご利用時は、SAPICAポイントはたまりません。
○SAPICA 以外のICカードにはポイントはたまりません。

難しい言葉は
用語解説で
分かりやすく説明。



Index



SAPICA って何？

SAPICAの特長	1
SAPICAの利用可能エリア	2
SAPICAの種類	3
ご利用上の注意	6



どうやって買うの？

SAPICAを購入する	7
定期券を購入する	9
チャージする	11
オートチャージサービス	12



SAPICAポイントって？

ポイントがたまる	13
ポイントを利用する	14



どうやって使うの？

地下鉄で利用する	15
バス・市電で利用する	16
運賃の計算方法	17
きっぷを購入する	20
乗継割引	21



他にどんな機能があるの？

電子マネーサービス	23
電子マネーのご利用方法	24
利用履歴を確認する	25
その他の機能	26



こんなときは、どうするの？

紛失してしまったとき	27
使えなくなったとき	29
払い戻したい	31
Q&A	33



約款

SAPICA 取扱規則	37
札幌市ICカード乗車券取扱規程	40
一般財団法人札幌市交通事業振興公社 ICカード取扱規則	44
ICカード取扱規則（バス）	47
SAPICA 電子マネー取扱規則	51
SAPICAポイントサービス取扱規則	52

SAPICAって何？

SAPICAの特長

SAPICA (サピカ) は、札幌圏の地下鉄・バス・市電で乗車券としてご利用いただけるICカード※1です。さらにSAPICAのロゴマークのある店舗や自動販売機などで電子マネーとしてご利用いただけます。

カード読み取り部にタッチするだけ

改札機や運賃箱で運賃を自動的に精算。定期券の乗り越し料金も、事前にチャージ※2(入金)しておけば、タッチするだけでご利用いただけます。



詳しくはP15・P16・P17

たまったポイントで地下鉄などに乗る

地下鉄・バス・市電の降車時にお支払いする運賃以上のポイントがたまっている場合は、ポイントから自動的に運賃を引きます。



○電子マネーでのお支払いにはご利用できません。

詳しくはP14

便利なオートチャージ

カード残額が所定の金額以下になったときに、改札機や運賃箱で自動的にチャージ(入金)するサービスです。



○事前のお申し込みとクレジットカードが必要です。

詳しくはP12

地下鉄・バス・市電でポイントがたまる

地下鉄・バス・市電では、SAPICAご利用金額の3% (1ポイント未満の端数は切り捨て) がSAPICAポイントとしてたまります。面倒なお手続きは必要ありません。

3%

○定期券区間内のご利用では、ポイントがたまりません。

詳しくはP13・P14

繰り返し使えて環境にやさしい

チャージ(入金)することで、繰り返し使えます。定期券を継続購入する場合も、同じカードを繰り返し使えます。



詳しくはP9・P11

紛失しても再発行できます

万一紛失しても再発行できるので安心。所定の窓口でお手続きください。



○無記名SAPICAは再発行できません。

○紛失再発行には手数料などが必要です。

詳しくはP27

SAPICAって何？

SAPICAの利用可能エリア

地下鉄・バス・市電での利用

地下鉄	南北線／東西線／東豊線	
バス	ジェイ・アール 北海道バス	・札幌市内全路線 ・札幌市内を含む郊外路線（小樽、江別、北広島、長沼、南幌、日高方面） ・高速バス（小樽、新ひだか、浦河、様似、えりも、広尾）
	じょうてつ 北海道中央バス	・札幌市内全路線 ・札幌市内を含む郊外路線（石狩、千歳、江別各方面） ・札幌近郊の郊外路線（北広島、江別、千歳） ・小樽市内全路線および小樽近郊の郊外路線（余市方面） ・高速バス（小樽、余市、岩内、積丹、ニセコ、苫小牧、室蘭、岩見沢、三笠、栗山、夕張、新千歳空港連絡バス、滝川、留萌、富良野）
市電	全線	

※2022年10月現在

- SAPICAを利用できない路線は、現金などでご利用ください。
- SAPICAは、Kitacaなど他のICカードのエリアではご利用いただけません。
- ご利用いただける路線は各事業者により異なります。詳しくは、ご利用になるバス事業者におたずねください。

電子マネーでの利用はこれらのマークが目印です

詳しくはP23・P24

これらのSAPICAマークのある店舗や自動販売機などでご利用いただけます。また、セイコーマートやサツドラなどでは、SAPICAのお支払い額に応じてSAPICAポイントがたまります。



SAPICA



ご利用いただける店舗には、
このSAPICAマークが表示されています。

用語 解説

※1 ICカード

「IC」とは「Integrated Circuit（集積回路）」の略称で、ICチップを埋め込んだカードのことで、電波にて情報のやりとりを行います。

※2 チャージ

SAPICAに入金することを「チャージ」といいます。チャージは地下鉄駅の券売機、精算機、入金専用機、バス・市電車内、セイコーマートやサツドラなどで行えます。

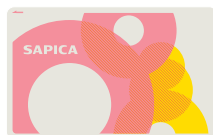
詳しくはP11

SAPICA って何？

SAPICAの種類

SAPICAには紛失しても再発行ができる**記名SAPICA**と**SAPICA 定期券**があります。また、お名前などを登録する必要がない**無記名SAPICA**もありますので、ご利用方法に合わせてお選びください。

大人用



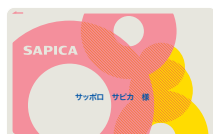
無記名SAPICA

登録必要 ポイント 再発行可

どなたでもご利用できるカード

- ・大人用のみとなります。
- ・紛失した場合、再発行はできません。

地下鉄駅の券売機やバス営業所・ターミナル窓口などで、お客さまのお名前などを登録することにより「記名SAPICA」に変更することができます。（一部のカードを除く。）



記名SAPICA

登録必要 ポイント 再発行可

記名人のみがご利用できるカード

- ・購入時に、氏名・生年月日・性別・電話番号の登録が必要です。
- ・紛失した場合、再発行が可能です。（手数料などが必要です。）

「無記名SAPICA」に変更することはできません。

定期券を購入すると「SAPICA 定期券」になります。



SAPICA 定期券

登録必要 ポイント 再発行可

記名SAPICAに定期券機能を追加したカード

- ・事前にチャージ（入金）しておくことで、定期券の区間外からの乗車、区間外への乗り越し分も、地下鉄の改札機やバス・市電の運賃箱で自動的に精算できます。
- ・定期券の購入時および定期券区間内のみでのご利用時は、SAPICAポイントはたまりません。
- ・紛失した場合、再発行が可能です。（手数料などが必要です。）

SAPICA 定期券の定期券部分を払い戻すことにより「記名SAPICA」になります。

こども用



記名 SAPICA

登録必要 ポイント 再発行可

記名人のみがご利用でき、こども料金が適用されるカード

- ・購入時に、氏名・生年月日・性別・電話番号の登録のほか、お子さま本人の公的証明書（健康保険証など）が必要です。
- ・こども用 SAPICA の発行は 1 人 1 枚です。
- ・12 歳に達した日（誕生日の前日）以後の最初の 3 月 31 日まで使用することができます。4 月 1 日以降に記名 SAPICA（大人用）に変更することで、カードを引き続きご利用いただけます。
- ・紛失した場合、再発行が可能です。（手数料などが必要です。）

定期券を購入すると「SAPICA 定期券」になります。



SAPICA 定期券

登録必要 ポイント 再発行可

記名 SAPICA に定期券機能を追加したカード

- ・事前にチャージ（入金）しておくことで、定期券の区間外からの乗車、区間外への乗り越し分も、地下鉄の改札機やバス・市電の運賃箱で自動的に精算できます。
- ・定期券の購入時および定期券区間内のみでのご利用時は、SAPICA ポイントはたまりません。
- ・紛失した場合、再発行が可能です。（手数料などが必要です。）

SAPICA 定期券の定期券部分を払い戻すことにより「記名 SAPICA」になります。

福祉割引について、詳しくは P5



クレジットカード一体型 SAPICA

クレジットカードなどと SAPICA が 1 枚になったクレジットカード一体型 SAPICA もあります。詳細は提携会社（銀行など）へお問い合わせください。



ご注意ください

- 記名 SAPICA、SAPICA 定期券は記名人のみが使用することができます。
- お客さまのお名前などを登録する際は正確にご記入またはご入力ください。（紛失再発行などの際には、登録情報をもとに手続きを行いますので、誤った情報が登録されていますと、再発行ができません。）
- 記名 SAPICA、SAPICA 定期券は法人名義での購入はできません。
- 福祉割引 SAPICA やクレジットカード一体型 SAPICA のクレジットカードの有効期限が切れると、使用できなくなります。
- 無記名 SAPICA は、大人料金が自動的に適用となります。お子さまなどが利用する場合は、券売機できっぷをご購入いただくか、降車する際に事前に乗務員にお申し出ください。

福祉割引用



福祉割引SAPICA(大人用・こども用)

登録必要

ポイント

再発行可

有効期限あり

身体障害者手帳・療育手帳・養護児童割引証をお持ちの方およびその介護人(付添人)のみがご利用でき、福祉割引料金が適用となるカード

- ・購入時に、氏名・生年月日・性別・電話番号の登録のほか、身体障害者手帳・療育手帳・養護児童割引証が必要です。
- ・介護人(付添人)用カードには、カードに氏名などを登録した介護人のみが利用できる特定介護人用と、カードに氏名などを登録した手帳などの保有者が指定した介護人が利用できる不特定介護人用(大人用のみ)があります。
- ・介護人(付添人)用カードの発行には、身体障害者手帳・療育手帳・養護児童割引証を所持した保有者本人の同行が必要です。また、特定介護人用の場合、介護人本人の公的証明書も必要です。
- ・福祉割引SAPICAの発行は、1人1枚です。
- ・介護人(付添人)用カードは、介護時以外は利用できません。
- ・次回の誕生日まで使用することができます。なお、初回購入時は、次々の誕生日まで使用できます。(こども用の場合は3月31日。)
- ・紛失した場合、再発行が可能です。(手数料などが必要です。)

「無記名SAPICA」・「記名SAPICA」に変更することはできません。定期券を購入すると「福祉割引SAPICA定期券」になります。(不特定介護人用には、定期券機能を追加できません。)



福祉割引SAPICA定期券(大人用・こども用)

登録必要

ポイント

再発行可

有効期限あり

福祉割引SAPICAに定期券機能を追加したカード

- ・事前にチャージ(入金)しておくことで、定期券の区間外からの乗車、区間外への乗り越し分も、地下鉄の改札機やバス・市電の運賃箱で自動的に精算できます。
- ・定期券の購入時および定期券区間内のみでのご利用時は、SAPICAポイントはたまりません。
- ・紛失した場合、再発行が可能です。(手数料などが必要です。)

福祉割引SAPICA定期券の定期券部分を払い戻すことにより「福祉割引SAPICA」になります。

有効期限の更新

有効期限を過ぎた福祉割引SAPICAは利用できません。

有効期限の更新は、地下鉄駅窓口・定期券発売所、バス営業所・ターミナル窓口で1カ月前から可能です。なお、手続きの際は、身体障害者手帳・療育手帳・養護児童割引証が必要です。

介護人(付添人)用カードを更新する際には、身体障害者手帳・療育手帳・養護児童割引証を所持した保有者本人の同行が必要です。また、特定介護人用の場合、介護人本人の公的証明書も必要です。



ご注意ください

○福祉割引用カードの取扱いは、各事業者により異なります。詳しくは、各事業者へおたずねください。

SAPICAって何？

ご利用上の注意

SAPICAは1枚でご利用ください

別のSAPICA、他のICカードなどの併用はできません。



別のSAPICA



他のICカード



磁気カード



回数乗車券

他のICカードなどと一緒にタッチしないでください

パスケースに入れたままで、ご利用することは可能ですが、Kitacaなど他のICカードと一緒にタッチすると、正しく読み取ることができません。また、金属や銀紙など電波をさえぎるものやICカード運転免許証などと一緒にタッチすると、正しく読み取れない場合があります。

SAPICAエリア以外では使用できません

SAPICAは、Kitacaなど他のICカードのエリアではご利用いただけません。

確実にしっかりタッチ

地下鉄の改札機やバスの乗車口、運賃箱のカード読み取り部に確実にタッチしてください。かざだけでは読み取ることができず、次回ご利用できなくなる場合があります。

SAPICA 定期券も カード読み取り部にタッチ

乗務員への提示は必要ありません。
地下鉄・バスの場合は乗車時と降車時に、市電の場合は降車時にSAPICAをカード読み取り部にしっかりタッチしてください。

カードに衝撃を与えたり 折り曲げたりしないでください

カードに強い衝撃や熱を加えたり、折り曲げたりすると、カード破損の原因となります。

シールなどを貼らないでください

地下鉄駅の券売機や精算機などの故障、カードの破損の原因になることがあります。