

システム改修の検討結果とご利用履歴照会サービス終了について

SAPICA 公式ホームページ（以下、当サイト）は2008年12月から、SAPICAに関わるさまざまな情報を利用者さまにご提供しておりますが、このたびセキュリティ向上に向けたシステム改修を行うことになり、2012年3月1日には、記名SAPICAおよびSAPICA定期券をお持ちの利用者さま向けに提供しておりましたご利用履歴照会サービス（以下、本サービス）を一旦停止させていただきました。

その後の検討の結果、当サイトのシステム改修の実施にあたり、情報セキュリティ保護の観点から本サービスを終了することと致しました。ご利用いただいております方にはお詫び申し上げますと共に、何卒ご理解いただけますようお願い申し上げます。

以下にシステム改修の検討結果をご報告致します。

1. システム改修の検討結果について

セキュリティ向上を目的としたシステム改修に関する検討を行ってまいりましたが、その中で本サービスの利用登録時の本人確認の確実性という点につきまして不十分であると判断致しました。

また、確実に本人確認を行う代替手段を検討してまいりましたが、現時点での実現は困難という結論に至り、本サービスを停止させていただくことと致しました。

なお、地下鉄構内の券売機で直近20件のご利用履歴の表示・印字は引き続きご利用いただけます。

2. 本サービスについて

記名SAPICAおよびSAPICA定期券をお持ちのご本人がインターネットを通じて当サイトにてご利用履歴を閲覧できるサービスです。

当サイトにて事前に利用登録を行うことで、カード残額、残ポイント、ならびに直近約3ヶ月分のご利用履歴を閲覧することができ、また、ご利用履歴をダウンロードすることも可能としておりました。

3. 本サービスの仕様上の問題点について

本サービスを利用する上で、事前に利用登録を当サイトから行って頂き、その際に入力していただく内容をもって記名人ご本人であることを確認しておりました。

利用登録の際には、SAPICA裏面に刻印されている「ICカード番号」と「生年月日」、ログインする際の「パスワード」、およびパスワードを忘れた際の「秘密の質問」と「秘密の質問の答え」を入力していただき、このうち「ICカード番号」と「生年月日」の2項目の入力をもって本人であると確認しておりました。

ところが、近年のソーシャルネットワークサービス(SNS)やマイクロブログサービス(mixi、Twitter、Facebookなど)の普及により、氏名、生年月日、電話番号のほか、携帯電話などで撮影したカード券面の写真などもインターネット上に公開されていることがあり、また、その他の方法によっても第三者が上記2項目を知り得る可能性がありますので、本人確認として使用しておりました上記2項目では、ご本人以外の第三者が「なりすまし」で利用登録する可能性を排除するには不十分であると判断致しました。

4.本サービスの終了について

前項の問題点を解決すべく、確実に本人確認を行う代替手段を検討して参りましたが、利用者ご本人のプライバシー保護と、本サービスの利便性を両立させることは現時点では困難という結論に至り、以上のことから、本サービスを終了させていただくことと致しました。

5.ご利用履歴の確認方法について

本サービスは終了いたしますが、引き続き以下のとおりご利用履歴を確認することができますので、ご利用いただきますようお願い申し上げます。

- (1) 地下鉄駅構内の券売機で直近のご利用分 20 件の履歴を表示・印字できます。

ICカードご利用明細								
カード番号：SP*****0570								
(最新20件)								
月日	種別	利用駅	種別	利用駅	残額	発ポ	利ポ	残ポ
0401	現金	大通			10000	0	0	*0
0402	入	大通	出	さっぽ	*9800	20	0	*20
0403	入	大通	出	大谷地	*9520	28	0	*48
0404	入	ひばり	出	新さっ	*9320	20	0	*68
0405	入	新さっ	出	真駒内	*8960	36	0	*104
0406	入	真駒内	出	中の島	*8720	24	0	*128
0407	入	西28	出	ひばり	*8410	31	0	*159
0408	入	西28	出	東札幌	*8170	24	0	*183
0409	入	琴似	出	西28	*7970	20	0	*203
0410	入	新さっ	出	さっぽ	*7660	31	0	*234
0411	入	東札幌	出	大谷地	*7420	24	0	*258
0412	入	南郷7	出	新さっ	*7420	0	240	*18
0413	入	白石	出	真駒内	*7110	31	0	*49
0414	入	琴似	出	中の島	*6830	28	0	*77
0415	入	白石	出	ひばり	*6590	24	0	*101
0416	入	真駒内	出	東札幌	*6280	31	0	*132
0417	入	大谷地	出	さっぽ	*6000	28	0	*160
0418	入	西28	出	大谷地	*5690	31	0	*191
0419	入	大通	出	新さっ	*5380	31	0	*222
0420	物販				*4880	0	0	*222

2012年5月1日 13:00 すずき駅 券 5201 発行
ご利用ありがとうございます。

印字イメージ

- (2) FeliCa ポート内蔵または PaSoRi (パソリ) が接続されたパソコンに、「SFCard Viewer 2」をインストールし、SAPICA をタッチすると直近のご利用分 20 件の履歴を確認することができます。

The screenshot shows the SFCard Viewer application window. At the top, the title bar reads 'SFCard Viewer'. Below the title bar, a large green box displays the current balance: '¥4,567'. To the right of the balance are two buttons: '関連サイト' (Related Site) and 'メニュー' (Menu). Below this is a table with the following columns: '利用年月日' (Usage Date), '入場駅 / 事業者' (Station / Operator), '出場駅 / 降車場所' (Station / Exit Location), '利用額' (Usage Amount), '残額' (Balance), and 'メモ' (Memo). The table contains 20 rows of transaction data, with the first row showing a balance of ¥4,567 and a memo of '物販' (Purchase). The second row shows a transaction of ¥280, bringing the balance to ¥4,760. The third row shows another ¥280 transaction, bringing the balance to ¥5,040. The fourth row shows a ¥280 transaction, bringing the balance to ¥5,320. The fifth row shows a ¥1,000 transaction (indicated by a minus sign), bringing the balance to ¥5,600 and a memo of '現金チャージ' (Cash Charge). The remaining 15 rows show transactions of ¥280 each, with the balance increasing to ¥8,520 by the end of the list.

利用年月日	入場駅 / 事業者	出場駅 / 降車場所	利用額	残額	メモ
2012/05/29	札市 菊水	札市 大谷地	¥193	¥4,567	物販
2012/05/29	札市 大谷地	札市 菊水	¥280	¥4,760	
2012/05/28	札市 菊水	札市 大谷地	¥280	¥5,040	
2012/05/28	札市 大谷地	札市 菊水	¥280	¥5,320	
2012/05/28	札市 大谷地	札市 菊水	-¥1,000	¥5,600	現金チャージ
2012/05/28	札市 大谷地	札市 菊水	¥280	¥4,600	
2012/05/25	札市 菊水	札市 大谷地	¥280	¥4,880	
2012/05/25	札市 大谷地	札市 菊水	¥280	¥5,160	
2012/05/25	札市 大谷地	札市 菊水	¥280	¥5,440	
2012/05/25	札市 大谷地	札市 菊水	¥280	¥5,720	
2012/05/25	札市 菊水	札市 大谷地	¥280	¥6,000	
2012/05/25	札市 大谷地	札市 菊水	¥280	¥6,280	
2012/05/24	札市 菊水	札市 大谷地	¥280	¥6,560	
2012/05/24	札市 大谷地	札市 菊水	¥280	¥6,840	
2012/05/24	札市 菊水	札市 大谷地	¥280	¥7,120	
2012/05/24	札市 大谷地	札市 菊水	¥280	¥7,400	
2012/05/24	札市 菊水	札市 大谷地	¥280	¥7,680	
2012/05/24	札市 大谷地	札市 菊水	¥280	¥7,960	
2012/05/24	札市 菊水	札市 大谷地	¥280	¥8,240	
2012/05/24	札市 大谷地	札市 菊水	¥280	¥8,520	

表示例

※FeliCa はソニー株式会社が開発した非接触型 IC カードの技術方式です。

※FeliCa、PaSoRi (パソリ) はソニー株式会社の登録商標です。

【本件に関するお問い合わせ先】

SAPICA コールセンター 電話 : 011-210-3156 受付時間 / 9:00~20:00 (年中無休)

以上